

CENTRUL DE RESURSE AL ORGANIZAȚIILOR NEGUVERNAMENTALE PENTRU DREPTURILE
OMULUI DIN MOLDOVA (CREDO)

RAPORT EXECUTIV:

IANUARIE 2002 - DECEMBRIE 2002

Cuprins:

I. Introducere	3
II. Dezvoltarea Instituțională și Organizațională a CReDO.....	4
Instruirea Personalului.....	4
Instruirea Bordului	4
Dezvoltarea Planului Strategic al Organizației.....	5
III. Programul Centrul Informațional	6
IV. Programul Dezvoltarea ONG	8
Programul de Masterat în Administrarea Organizațiilor Non-profit.....	8
Programul Micro-MBA pentru ong-urile civice experimentate.....	9
Diversificarea programelor de training la managementul ONG.....	10
Asistență Individuală	11
IV. Programul Construirea Parteneriatelor	14
V. Programul de Dezvoltare a Capacităților de Acțiune și de Advocacy.....	15
VI. Rolul Advocacy la dezvoltarea Legislației Necomerciale.....	15
VII. Participarea în Consiliul Național al ONG-urilor	16
VIII. Alte activități.....	16
IX. Raportul Financiar și de Audit.....	17

I. Introducere

Acest raport este destinat pentru a oferi informație executivă despre Centrul de Resurse al Organizațiilor Neguvernamentale pentru Drepturile Omului (in continuare CReDO) pe perioada ianuarie 2002 – decembrie 2003. Raportul Executiv reprezintă sumarul tuturor activităților pertinente întreprinse de organizație în scopul realizării misiunii, stabilită de Bordul de Directori. Finanțarea de bază a Centrului de Resurse este conferită de CordAid, iar fondurile pentru petrecerea activităților programelor au fost donate de Consiliul European, Comisia Europeană, NOVIB, Ambasada Marii Britanii, PAS/USA și de la beneficiarii programului și serviciilor.

Raportul este divizat în câteva capitole ce subliniază atât activitățile de bază cât și planul strategic de dezvoltare a organizației: dezvoltarea capacităților interne, programele și serviciile, identificarea și plasarea programului organizației în nișa corespunzătoare din Moldova.

Pentru informație suplimentară despre CReDO și activitățile Centrului puteți vizita site-ul: <http://www.iatp.md/credo>

Informație de contact:

Tel/fax: (373 2) 212 816, 212 819, 212 822, 278 482

□ Maria Badan, Coordonator Centrul Informațional, (ext. 106),

mbadan@credo.mldnet.com

□ Lilia Bulat, Coordonator Dezvoltarea ONG, (ext. 111), lbulat@credo.mldnet.com

□ Gheorghe Caraseni, Consultant Dezvoltarea ONG, (ext. 110),

gcaraseni@credo.mldnet.com

□ Tatiana Chirila, manager de oficiu, (ext. 101), tchirila@credo.mldnet.com

□ Serghei Ostaf, Coordonator Dezvoltarea Parteneriate, Director Executiv, (ext. 105),

sostaf@credo.mldnet.com

□ Vlad Panico, manager financiar, (ext. 102), vpanico@credo.mldnet.com

<http://www.iatp.md/credo/feedback.htm>

II. Dezvoltarea Instituțională și Organizațională a CReDO

Pe parcursul anului 2002, CReDO a luat decizia dezvoltării profesionale a membrilor personalului și Bordului organizației. Acest pas avea drept scop întărirea capacităților organizaționale și funcționale a organizației. Trainingurile inițiate pentru membrii Bordului erau focusate pe înțelegerea mai adecvată a responsabilităților și rolului în calitate de membri ai Bordului în cadrul organizației. Membrii staff-ului la rândul lor au asistat la traininguri specializate în îmbunătățirea capacităților profesionale întru îndeplinirea responsabilităților executive.

