



Centrul de Resurse pentru Drepturile Omului

Вместе создавая новое поколение
общественных лидеров!

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Январь – Декабрь 2005 года

ул. Александру Хашдеу, 95 "А", Кишинэу, МД 2005, Молдова
(373 22) 212 816, факс (373 22) 225 257
CReDO@CReDO.md, www.CReDO.md

опубликован онлайн на <http://www.credo.md/pagini/rapoarte.php?limba=rus>

Содержание

1. Введение.....	1	5.3. Онлайнный мастерат в области Advocacy и Политики.....	30
2. Обзор.....	2	5.4. Курсы по Advocacy и гражданской мобилизации	32
2.1. Стратегический план на 2003-2006 годы.....	2	5.5. Продвижение прозрачности в процессе принятия решений, прозрачности демократичной политики	35
2.2. План действий на 2006 год	2	5.6. Профессиональное развитие	36
2.3. Достижения	3	5.7. Прочее.....	37
2.4. Борд и персонал	5	5.8. Перспективы	37
2.5. Самофинансирование и диверсификация источников финансирования	5	6. Развитие партнерств.....	38
2.6. Перспективы.....	6	6.1. Достижения.....	39
3. Информационный Центр.....	7	6.2. Планирование политики и стратегий в области продвижения демократии и прав человека	40
3.1. Достижения	8	6.3. Менеджмент действий в области партнерств	41
3.2. Консультирование, выдача книг	8	6.4. Перспективы	42
3.3. Электронная база, онлайнная библиотека.....	10	7. Финансовые Отчеты.....	43
3.4. Электронные бюллетени	11	7.1. Raportul executarea bugetului a fi introdus.....	43
3.5. Профессиональное развитие	11	7.2. Raportul pozitia financiara a fi introdus.....	43
3.6. Перспективы.....	11	7.3. Raportul privind activitatile a fi introdus.....	43
4. Организационное развитие	12	7.4. Raportul privind circulatia fondurilor a fi introdus	43
4.1. Достижения	13	7.5. Raportul de audit 2004 a fi introdus.....	43
4.2. Мастерат в области Менеджмента и Организационного Лидерства.....	14	7.6. Raportul de audit 2005 a fi introdus...	43
4.3. Онлайнный курс в области Менеджмента и Организационного Лидерства.....	17	7.7. Raportul privind a fi introdus.....	43
4.4. Консультации по организационному развитию	19	8. Приложение.....	44
4.5. Основной курс.....	22	8.1. Бенефициары программы “Организационное Развитие”	44
4.6. Гражданское лидерство	22	8.2. Бенефициары Advocacy	46
4.7. Продвижение прогрессивной образовательной методологии	23	8.3. Бенефициары информационного центра	50
4.8. Профессиональное развитие	24	8.4. Бенефициары Партнерства	51
4.9. Прочее	24	8.5. Показатели достижения	52
4.10. Перспективы.....	25		
5. Advocacy	26		
5.1. Достижения	27		
5.2. Мастерат в области Advocacy и Политики.....	27		

1. Введение

Отчет содержит подробное описание деятельности Центра ресурсов неправительственных организаций по правам человека (в дальнейшем CReDO) в 2005 году. Данный отчет является пятым подобным документом с момента основания организации в 2000 году.

Отчет состоит из нескольких глав. В главе 2 описывается общая деятельность CReDO, развитие организации в течение 2005 года, основные результаты, достигнутые за данный период. Главы 3, 4, 5, 6 содержат подробную информацию действий и работе программ CReDO: Информационный Центр, Организационное Развитие, Advocacy, Развитие Партнерств. Глава 7 содержит подробную финансовую информацию.

Более полную информацию о текущей деятельности можно найти на сайте www.credo.md. Отчет опубликован онлайн на <http://www.credo.md/pagini/rapoarte.php?limba=rom>

Члены Борда CReDO в 2004-2005 гг.:

Анатолий Беляк (от SIEDO), Людмила Чокан, Евгений Ильински, Даниела Мисаил-Никитин, Паул Струтзеску (от LADOM), Штефан Урыту (от Комитета Хельсинки в Молдове).

Персонал CReDO в 2005 г.:

Менеджмент

Сергей Остаф (исполнительный директор), Татьяна Борта, Влад Панико, Ростислав Калин.

