

CENTRUL DE RESURSE AL ORGANIZATIILOR NEGUVERNAMENTALE PENTRU
DREPTURILE OMULUI (CReDO)

RAPORT DE ACTIVITATE

pentru anul 2001

| | |
|---|-----------|
| I. Introducere | 3 |
| II. Dezvoltarea organizațională și instituțională a CReDO | 4 |
| Instruirea Bordului | 4 |
| Evaluarea financiară multilaterală pentru programele CreDO | 5 |
| Capacitatea de expertiză și cercetare..... | 5 |
| III. Programul Micro Masterat (MBA) pentru organizațiile cu o experiență vastă | 6 |
| IV. Programul construirea Parteneriatelor | 8 |
| V. Centrul Informațional..... | 9 |
| VI. Programul Buletin Electronic..... | 10 |
| VII. Alte Programe și activități în dezvoltare | 11 |
| Programul de restructurare și dezvoltare..... | 11 |
| Consiliul ONG | 11 |
| Programul pentru dezvoltarea capacităților strategice și de acțiune..... | 12 |
| VIII. Raportul financiar și de audit..... | 13 |
| IX. Concluzii | 13 |

I. Introducere

Raportul prevede prezentarea informației ce ține de activitatea executivă a CReDO pentru perioada ianuarie 2001 – ianuarie 2002. Activitățile menționate în raport reprezintă un sumar a tuturor activităților pertinente întreprinse de organizație pentru realizarea misiunii și stabilite de către Bord. Suportul esențial fiind acordat proiectul C-400/8012, finanțat de CordAid (Olanda). Fondurile suplimentare au fost oferite de către Consiliul European, NOVIB (Olanda), activități adiționale de generare a veniturilor, împrumuturi acordate de staff.

Raportul este divizat în câteva capitole pentru a evidenția activitățile esențiale din planul strategic inițial de dezvoltare al organizației: dezvoltarea capacităților interne, programele și serviciile, identificarea și plasarea programelor organizației în nișa respectivă din Moldova.

Mai multe informații despre CReDO și activitățile desfășurate le puteți găsi pe pagina web ulterior completată: <http://www.iatp.md/credo>

Informații de contact

(373 2) 212 816, 212 819, 212 822, 278 482

- Maria Badan, documentalist, (ext. 106), document@credo.mldnet.com
- Lilia Bulat, manager de oficiu, (ext. 101), manager@credo.mldnet.com
- Gheorghe Caraseni, consultant managerial, (ext. 107), consultant@credo.mldnet.com
- Serghei Ostaf, director executiv , (ext. 105), director@credo.mldnet.com
- Vlad Panico, manager de finanțe, (ext. 102), keeper@credo.mldnet.com

<http://www.iatp.md/credo/feedback.htm>

II. Dezvoltarea organizațională și instituțională a CReDO

Instruirea personalului

Dezvoltarea capacităților de creștere profesională și capacităților organizaționale decurg din planul strategic inițial al CReDO. Din aceasta au rezultat următoarele oportunități:

- Serghei Ostaf, director executiv, înscris pentru programul MBA al Universității din New Port pentru perioada de 2 ani, absolvirea în anul 2002.
- Vlad Panico, manager de finanțe, participant al programului CReDO micro MBA, participant la programul MDF Consolidarea Organizațională și Dezvoltarea Instituțională (ID/OS), cursuri de limbă engleză, training ACAP pentru organizațiile non-profit.
- Maria Badan, documentalist/cercetător, participant al programului CReDO micro MBA, participant la programul MDF Consolidarea Organizațională și Dezvoltarea Instituțională (ID/OS), Școala Internațională în domeniul Drepturilor Omului 31 martie – 7 aprilie 2001, Warsaw, Poland, Întrunirea 24-a a Comitetului Coordonator European în domeniul Documentării Drepturilor Omului 18 – 21 aprilie 2001, St. Petersburg, Rusia, cursuri de limbă engleză.
- Lilia Bulat, manager de oficiu, participant al programului CReDO micro MBA, cursuri de limbă engleză.
- Gheorghe Caraseni, consultant, participant al programului CReDO micro MBA.

Instruirea Bordului

Anatol Beleac, reprezentant al SIEDO, participant al programului CreDO micro MBA; Vlad Melnic, reprezentant al LADOM, participant al programului CreDO micro MBA; Ștefan Urîtu, reprezentant al CHDOM, participant al programului CreDO micro MBA. Toți membrii Bordului menționați mai sus au participat devotat la modulele ce se referă la Dezvoltarea Bordului, Structura contabilă a organizației, relațiile Bord-Executiv.