Instruirea Personalului

Dezvoltarea capacităților organizaționale și promovarea pe plan intern decurg din planul strategic inițial al CReDO. Din acestea au fost identificate următoarele oportunități:

- Serghei Ostaf, coordonator al programului dezvoltarea parteneriatelor, director executiv, în decembrie 2002 va absolvi Universitatea din New Port, Programul MBA.
- Vlad Panico, manager de finanțe, participant la Programul Non-Profit MBA, Academia de Studii Publice, înrolat în programul ACCA destinat pentru managerii de finanțe;
- Maria Badan, coordonator al Centrului Informațional, înrolată la Academia de Studii Publice, Programul Non-profit MBA; cursuri de engleză;
- Lilia Bulat, coordonator programul Dezvoltarea ONG, înrolată la Academia de Studii Publice, Programul Non-profit MBA, cursuri de limba engleză;
- Gheorghe Caraseni, consultant programul Dezvoltarea ONG, înrolat la Academia de Studii Publice, Programul Non-profit MBA;
- Tatiana Chirila, manager de oficiu;

Pe parcursul anului 2002, CReDO a contribuit substanțial la creșterea profesionalismului personalului în corelație cu obligațiunile de post. Tatiana Chirila, noul manager de oficiu, s-a implicat activ în activitatea organizației, iar Lilia Bulat, precedentul manager de oficiu, a fost promovată pe bază de concurs, în funcția de coordonator al programului Dezvoltarea ONG.

Instruirea Bordului

Anatol Beleac, SIEDO, participant al Programului Non-profit MBA, organizat de CReDO, modulul Dezvoltarea Bordului;

Vlad Melnic, LADOM, participant al Programului Non-profit MBA, organizat de CReDO, modulul Dezvoltarea Bordului;

Stefan Urîtu, CHM, a participat la modulul Dezvoltarea Bordului a programului Non-profit MBA, organizat de Centrul de Resurse. Adicional la acest modul, membrii

bordului CReDO, menționați mai sus, au mai participat la module dedicate Structurii de Responsabilități a Organizației și relației Bord-Executiv.

CReDO la momentul actual se află în procesul de căutare de noi membri ai Bordului reeșind din necesitățile existente ale organizației: expertiză de audit și management financiar.

De pe urma întrunirilor cu membrii Bordului, care au avut loc în octombrie-noiembrie 2002, s-a ajuns la concluzia că Bordul CReDO susține ideea de a lărgi Bordul organizației cu cel puțin doi membri noi: un membru va fi ales din beneficiarii serviciilor și programelor CReDO și un alt membru al Bordului va proveni din sfera experților și consultanților în domeniului auditului și expertizei. Personalul CReDO a propus deja câțiva potențiali membri pentru a propune candidaturile acestora la ședințele ulterioare cu membrii Bordului. CReDO de asemenea a simțit necesitatea de a face un echilibru în ceea ce privește genul persoanelor membri ai Bordului CReDO și cu această ocazie la selectarea membrilor Bordului a fost stabilit un nou criteriu de selectare.

Dezvoltarea Planului Strategic al Organizației

În timpul perioadei februarie-septembrie 2002, CReDO a trecut printr-un proces de reorganizare și ajustare a programelor la noile condiții sociale care au fost determinate de înrăutățirea situației drepturilor omului din Moldova și preocupărilor apărute referitor la drepturile omului și altor mișcări. Reorganizarea a cuprins crearea, elaborarea și eficientizarea programelor și proiectelor deja existente și considerarea unor noi oportunități referitoare la necesitățile organizației. Acest proces a fost desfășurat în cadrul procesului de dezvoltare a unui plan strategic nou a CReDO pentru perioada 2003-2006 (Vezi Planul Strategic CReDO pentru 2003-2006).

Misiunea organizației a fost reformulată pentru a se focaliza pe necesitatea stringentă de a dezvolta și întări capacitatea de management și de acțiune a organizațiilor active și viabile de drepturile omului ce cuprind diverse sectoare sociale și de interes public. Noua strategie este elaborată din competențele distincte ale CReDO de dezvoltare organizațională și resurse informaționale, imaginea bună creată în fața ong-urilor experimentate de drepturile omului din Moldova și potențialul de a satisface necesitățile într-o îmbunătățirea capacității de acțiune a societății civile. De la începutul anului 2002 CReDO a inițiat următoarele patru programe: programul *Centrul Informațional*, programul *Dezvoltarea ONG*, programul *Dezvoltarea Parteneriatelor* și programul *Educația Capacităților de Advocacy și Acțiune*. În continuare programele vor urmări căi separate de dezvoltare, bazate pe principiul de unități independente. Strategia de bază va rămâne focusată pe continuarea îmbunătățirii profesionale și pe creșterea calității serviciilor prin crearea sinergiei între programe. Fiecare program va dezvolta la rândul său un anumit număr de servicii, ce vor avea la bază aceleași idei/principii pentru a veni în întâmpinarea necesităților existente și va crea o legătură logică complementară între toate serviciile existente ale organizației.