Организационное Развитие

Татьяна Царелунгэ, Елена Левинца-Перчун, Анжела Вакару (с марта 2005 г.), Кристиан Зильберберг (с сентября 2005 г.).

Advocacy

Мария Бадан, Флорин Гыскэ, Ольга Долги (до ноября 2005 г.), Екатерина Крецу, Александр Греку (до сентября 2005 г.), Олеся Ройбу (с ноября 2005 г.).

Информационный Центр

Алена Бутнару.

Развитие Партнерств

Сергей Остаф, Влад Панико.

Добровольцы

Мэри Холлингсворт, Валентин Черный.

Международные эксперты

Др. Майк Приор.

2. Обзор

Команда менеджмента: Сергей Остаф (исполнительный директор), Татьяна Борта (менеджер офиса), Влад Панько (финансовый менеджер), Ростислав Калин (инженер по информационным технологиям)

CReDO переживает последний год осуществления Стратегического плана на 2003-2006 годы. 2005 год стал годом стабилизации положения и услуг организации в обществе, и в то же время годом испытания и изучения новых возможностей развития организации. CReDO сосредоточил усилия на непрерывном развитии своих программ и услуг, а также на их продвижении.

Усовершенствование программ проводилось как на основе освоения новых технологий, так и на основе дальнейшего обновления формата программ. Другим приоритетом 2005 года стало активное позиционирование организации в сфере мероприятий и деятельности в области Advocacy, общественной политики, а также продвижения прав человека.

В 2005 году в обществе все более ясно проявлялась новая тенденция к европейской политической ориентации, к формированию политической коалиции и установлению приоритетов для проведения демократических реформ. Данная парадигма и важное изменение в ориентации политического класса ведут к необходимости значительных изменений в стратегии организации, поиска и определения своей новой роли в обществе.

2.1. Стратегический план на 2003-2006 годы

Стратегический план является основным документом CReDO. Миссия CReDO предполагает развитие менеджерских способностей и потенциала организаций, продвигающих демократические изменения в обществе. CReDO видит себя в качестве признанного центра консультирования в области формирования некоммерческого

сектора, способного предпринимать меры с целью продвижения демократических изменений в Молдове.

С момента утверждения стратегического плана, в течение всего периода его осуществления, план несколько раз обновлялся. Внесенные изменения составили 20%, при этом они коснулись в основном содержания, формата предлагаемых услуг; кроме того, были введены новые услуги, соответствующие стратегическим целям организации.

2005 год стал первым годом, когда руководство организацией осуществлялось на основании годового плана и годового бюджета. Решение правления CReDO за 2003 и 2004 годы предусматривает необходимость составления годового плана, в котором бы были отражены приоритеты, пакет услуг, показатели деятельности, а также бюджет, необходимый для осуществления годового плана.

Опыт первого года позволил извлечь не слишком много уроков, однако он четко наметил определенные выводы и определил некоторые приоритеты деятельности. Прежде всего, годовой план деятельности обеспечивает более тесную взаимосвязь между действиями и программами организации, оценку полученных результатов, а также силу воздействия организации.

2.2. План действий на 2006 год

Решение CReDO об осуществлении руководства организацией на базе годового цикла имеет в своей основе желание применить на практике современные прозрачные и более эффективные методы руководства организацией.

Годовой план действий на 2005 год был составлен и утвержден правлением CReDO. Выполнение плана стало возможным лишь на 80%, при этом отклонения в основном были допущены в области планирования финансовых ресурсов. Годовой план на 2006 год был составлен, начиная с программ, и заканчивая организацией в целом, на основании опыта, полученного в 2005 году. Правление CReDO обсудило и утвердило годовой план на 2006 год в ходе своего первого заседания в 2006 году.

Годовой план на 2006 год вносит некоторые значительные изменения в порядок внутренней организации CReDO. На 2006 год CReDO были определены 3 важные цели¹: 1. Закрепление и продвижение качества и эффективности образовательных программ; 2. Определение положения CReDO, как организация консультирования в области Advocacy, демократических изменений и менеджмента (особенно в области не дискриминации, прозрачности, прав меньшинств и организационного развития и пр.) и 3. Дальнейшее развитие возможностей и технологий организации.