Dezvoltarea sistemelor organizației

Ca urmare a programului micro MBA CreDO a elaborat misiunea organizației, lucrează asupra viziunii organizației pentru următorii 3-5 ani, s-au revizuit obiectivele organizației, se dezvoltă și implementează patru programe; s-au construit modelele logice pentru toate programele enunțate; s-a completat Manualul Personalului cu informația menționată, începînd cu noiembrie 2001 se lucrează asupra elaborării planului strategic al organizației

Raymond Swennenhuis, reprezentant al Comitetului Helsinki din Olanda ne-a oferit ajutorul său în vederea evaluării performanțelor membrilor personalului și asistența tehnică în ceea ce ține dezvoltarea organizației într-o arie cu diferite probleme înregistrate și ne-a oferit sugestiile sale care necesită a fi implementate referitor: Consolidarea Bordului, relații Bord-Executiv, ridicarea nivelului profesional al personalului, evaluarea personalului, etc. Recomandările făcute constituie parte componentă a Dezvoltării Organizaționale și Instituționale a CreDO pentru anul 2001 și mai târziu. Pe parcursul acestei vizite s-a discutat despre implementarea programelor micro MBA, Buletinul Electronic, Centrul Informațional și Construirea Parteneriatelor, s-au făcut referiri și la dificultățile și necesitățile pe care le are organizația și care au un impact asupra eficacității activităților organizației.

Evaluarea financiară multilaterală pentru programele CreDO

Vlad Panico și Serghei Ostaf (în cadrul programului micro MBA) au efectuat o evaluare multilaterală a programelor CreDO și a organizației în general. Evaluarea conține Analiza bugetului și cheltuielile curente, o dare de seamă non-profit a poziției financiare, raport executiv, cheltuieli funcționale, cheltuielile pentru management, fundraising, serviciile pentru fiecare program în parte, calculul pentru coeficientul relevant, coeficientul curent, balanța de fonduri, coeficientul net nelimitat, analiza verticală și orizontală a liniilor bugetare, și programelor, costul fiecărui program și a fiecărui beneficiar al programelor în parte. Dezvoltarea principiilor bugetare pentru managementul fiecărui program. Strategia financiară a CreDO pentru perioada de trei ani.

Capacitatea de expertiză și cercetare

Vlad Panico și Srghei Ostaf au lucrat asupra evaluării noilor standarde de contabilitate non-profit propuse pentru studiu de către un grup de experți împreună cu Ministerul Finanțelor (sînt numai în l. română și l. rusă). Aceste standarde contravin normelor GAAP, norme internaționale recunoscute de către organizațiile non-profit din întreaga lume, cum ar fi experiența așa state ca SUA,. S-a ajuns la concluzii preliminare referitor aceste standarde, care au careva puncte esențiale și substanțiale care ar putea aduce mai mult rău în dezvoltarea ONG și de asemenea eșecul care ar reflecta esența particularităților sectorului non-profit. A fost făcut un proiect de raport preliminar (în jur de 7-8 foi) și care a fost expediat ONG-rilor.

III. Programul Micro Masterat (MBA) pentru organizațiile cu o experiență vastă

În programul Micro Masterat sînt încadrate 12 organizații neguvernamentale prin intermediul persoanelor cheie din aceste organizații (directorii executivi, membrii bordului, managerii organizațiilor și alte persoane, care pot participa separat la numite module). La sesiuni sînt prezente 14 persoane a cite 8 la fiecare în decursul a 8 luni pentru următoarele module:

Pregătirea pentru Programul Micro MBA (BUS601)
Începutul și Înțelegerea Organizației Non-profit (BUS602)
Rolul Executivului Non-profit (BUS603)
Deprinderile de Bază în Management și Conducere (BUS604)

Programul de asemenea include următoarele module:

Construirea și Menținerea unui Bord Efectiv (BUS605)
Dezvoltarea Planului Strategic Personal (BUS606)
Schița și Marketingul Programelor (BUS607)
Managementul Finanțelor Non-profit și a Taxelor (BUS608)
Dezvoltarea Planului de Fundraising (BUS609)
Înrolarea și Dirijarea cu Angajații și Voluntarii (BUS610)
Schițarea Programelor de Evaluare a Planurilor (BUS611)
Dirijarea cu Testul Complet de Calificare a Organizației Non-profit (BUS612)
Etica Managerială la Locul de Muncă: Ghid practic pentru manageri (BUS613)