III. Programul Centrul Informațional

Misiunea Centrului Informațional este de a lărgi potențialul beneficiarilor și anume de a include în numărul acestora pe lângă organizațiile de drepturile omului, civice active și sociale, organizații profesionale de avocați, judecători etc. Centrul își îmbogățește în permanență fondurile cu literatură și informație relevantă în domeniul drepturilor omului, advocacy și managementului non-profit. Resursele Centrului Informațional reprezintă o colecție unică de cărți și surse informaționale în domeniul managementului non-profit și drepturilor omului nu numai în Moldova dar și în regiune. Centrul Informațional joacă un rol deosebit de important în susținerea programelor, activităților și serviciilor organizației.

Toate intrările sunt stocate în baza de date electronică WinISIS cu sistemul de operare în formatul HURIDOCs. Acest program are la bază sistemul de operare Windows care permite căutarea on-line, prin rețea și multiplă a informației. Resursele informaționale sunt divizate în două domene și sunt compuse din intrări în trei limbi: rusă, română și engleză. Centrul Informațional dispune de reguli bine formulate și diverse îndrumări pentru beneficiarii săi. Programul este permanent promovat și poate fi instalat la orice calculator la doleanțele potențialilor beneficiari. Baza de date electronică deja existentă este instalată la mai mult de 10 (zece) organizații interesate și se estimează că până la sfârșitul anului 2002, rețeaua de calculatoare a bibliotecii virtuale se va extinde și va cuprinde peste 20 de organizații.

Programul mai are drept scop asistarea organizațiilor beneficiari la convertirea tuturor resurselor într-un format electronic unic ce va facilita transferul de informații între organizațiile participante la program, așa încât, în decurs de doi ani să se creeze o bibliotecă virtuală ce va include toate resursele de drepturile omului și de management și va cuprinde cele mai importante intrări de carte din țară.

Rezultatele programului: aproximativ 1700 de cărți în domeniul managementului non-profit și drepturilor omului în limbile engleză și română; 20 organizații beneficiază lunar de serviciile CI; 5-6 persoane săptămânal; 6-7 ori pe săptămână beneficiază de serviciile internet, e-mail; 3-4 apeluri telefonice; 2,5 ore alocate unei persoane pentru lucrul individual; 6-10 împrumuturi de carte pe săptămână; 150 de pagini copiere (vezi Registrul); baza de date instalată la 10 organizații, 15 calculatoare.

Maria Badan este coordonatorul Centrului Informațional și a asistat la trainingul oferit de Iliana Balabanova-Stoyceva în februarie 2002 – documentalist la Fundația Bulgară de Cercetare a Genurilor Sociale. Coordonatorul de asemenea a participat la seminarul „Drepturile Omului și Internet” organizat de ONG-ul „Privacy Ukraine”, a participat la „Documentarea și Centrul Educațional pentru Drepturile Omului”; a frecventat cursuri de limbă engleză la Centrul Internațional de Limbi Moderne și a obținut certificat; a mai asistat la cea de-a 25-lea întrunire a Comitetului European de Coordonare a Documentării în Domeniul Drepturilor Omului (ECCHRD); „Acțiunile Publice în Protejarea Drepturilor Omului”, Fundația Helsinki pentru Drepturile Omului, Varșovia, Polonia; a participat la trainingul Centrului de Documentare SIM din orașul Utrecht, Olanda.

Programul mai oferă diverse servicii de consultanță pentru beneficiarii și potențialii clienți cu scopul de a eficientiza serviciile sale și pentru a le orienta mai bine spre necesitățile beneficiarilor, cum ar de exemplu acordarea în continuare de serviciilor de calitate. Ca rezultat al acestor activități, numărul beneficiarilor a crescut cu mai bine de jumătate în comparație cu anul precedent.

Pentru mai multă informație vizitează: <http://www.iatp.md/credo/info-center.htm>

IV. Programul Dezvoltarea ONG

Programul Dezvoltarea ONG s-a dezvoltat substanțial pe parcursul anului 2002 și a avut la bază Programul Non-profit MBA. Programul este instituționalizat în cooperare cu Academia de Administrare Publică, astfel fiind desfășurate mai multe proiecte de asistență individuală. Dezvoltarea ONG a reușit deja să-și creeze o imagine fermă și o reputație pozitivă printre organizațiile viabile și cu experiență din Moldova.