План действий предполагает структурирование деятельности в виде образовательного пакета из 3 услуг, а также пакет по консультированию действий.

Образовательный пакет включает:

1. мастерат в области менеджмента (в том числе онлайн-вариант);
2. мастерат в области advocacy и социальных изменений (в том числе онлайн-вариант);
3. продвинутая программа в области лидерства.

Пакет по консультированию, Advocacy и социальным изменениям включает:

1. действия и инициативы в области продвижения прав человека,

- исследования и анализа общественной политики;
2. организационное консультирование.

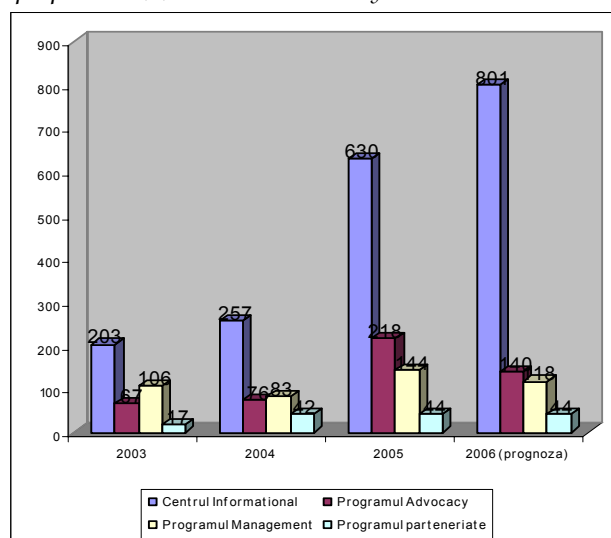
Внутренняя структура будет приведена в соответствие с достижением данных целей, при этом согласно намеченным целям будут сформированы 2 команды.

2.3. Достижения

На протяжении всех лет работы CReDO наблюдался постоянный рост числа пользователей. В настоящее время данный показатель насчитывает от 5% до 15%, в зависимости от программы. Общий рост составляет около 15% ежегодно. В 2005 году число пользователей превысило 450 человек.

Для сравнения, в 2003 было зарегистрировано 360 пользователей, а по сравнению с 2004 в 2005 году был достигнут 5%-ный рост. Увеличение количественных показателей происходит не за счет качества услуг, качество при этом остается неизменным либо улучшается, по сравнению с 2004 годом.

График 2.1 Динамика благополучателей



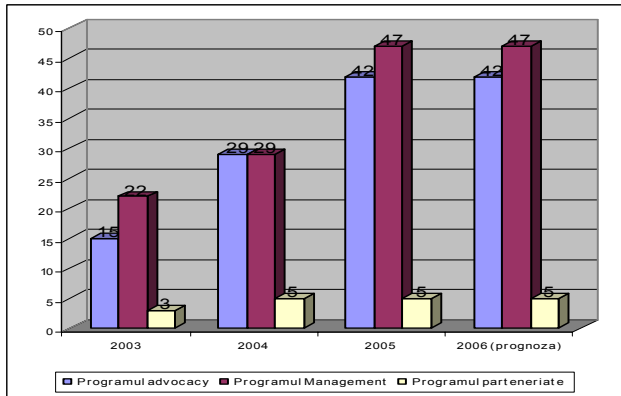
Рост организации выражается также и в количестве родовых² услуг, предоставляемых

¹ См. План действий CReDO на 2006 год, www.credo.md

² Определение понятия «родовая услуга»: один из модулей мастерата/обучения, договор консультирования/тема, одно издание бюллетеня, одна

CReDO. В 2005 году было предоставлено более 60 родовых услуг, в то время как в 2004 году – 55 родовых услуг, а в 2003 – 40 родовых услуг.