Fiecare modul conține programa cursului atașată la raport. Aceasta intenționează să construiască o alianță strategică cu una dintre Universitățile din Moldova sau o Universitate Internațională sau o agenție care ar integra programul non-profit într-un program certificat oferit de una dintre aceste instituții împreună cu CreDO, elaborând responsabilități pentru implementarea aspectelor non-profit și în așa mod participanții să poată obține o recunoaștere formală care ar certifica aceste studii în cadrul sistemului din Moldova sau Internațional.

Programul prevede un stimulent excelent pentru alte servicii solicitate de la ONG relevante din Moldova sau agenții de dezvoltare internaționale ca și proiecte individuale pregătite pentru organizațiile ce se restructurează sau se dezvoltă.

Programul este bine plasat în cadrul serviciilor de marketing similare, dar ca esență diferite, oferite de către alte organizații cum ar fi Centrul Contact (programe inițiale pentru inițierea și înregistrarea organizației, aplicarea pentru primirea granturilor mici pentru grupurile de inițiativă și ONG noi create.) și MDF-Olanda (programul OS/ID care oferă, conform cererilor parvenite de la un număr considerabil de ONG, suport financiar pentru acest program). Programul din cadrul CreDO la moment este desfășurat pentru 12 ONG mai experimentate și care se va încheia în primăvara anului 2002. A doua etapă a acestui program va începe în vară 2002. Programul oferă module flexibile bazate pe discuții și care sînt flexibile după timpul de petrecere a sesiunilor, care depind numai de 7 organizații. Moderatorii acestui program sînt Gheorghe Caraseni și Serghei Ostaf.

Programul conține 14 module, 30 participanți în cadrul a 14 module, 25 sesiuni a câte 2 zile, numărul de participanți corespunde cu numărul de certificate preconizate, 7 organizații implementează sistemul învățate în cadrul organizațiilor.

Mai multe informații puteți găsi la adresa <http://www.iatp.md/credo/micro%20eMBA.htm>

Diversificarea programelor de training în domeniul managementului ONG

Învățînd din programul micro-MBA și luînd ca bază studiul efectuat pe baza necesităților potențialilor beneficiar, CReDO a elaborat cîteva formate de prezentare a acestor traininguri:

Cursul de Bază al Trainingului (BTC)

- Training 1 – Modulul 1: Înțelegerea Organizației Non-profit; Modulul 2: Directorul Executiv al organizației necomerciale.
- Training 2 – Modulul 6: Înrolarea angajaților; Modulul 7: Abilitățile de bază în management conducere;
- Training 3 – Modulul 4: Schițarea programelor/serviciilor; Modulul5: Bazele Fundraising-ului;

Cursul Intermediar al Trainingului (ITC)

- Training 1 – Modulul 9: Rolul Directorului Executiv; Modulul 10: Construirea și Menținerea unui Bord Efectiv.
- Training 2 – Modulul 12: Dirijarea cu Angajații și Voluntarii; Modulul 11: Marketingul Programelor;
- Training 3 – Modulul 14: Elaborarea Planului Strategic; Modulul 13: Managementul Financiar; Modulul 15: Elaborarea Planului de Fundraising.

Trainingu-rile și formatele sînt disponibile pentru potențialii beneficiari si CReDO intenționează să extindă o campanie promoțională pe parcursul anului 2002. Fiecare training vine cu un set de materiale pentru training (la moment numai în l. engleză) și cu niște surse profesionale specializate ca supliment la sursele menționate.

IV. Programul construirea Parteneriatelor

Acest program are intenția de a consolida capacitatea de acțiune a principalilor actori ai sectorului civil din Moldova pentru problemele stringente apărute în societate. În prezent sînt formate 2 parteneriate, care cuprind 9 organizații și care lucrează la soluționarea a două scopuri bine determinate: Prevenirea torturii în locurile de detenție și prevenirea excluderii sociale și economice a categoriilor de persoane dezavantajate. Primul Parteneriat a primit suport financiar de la Comisia Europeană pentru o perioadă de 3 ani începînd cu 2002 pînă în 2004 și al doilea Parteneriat este la etapa incipientă de dezvoltare cu NOVIB, la fel pentru o perioadă de 3 ani.