Programul de Masterat în Administrarea Organizațiilor Non-profit

Programul are la origini precedentul Micro MBA Program (vezi mai jos) și a contribuit împreună cu Academia de Administrare Publică la crearea primului program în Moldova ce oferă diplome de absolvire pentru managerii non-profit. Acest program este primul și unicul de acest fel în regiune și dispune de oportunități promițătoare de a se dezvolta într-un program bine-elaborat și recunoscut în întreaga Moldova. Programul este compus din următoarele module:

1. Ce înseamnă Non-Profit și lansarea în Non-Profit
2. Rolul Directorului Executiv și Crearea unui Bord Eficient
3. Dezvoltarea planului strategic al ONG.
4. Dezvoltarea Programului de Marketing al ONG
5. Managementul impozitelor și finanțelor al ONG
6. Monitorizarea și gestionarea resurselor umane: angajații și voluntarii
7. Elaborarea Planurilor de Evaluare
8. Structura și Funcționarea Autorităților Publice Locale și Centrale
9. Alte module opționale.

CReDO deține rolul de organizator al programului. Următoarele organizații participă la acest program începând cu luna septembrie 2002:

- Centrul Medical de Reabilitare a Victimilor Torturii " Memoria", Ludmila Popovici
Director Executiv Tatiana Sincovschi Documentalist
- Organizația Obștească " Speranța-familiei", Alexandru Pascal Maxim Florin
- Centrul Internațional Pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii " La Strada",
Ana Revenco Daniela Misail-Nichitin
- Agenția pentru Dezvoltarea Regională (ADR) "Habitat", Valeriu Rusu,
- Asociația pentru Dezvoltare și Cercetări în Gender, Costricenco Irina, Tatiana Vatavu
- Centrul de Promovare a Toleranței și Pluralizmului "Toleranta", Rada Rosca, Stefan
Condrea
- Grupul scut " Sanatauca", Glijin Vera, Glijin Adrian
- Amnesty International, Eugenii gososceapov, Veaceslav Turcanu
- Institutul proiectelor și tehnologiilor Umanitare " Noosfera", Igor Fonari, Tatiana
Iailenco
- Asociația de Relații Internaționale "Actiunea libera", Micu Sergiu, Rusce Nadejda
- Piligrim-Demo, Гаина Виталий Васильевич, Попеску Вячеслав Леонидович
- World Window, Vladlena Lisenko, Galina Sanduta

- SIDO, Liubovi Nemcinova, Elena Zabunova
- CNG-Moldova, Vera Turcanu, Daniela Morari
- "Salvati copii", Mariana Ianachevici, Ina Filipsciaia
- EYE Moldova, Sergiu Tomsa, Viorel Babii
- GenderDoc-M, Boris Balanetskii
- Tineri si Liberi, Antonita Fonari
- TDV, Tatiana Oprea

Rezultatele așteptate de la program sunt: elaborarea unui program compus din module în limba română și rusă pentru organizațiile neguvernamentale; participarea la program a peste 15 organizații neguvernamentale viabile și experimentate și circa 25 de reprezentanți a acestor organizații; crearea de către fiecare ONG participant la program a 10 sisteme bazate pe module și a altor sisteme mai mici în conformitate cu necesitățile organizației date; îmbunătățirea practicilor și cunoștințelor profesionale ale organizațiilor participante.

Programul Micro-MBA pentru ong-urile civice experimentate

Programul Micro-MBA s-a desfășurat timp de 12 luni, începând în anul 2001 și finalizând în luna mai a anului 2002. La program au participat doar persoanele-cheie (președinți, directori executivi și coordonatori de programe) din cadrul ONG-le selectate. Cheltuielile legate de asigurarea participanților cu materialele pertinente precum și însuși organizarea programului au fost suportate de către CReDO. Programul a fost compus din 12 module obligatorii, după cum urmează:

1. 1.Orientare în Program
2. Ce înseamnă Non-Profit și lansarea în Non-Profit
3. Rolul Directorului Executiv
4. Dezvoltarea deprinderilor și capacităților de conducere și management.
5. Crearea și sprijinul activităților Bordului Non-Profit.
6. Dezvoltarea planului strategic al ONG.
7. Dezvoltarea Programului de Marketing al ONG.
8. Managementul impozitelor și finanțelor al ONG
9. Dezvoltarea planului de fundraising al ONG
10. Monitorizarea și gestionarea resurselor umane: angajații și voluntarii
11. Evaluarea serviciilor și programelor ONG
12. Evaluarea completă a activităților ONG

Următoarele organizații neguvernamentale au participat în primul tur al programului:

1. **LADOM** (Liga pentru Apărarea Drepturilor Omului), participanți: Paul Strutzescu - Director Executiv, Vlad Melnic și Andrei Brighidin - Coordonatori de Programe și contabilul organizației;
2. **SIEDO** (Societatea Independentă pentru Educație și Drepturile Omului), participant Anatol Beleac- Director Executiv și contabilul organizației;

3. **CHDOM** (Comitetul Helsinki pentru Drepturile Omului din RM) – participanți: Ștefan Urîtu- Presedinte; Natalia Mardari, Doina Straisteanu si Petru Stratan - Coordonatori de Programe;
4. **TDV- Chișinău** (Tineri pentru Dreptul la Viață), participanți Stela Suhan si Elena Levința- Coordonatori de Programe ;
5. **TDV - Bălți** (Tineri pentru Dreptul la Viață), participant - Ala Snegureac- Coordonator de program;
6. **Amnesty International - Chișinău**, participant Victor Suruceanu - Presedinte,
7. **Amnesty International - Bălți**, participant Victor Felișcan - Coordonator de Program,
8. **Juventus**, participanți - Alexandru Vasilenco - Director Executiv, Ina Golovatic- Coordonatorde Programe, contabilul organizației;
9. **ADEPT** - participanți: Igor Boțan -Director Executiv, Ina Gutium - Coordonator de program, Tamara Chirtoaca - contabil;
10. **GenderDoc-M** - participant Maxim Anmeghichean - Coordonator de program;
11. **SIDO - Moldova** (Societatea Internaționala pentru Drepturile Omului) – Olga Vataman – Coordonator de program;
12. **CReDO** – (Centrul de Resurse al ONG-le din domeniul Drepturile Omului din Moldova) participanți: Sergiu Ostaf - Director Executiv, Maria Badan, Lilia Bulat – Coordonatori de Programe, Vlad Panico - Manager Finanțe si Gheorghe Caraseni – Consultant.

CReDO a participat la Program in ipostaza tripla: in calitate de organizator, participant si certificant. Cinsprezece participanți la Porgram au îndeplinit toate cerințele de certificare și au obținut “Certificat de Participare”. Cinci organizații participante au construit sistemele cerute și au obținut “Certificat de Performanță”.

Certificarea organizațiilor a fost precedată de autoevaluare și evaluare reciprocă între organizații prin completarea de chestionare relevante.

Rezultatele programului sunt: 12 organizații participante la 25 de sesiuni, 15 reprezentanți ai organizațiilor implicate au participat la program, mai mult de 25 de sisteme au fost construite de organizațiile participante, 20 de certificate au fost înmânate.

Pentru mai multă informație vizitează:

<http://www.iatp.md/credo/micro%20eMBA.htm>

Diversificarea programelor de training la managementul ONG

Din experiența programului Micro MBA și reieșind din studiul necesităților beneficiarilor, CReDO a elaborat câteva formate de studiere:

Cursul de Bază (BTC):

Trainingul 1 (Modulul 1: Introducerea in Nonprofit ; Modulul 2. Directorul Executiv);

Trainingul 2 (Modulul 6: Managementul resurselor umane; Modulul 7: Bazele Managementului si Liderismului);

Trainingul 3 (Modulul 4: Design-ul Programelor si Serviciilor; Modulul 5: Bazele Fundraising-ului);

Cursul Intermediar (ITC):

Trainingul 1 (Modulul 9: Rolul Directorului Executiv II; Modulul 10: Crearea și Dezvoltarea Bordului).

Trainingul 2 (Modulul 12: Managementul Personalului si Voluntarilor; Modulul 11: Marketingul Programelor si Serviciilor);

Trainingul 3 (Modulul 14: Dezvoltarea Planului Strategic; Modulul 15: Managementul Financiar; Modulul 12: Dezvoltare Planului de Fundraising).

Training-urile și formatele de studiere sunt disponibile pentru potențialii beneficiari și ulterior, CReDO intenționează să desfășoare acțiuni de promovare pe parcursul anului 2002. Pentru fiecare training este elaborat un set amplu de materiale (în prezent disponibil în engleză, română și rusă) și de asemenea sunt oferite, la cererea beneficiarilor, surse informaționale adiționale specializate.

Asistență Individuală

Pe parcursul anului 2002, CReDO a conlucrat cu câteva organizații neguvernamentale care au solicitat asistență individuală la programe.