Programul parteneriat este un program unic în acest sens și vine să dea și să împartă experiența de lucru și cooperare într-un program specific implicat în : elaborarea strategiei comune și misiunii proiectului, planul specific de implementare, responsabilitatea pentru activitatea desfășurată, dezvoltarea instituțională a Consorțiumului, dezvoltarea abilităților strategice ale Consorțiumului pentru identificarea necesităților societății și a evaluării lor; abilitatea de a veni cu un plan relevant de acțiuni.

Organizațiile membre ale acestor parteneriate sînt: Comitetul Helsinki pentru Drepturile Omului din Moldova, Liga pentru apărarea Drepturilor Omului din Moldova, Societatea Independentă pentru Educație și Drepturile Omului, Centrul pentru Dezvoltarea Democrației Participative, Centrul de Resurse al ONG pentru Drepturile omului din Moldova, GenderDoc, Societatea Internațională pentru Drepturile Omului-Secția RM, etc. Coordonatorul acestui program este Serghei Ostaf, directorul executiv al CreDO.

Rezultatele acestui program sînt: 9 (4(5)) organizații participăante la 20 ședințe de lucru, 23 (9(14)) reprezentanți ai organizațiilor participante la 50 (16(34)) întâlniri individuale, două proiecte progresează.

Mai multe informații puteți găsi la adresa
<http://www.iatp.md/credo/partnership.htm>

V. Centrul Informațional

Programul oferă informație specifică în domeniul drepturilor omului și în domeniul managementului non-profit ca urmare a unei solicitări cu indicarea domeniului respectiv. În afară de participanții la programul MBA și Construirea parteneriatelor, beneficiarii Centrului Informațional sînt și alte organizații. Coordonatorul acestui program este Maria Badan, documentalist/cercetător.

Centrul Informațional al CReDO are o colecție unică în Moldova, probabil chiar și în regiune, după cum au arătat cercetările. La Centrul Informațional este o colecție ce conține surse din domeniul managementului non-profit și drepturile omului. Centrul Informațional oferă suport celorlalte programe și activități din cadrul CReDO.

Centrul Informațional al CReDO a câștigat un tender al Consiliului Europei și a primit setul de cărți denumit "Cărțile de bază din domeniul Drepturilor Omului" din cadrul programului Activități de Conștientizare compus din Deciziile și Rapoartele Comisiei Europene pentru Drepturile Omului și Seria A: Hotărîri și Decizii ale Curții Europene pentru Drepturile Omului, apoi urmează Rapoartele referitor Hotărîrile și Deciziile Curții Europene pentru Drepturile Omului și publicații ce conțin analize și comentarii referitor articole specifice din Convenția Europeană pentru apărarea Drepturilor și Libertăților Fundamentale și cazuistica Curții.

Toate intrările sînt înregistrate în format electronic în programul CDS/ISIS, bazat pe standardele HURIDOCs de stocare a informației. Programul are ca bază programul Windows și permite lucrul în rețea a mai multor utilizatori și căutarea mai multor surse. Programul va fi reclamat și instalat la computerele organizațiilor interesate în acest program, după care la solicitare va fi efectuat un training de utilizare a acestui program.

Sursele informaționale sînt clasificate în două domenii și intitulate în trei limbi: română, engleză, rusă. Centrul Informațional dispune de reguli stricte de utilizare și de un ghid pentru beneficiari. Documentalistul CReDO a fost instruită în perioada 31 ianuarie – 2 februarie 2002 de documentalistul de la Fundația Bulgară pentru Cercetare și Egalitatea Genurilor Iliana Balabanova-Stoyceva.

Rezultatele acestui program sînt reflectate prin intermediul: aproximativ 700 cărți în domeniul managementului și drepturilor omului (500 în l. engleză și 200 l. română), 15 organizații lunar beneficiază de serviciile Centrului Informațional, 3-4 persoane pe săptămână, 6-7 persoane beneficiază săptămînal de serviciile Internet, e-mail, 3-4 apeluri telefonice, 2,5 ore pentru o persoană zilnic, 6 cărți împrumutate pe săptămână, 150 copii potrivit solicitărilor, pentru informații suplimentare consultați Registrul.