GenderDoc-M

Activitățile elaborate pentru dezvoltarea organizațională a GenderDoc-M reprezintă parte integrantă a proiectului bilateral încheiat între COC Netherlands și „Mișcarea Homosexualilor și Lesbienelor din Moldova”. Proiectul are drept obiectiv îmbunătățirea situației sociale și politicii de drepturile omului a lesbienele și homosexualilor din Republica Moldova prin emanciparea mișcării acestora și consolidarea capacităților de advocacy a GenderDoc-M. Aceste obiective vor fi realizate prin transfer de cunoștințe, alocare de fonduri, expertiză și crearea unei rețele de lucru între Olanda și Republica Moldova. Proiectul include patru subproiecte mai mici: dezvoltarea organizațională, asistență legală, asistență psihologică și lansarea campaniilor de conștientizare. Proiectul sus-menționat va dura trei ani, de la 1 octombrie 2001 până la 30 septembrie 2004.

Sectorul de asistență include următoarele teme: Tema 1. Structura Democratică și Responsabilă a organizației. Tema 2. Aspecte administrative: funcționarea și organizarea; Tema 3. Planul Strategic. Tema 4. Resursele Umane. Tema 5. Colectarea de Fonduri. Tema 6. Managementul și Marketingul programelor și serviciilor.

Rezultatele și așteptările Asistenței Individuale GenderDoc-M:

- acumularea de cunoștințe și abilități în crearea și funcționarea Bordului;

- materiale didactice la crearea și funcționarea Bordului;
- revizuirea regulamentelor GenderDoc-M, elaborarea recomandărilor pentru a îmbunătăți structura organizației în conformitate cu definițiile democratice și responsabile;
- de a înțelege cum să implementeze în practică cunoștințelor obținute;
- dezvoltarea abilităților și desfășurarea diferitor traininguri pentru personalul GenderDc-M;
- elaborarea de către GenderDoc-M a Regulamentului de ordine interioară și a Manualului Personalului;
- mostre și copii a diferitor documente: rapoarte, procese verbale le ședințelor etc.;
- cunoștințe despre organizație și desfășurarea ședințelor;
- dezvoltarea noilor metode eficiente de comunicare internă;
- dezvoltarea abilităților de luare de decizii democratice și de soluționare a conflictelor;
- cunoștințe teoretice și materiale aplicative la planul strategic;
- cunoștințe și înțelegerea diverselor experiențe și exemple ale altor ong-uri;
- elaborarea planului strategic GenderDoc-M bazat pe recomandările consultantului;
- cunoștințe de management și ținerea evidenței resurselor umane;
- crearea unei baze de date GenderDoc-M la recomandăția CReDO, pentru a ține evidența membrilor;
- elaborarea politicilor și strategiilor de lucru cu voluntarii de către GenderDoc-M;
- materiale didactice;
- folosirea cunoștințelor ce se referă la donatori;
- cunoștințe teoretice utile;
- materiale didactice;
- viziunea de implementare în practică a cunoștințelor acumulate;
- modele de contracte.

Comitetul Helsinki pentru Drepturile Omului din Moldova

Asistența individuală a avut loc în procesul de elaborare a planului strategic al organizației. Procesul de acordare a asistenței individuale acestei organizații s-a desfășurat timp de trei zile, două zile și iar trei zile, care au constat dintr-un proces de instruire ce a rezultat în: îmbunătățirea și organizarea serviciilor principale de advocacy și de asistență legală; actualizarea misiunii organizației și altor aspecte (viziunea, valorile, etc.); schițarea elementelor esențiale ale planului strategic (evaluarea mediilor strategice, resurselor organizației, alternativelor strategice ale organizației și planului de acțiune, etc.). Serghei Ostaf a activat în calitate de moderator/trainer pentru programul de asistență individuală.

Proiectul HomeCare a organizației CARITAS- Moldova

CReDO a oferit un training care a durat șase zile la cererea organizației CARITAS-Moldova pe data de 26-31 august, 2002. Trainingul s-a focalizat pe: „Misiune/Viziune”, „Obiective”, metoda „Cadrului Logic” și a ajutat la formularea propunerii de proiect în conformitate cu metoda Cadrului Logic așa cum a fost solicitat de proiectul HomeCare. CReDO a pregătit toate documentele și materialele de suport relevante în limbile română și rusă, care au fost distribuite organizației câteva zile înainte de petrecerea training-ului. Aceste materiale conțineau următoarea informație: Rolul și importanța elaborării misiunii organizației, etapele de formularea a misiunii, crearea viziunii; exemple de misiuni, viziuni, obiective; Descrierea Metodei Cadrului Logic, exemple de modele logice, exemple de aplicare a Metodei Cadrului Logic; Trei îndrumări pentru scrierea propunerii de proiect, exemple de propuneri de proiect cu Matrice de Proiect; bazele managementului proiectului.

Training-ul a fost organizat fiind aplicate metode participative cu membrii Bordului, manageri și voluntari. La training au fost utilizate metode combinate de prezentări scurte integrate cu întrebări, activități de brainstorming, studii de caz, în special la formularea misiunii, și jocul de rol la practicarea elementelor Metodei Cadrului Logic. Acest training, care a durat șase zile, a fost elaborat și desfășurat de Serghei Ostaf și Lilia Bulat în calitate de moderatori.

Informație suplimentară la acest capitol este disponibilă în Raportul de Activitate a CReDO.

IV. Programul Construirea Parteneriatelor

Programul Dezvoltarea Parteneriatelor are drept obiectiv dezvoltarea și consolidarea capacităților operaționale, funcționale și de acțiune ale organizațiilor publice și neguvernamentale, cu scopul atingerii celor mai importante rezultate la cele mai stringente probleme de drepturile omului. La momentul actual sunt formate trei parteneriate compuse din 12 organizații care luptă pentru trei probleme majore:

- Prevenirea Torturii în locurile de detenție;
- Prevenirea Excluderii Sociale și Economice;
- Dezvoltarea Comunităților Rurale a Romilor;

Primul Parteneriat a primit suport financiar de la Comisia Europeană pentru o perioadă de trei ani, începând cu 2002 și până în 2004. Al doilea parteneriat se află la prima etapă de negociere cu NOVIB și este intenționat pentru o perioadă de trei ani, fiind intitulat Consorțiul de Prevenire a Torturii. Acest proiect este în proces de implementare. Al treilea parteneriat, denumit Inițiativa de Cooperare decentralizată, a depus cerere la Comisia Europeană și este în așteptarea răspunsului.

Programul de Construire a Parteneriatelor este un program unic și inovator ce are drept obiectiv acordarea și schimbul de experiență, cooperarea pentru a înainta un anumit proiect: elaborarea unei strategii comune și misiunii de proiect, planului de implementare specific, responsabilitate pentru activitatea preluată; dezvoltarea instituțională a Consorțiului, dezvoltarea abilităților strategice ale Consorțiului cu scopul de a identifica necesitățile societății și de a înfăptui evaluarea relevantă a acesteia; abilitatea de a propune un plan de acțiuni relevant.

Următoarele organizații iau parte activă la implementarea programului de construire a parteneriatelor: Comitetul Helsinki pentru Drepturile Omului din Moldova, Liga pentru Apărarea Drepturilor Omului, Societatea Independentă pentru Educație și Drepturile Omului, Centrul de Resurse al Organizațiilor Neguvernamentale pentru Drepturile Omului din Moldova, GenderDoc-M, Societatea Internațională de Drepturile Omului din Moldova, Asociația Studenților Romi, TĂRNĂ ROM, "Bahtalo Rom".

Rezultatele programului sunt: 12 (4[5]{5}) organizații au participat la 30 sesiuni de lucru, 30 (9[14]{10}) reprezentanți ai organizațiilor implicate au participat la (16[34]{30}) întruniri individuale, trei proiecte se află în proces de dezvoltare.

Pentru mai multă informație vizitați: <http://www.iatp.md/credo/partnership.htm>.

V. Programul de Dezvoltare a Capacităților de Acțiune și de Advocacy

Programul de Dezvoltare a Capacității de Advocacy este cel mai recent program inițiat de CReDO ce a fost testat în cadrul training-urilor pilot de advocacy (Advocacy, Litigare, Monitorizarea și scrierea Rapoartelor, etc.) cu organizațiile de romi rurale și organizațiile de găgăuzi.

Bazându-se pe experiențele anterioare, necesitatea creării acestui program a fost succint formulată și la prezent programul se află în proces de implementare. Serghei Ostaf și Maria Badan sunt responsabili de elaborarea și implementarea ideii proiectului. Serghei Ostaf are o experiență de peste 7 ani în domeniul advocacy și litigării la nivel național și internațional, activând pentru Comitetul Helsinki pentru Drepturile Omului din Moldova. Maria Badan deține o experiență de trei ani de activitate în domeniul drepturilor omului și a participat la diverse training-uri profesionale de Educație a Drepturilor Omului și training-uri de advocacy organizate de Fundația pentru Drepturile Omului (Polonia).