Mai multe informații puteți găsi la adresa
<http://www.iatp.md/credo/info-center.htm>

VI. Programul Buletin Electronic

Obiectivele generale ale buletinului electronic este de a furniza suport informațional pentru beneficiari în activitatea lor. Informația conținută în buletin este împărțită pe capitole în parte: Societatea Civilă, Capacitatea de acțiune și managerială, Noutăți din domeniul drepturilor omului, Surse de finanțare. Informația din buletin aduce la cunoștința beneficiarilor evenimentele care au loc, posibilitățile și oportunitățile pe care organizațiile le pot folosi în activitatea ulterioară, etc.

Coordonatorul acestui program este Lilia Bulat, managerul de oficiu.

Sînt 35 organizații care primesc acest buletin și mai mult de 100 cititori potențiali ai acestui buletin, buletinul apare lunar, 20 ediții ale buletinului pînă în septembrie 2001, aproximativ 100 pagini pentru fiecare buletin.

A fost efectuată evaluarea buletinului de către 2 persoane, evaluarea a fost bazată chestionare și informația recepționată de la beneficiari. În general opinia celor Chestionați a fost că buletinul trebuie păstrat, deoarece după estimări 50 % citesc buletinul și îl folosesc în activitatea lor. O parte din cei chestionați s-au referit la faptul că citesc numai careva compartimente din buletin și din acest considerent executivul CreDO a decis ca Programul Buletinul Electronic să fie închis. Rapoartele de evaluare conțin sugestii referitor reducerea volumului buletinului și restructurarea anumitor capitole, adică micșorarea volumului acestor capitole. Și totuși, cu părere de rău, numai 15% din recipienții buletinului utilizează informația în activitatea lor.

VII. Alte Programe și activități în dezvoltare

Training specializat pentru programul de instruire a trainerilor pentru Milieukontakt

Organizația Milieukontakt este finanțată de Milieukontakt Danemarca și a solicitat asistența CreDO în vederea petrecerii unui Training specializat pentru trainerii care ulterior vor lucra cu ONG-urile de mediu din Moldova. Programul trainingului conținea următoarele subiecte: structura organizației (bord, staf, relații, etc.), planul strategic și dezvoltarea strategică, instituirea unei echipe și fundraising. Trainingul a durat 2 zile și a fost organizat și informațional elaborat de CreDO. Moderatori ai acestui training au fost Gheorghe Caraseni și Serghei Ostaf.

Informația mai amplă referitor la acest training poate fi găsită în Raportul despre această activitate.

Programul de restructurare și dezvoltare

Ca o continuitate a programului Micro MBA CreDO are ca obiectiv acordarea suportului în vederea construirii sistemelor pentru organizațiile care vor solicita acest gen de activitate, adică servicii de reorganizare și dezvoltare a organizației.

Acest proiect pilot va permite organizațiilor să identifice și să vadă care sînt lacunele lor în structura organizației, începînd de la structura contabilă și o divizare clară între responsabilitățile bordului și executivului, să ridice eficiența programelor organizației prin intermediul Modelelor Logice, formularea și revizuirea misiunii, etc. Persoana de contact este Serghei Ostaf, director executiv.

În prezent se duc negocieri cu o organizație referitor revizuirea generală și multilaterală a structurii organizației din punct de vedere al durabilității dezvoltării pentru perioada de un an.

Alt suport financiar este căutat pentru program în vederea stabilirii activităților relevante.

Mai multe informații puteți găsi la adresa

<http://www.iatp.md/credo/services.htm>

Dezvoltarea capacităților de advocacy în legislația non-profit

CRedO a elaborat proiectul unui raport referitor „Standardul național de contabilitate pentru organizațiile non-profit ” în comparație cu normele GAAP și practica ONG. Raportul a fost prezentat la al III-lea forum la ONG din Moldova și distribuit participanților. Raportul a fost expediat în formă electronică la mai mult de 150 organizații. Au fost organizate cîteva întruniri moderate de Fundația „Soros”, împreună cu persoanele care au elaborat proiectul standardelor. Procesul de examinare a standardelor continuă și se iau în vedere considerațiile proiectului.

Consiliul ONG

Serghei Ostaf, ca reprezentant al CReDO, este delegat de către organizațiile din domeniul drepturilor omului ca membru al Consiliului Național al ONG din Moldova. Lucrul Consiliului a

început din decembrie 2001. Serghei Ostaf participă în două grupe de lucru a câte 15 persoane din Consiliu: grupul de lucru în domeniul legislației și grupul de lucru în domeniul advocacy. El deja a formulat două moțiuni pentru implementarea eficienței lucrului Consiliului și mecanismului de rotație a președintelui Consiliului. CreDO va prelua președinția Consiliului de la începutul anului 2003.