Programul se află în proces de dezvoltare intensivă și modulele programului sunt în proces de elaborare. Modulele pentru training vor fi elaborate conform modulelor programului Dezvoltarea ONG. În prezent, programul desfășoară activități pentru a dezvolta viziunea de curs standard de educație și de autorizare a capacității de acțiune a organizațiilor social active, sociale și de interes public. Cursul de dezvoltarea a capacității de acțiune va fi elaborat reieșind din necesitățile existente ale societății moldave și având la bază expertiză și cunoștințe internaționale acumulate și experiența și abilitățile organizațiilor-lideri din Moldova. Metodologia cursului este bazată pe învățarea conform principiului rotației între participanți, unde un număr de organizații se întrunesc pentru a face schimb, transmite, oferi informații și pentru a obține feedback una de alta pe diverse teme legate de advocacy și acțiune. Acest curs are drept scop căpătarea de rezultate practice și încurajează învățarea prin activitate și analiză. Criteriul de evaluare a succesului proiectului este aplicarea în practică a cunoștințelor acumulate de către organizațiile participante. Proiectele vor atinge un nivel înalt de cooperare la nivel de parteneriat grație străduințelor curente ale organizațiilor participante la curs și în scopul obținerii unui viitor comun. Importanța specifică a cursului reprezintă necesitatea consolidării ulterioare a capacității de acțiune, incluzând inițiativele comune ale organizațiilor social active care promovează conștientizarea problemelor de drepturile omului și care reprezintă interesele grupurilor dezavantajate ale societății.

VI. Rolul Advocacy la dezvoltarea Legislației Necomerciale

CReDO a elaborat raportul "Compatibilitatea proiectului standardelor contabilității necomerciale cu practicile internaționale GAAP". Acest raport a fost prezentat la cel de-

al II-lea Forum al ONG-urilor din Moldova și a fost distribuit tuturor participanților. Raportul de asemenea a fost transmis prin intermediul poștei electronice la mai bine de 150 de recipienți. Au fost organizate câteva întruniri cu persoanele care au elaborat proiectul, moderate de Fundația Soros Moldova. Procesul de reconsiderare a standardelor și luarea în considerare a observațiilor la raport este în proces de lucru.

Pe parcursul anului 2002, CReDO a inițiat un grup de lucru compus din trei parteneri: CReDO, Fundația Soros și Asociația Economistilor din Moldova, pentru a lucra în continuare asupra standardelor non-profit de contabilitate. CReDO va participa activ în procesul de acordare de idei importante și expertiză relevantă.

VII. Participarea în Consiliul Național al ONG-urilor

Serghei Ostaf, reprezentant al CReDO, este delegat pentru a reprezenta organizațiile de drepturile omului din Moldova în Consiliul Național al ONG-urilor din Moldova. Activitatea Consiliului a început încă din decembrie 2001. Serghei Ostaf participă în două grupuri de lucru compuse din 15 membri ai Consiliului, grupul de lucru legislativ și grupul ong-urilor de advocacy. D-lui a deja a formulat două moțiuni de îmbunătățire și eficientizare a lucrului Consiliului și mecanismului de rotație a preluării președenției Consiliului. CReDO a deținut președenția Consiliului în lunile octombrie-decembrie 2002 și în această perioadă au fost pregătite și organizate două întruniri cu reprezentanții Guvernului Republicii Moldova și anume cu vice-ministrul pentru problemele sociale.

VIII. Alte activități

CReDO a aplicat pentru obținerea certificatului de utilitate publică, certificat ce recunoaște statutul de importanță socială al organizației. Certificatul de utilitate publică a fost emis în luna noiembrie a anului 2002.

Un grup de la CReDO, timp de cinci zile, a întreprins o vizită de lucru în regiunile din Găgăuzia și Taraclia pentru a studia nivelul de dezvoltare a sectorului neguvernamental din aceste regiuni. A fost înfăptuit un raport de marketing, în care era descrisă succint situația a cincisprezece (15) organizații dintre cele mai populare din regiune, cu specificul lor, cu o evaluare detaliată și cu recomandările respective pentru dezvoltarea ulterioară a acestor organizații.

În mod similar, o echipă de la CReDO a vizitat timp de câteva zile regiunea transnistreană, pentru a oferi servicii de consultanță câtorva ong-uri din regiune și pentru a acorda asistență individuală organizației World Window din orașul Tiraspol, un centru de resurse în această regiune.

IX. Raportul Financiar și de Audit

Raportul financiar pentru perioada ianuarie 2002 – decembrie 2002 este anexat la acest raport. Raportul financiar de asemenea oferă explicații la raport. Raportul de Audit Financiar, efectuat în conformitate cu îndrumările și recomandările oferite de Fundația CordAid, Olanda, este de asemenea anexat la raportul executiv.