Revistă trimestrială non-profit

Obiectivul provizoriu al acestui program prevede stabilirea unui forum care va permite schimbul informației și a experienței în domeniul managementului și dezvoltării non-profit. Această revista ar da posibilitate de extindere a informației și experienței obținute în cadrul programelor Micro MBA și Construirea Parteneriatelor, dar nu numai, e posibil și din alte surse.

Conceptul acestui program prevede includerea beneficiarilor în acest program și în acest mod beneficiarii vor putea influența direct acest program. Evaluarea prealabilă dă un interes deosebit multor ONG din acest program. Persoana de contact este Serghei Ostaf, directorul executiv al CreDO.

Implementarea acestui program a fost amânată pînă la sosirea noii tranșe financiare.

Programul pentru dezvoltarea capacităților strategice și de acțiune

Obiectivele provizorii ale acestui program vin să consolideze împărtășirea experienței, tehnicilor și metodelor pentru implementarea activităților, dezvoltarea strategiilor pentru îmbunătățirea situației, etc. Implementarea acestui program a fost amânată pînă la sosirea noii tranșe financiare.

Adăugător la programele sale CreDO a organizat un training în colaborare cu Consiliul Europei, departamentul Drepturilor Omului, pentru avocați, juriști, membri ai ONG, conținutul trainingului fiind Convenția Europeană pentru apărarea Drepturilor Omului și Libertăților Fundamentale, explicîndu-se articol după articol. Trainingul a avut loc în perioada de 17-19 octombrie 2001.

CReDO este deschisă pentru alte organizații pentru împărtășirea experienței, deprinderilor și cunoștințelor. Un exemplu recent poate fi adfus prin schimbul de experiență dintre CReDo și SIEDO.

VIII. Raportul financiar și de audit

Raportul financiar pentru perioada Ianuarie Iulie 2001 este anexat la acest raport. Raportul financiar conține explicațiile necesare pentru raportul executiv.

Unele activități și programe ale CreDO se efectuează cu careva întârzieri, deoarece tranșa financiară a fost făcută cu întârzieri.

IX. Concluzii

Anul 2001 a devenit primul an operațional al CreDO în activitatea sa. Pe parcursul acestui an a implementat programul MBA, programul Centrul Informațional, programul Buletin Electronic și programul Construirea Parteneriatelor. Este evident faptul că CreDO are o poziție respectabilă și bine cunoscută printre ONG din Moldova, aceasta datorându-se activităților desfășurate de CreDO, calității oferite și rezultatelor obținute pe parcursul unui an de zile.

Trei programe au o performanță bună, două dintre care sînt unice în Moldova ca concept și datorită rezultatului obținut. Unul din programele CreDO a fost închis datorită faptului că eficacitatea și eficiența acestui program era mai joasă decît a celorlalte programe. CreDO dezvoltă conceptul pentru alte două programe, care ar putea să ia locul programului închis.

CreDO a formulat viziunea pentru următorii 3-5 ani și are ca scop să devină un Centru de educație și consultanță în domeniul managementului non-profit; lider incontestabil în crearea și dezvoltarea parteneriatelor pentru soluționarea problemelor stringente de drepturile omului; organizație de referință în consolidarea capacităților de acțiune a sectorului advocacy.

Aproximativ 50 de ONG-uri lunar beneficiază de serviciile CReDO, aproximativ 150 reprezentanți ai acestor organizații profită de serviciile CreDO, 4 ședințe ale staffului lunar, aproximativ 100 ore pe lună beneficiarii CreDO utilizează resursele existente la CreDO, aproximativ 180 apeluri telefonice și în jurul a 2000 mesaje electronice sînt expediate de la CreDO conținutul lor fiind diferit.

Anul 2002 va deveni etapa de dezvoltare a Planului Strategic al CReDO (finalizarea așteptată aprilie-mai 2002), care va delimita strategiile și obiectivele pentru următorii trei ani pînă la 2004 – 2005. Viziunea CReDO pentru această perioadă este de a deveni organizația de referință în înființarea și construirea parteneriatelor ong; centru de consultanță în domeniul managementului non-profit, va fi un centru informațional vizibil de management și drepturile omului.