График 2.2 Динамика услуг



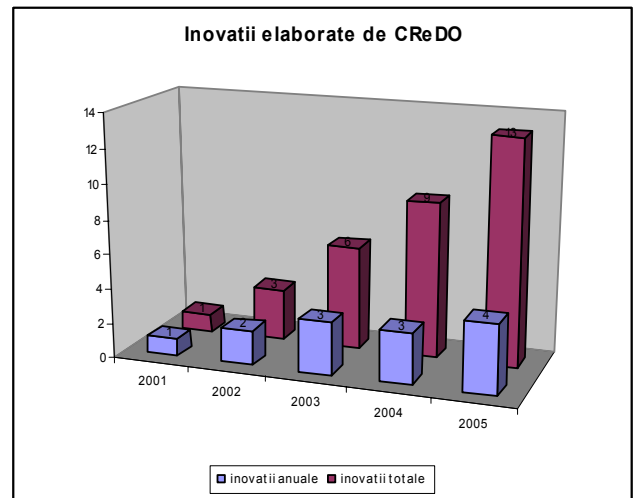
В 2005 году CReDO руководило 12 программами, из которых 2 находились в процессе создания и разработки. Пакет программ не является постоянным, так как в его состав вносятся изменения исходя из потребностей общества. Так, например, в 2004 году было принято решение о закрытии программы «Интенсивный курс по менеджменту», в пользу укрепления программы мастерата и дополнительного продвижения данной программы в новом формате путем онлайн-дистанционного обучения. Однако в 2005 году данная программа была возвращена, по просьбе организаций из Приднестровского региона.

CReDO традиционно исповедует инновационный подход к предлагаемым участникам программам. Разработка, пробный запуск программ производятся на основании лучших программ и подходов на местном, а также в международном плане. Все программы адаптируются к молдавским условиям, разрабатываются элементы, характерные для Молдовы. В 2005 году на уровне программ были введены 8 инновационных элементов, что

тема в один день интенсивного курса, один анализ/исследование политики, один из этапов формирования партнерской инициативы (создание/формирование, разработка стратегии, составление проекта и пр.)

демонстрирует рост по сравнению с 2004 годом. Инновации относятся к сфере нового онлайн-формата поведения мастерата, улучшения содержания 6 модулей, усовершенствования и приведения в соответствие с особыми требованиями интенсивного курса по Advocacy, освоения новых методов продвижения и лоббирования демократических изменений.

График 2.3 Динамика инноваций



В течение 2005 года и в дальнейшем, в 2006 году, CReDO будет развивать и приводить в единообразие порядок систематизирования результатов, оценку первичных итогов деятельности, путем настойчивого использования программы SPSS, разработку стандартов оценки, а также качественной и количественной интерпретации работы CReDO. Данный процесс в первую очередь важен для предоставления возможности организаторам воспользоваться накопленным опытом. Такой подход, получивший название «программы на основании заданий, дающих результаты», ускорит интеграцию программ, действительно содействующих изменениям и осуществлению целей, намеченных CReDO.

В 2006 CReDO в дальнейшем делает ставку на средства организаций, конкретных программ по продвижению демократических изменений и политик, основывающихся на проектах заинтересованных лиц в Молдове, оказывающих активную финансовую поддержку, особенно частных фондов: СНГ,

Евразия, Cordaid и пр., маленькие гранты от посольств западных государств в Кишиневе: США, Нидерландов, Великобритании, средств, поступающих от агентств по международному развитию и по региональным программам Европейского союза.

2.4. Борд и персонал

Борд

В 2005 году число членов Борда оставалось неизменным и составляло 6 человек. 3 члена – постоянных участника правления делегировали своих представителей: SIEDO (Анатолий Беляк), Комитет Хельсинки в Молдове (Штефан Урыту) и LADOM (Паул Струзеску). Людмила Чокан (AiBi), Даниела Мисаил-Никитин (La strada) и Евгений Ильински принимали активное участие в программах на протяжении 2004-2005 годов. Евгений Ильински подал заявление о выходе в апреле из состава членов правления, таким образом, на заседании правления в апреле 2006 года предполагается переизбрание, новое утверждение и расширение состава правления еще на одного человека

Персонал

Профессиональная подготовка персонала продолжает оставаться ключевым аспектом деятельности CReDO, особенно исходя из того, что программы CReDO играют активную роль в предоставлении человеческого капитала высокой квалификации, а также принимая во внимание изменения и качественную эволюцию запросов и потребностей общества. Программа Организационного развития требует роста знаний в области организационного консалтинга и повышения профессиональных качеств в соответствующих сферах деятельности. Программа Advocacy предъявляет особые требования к консультантам с опытом работы на национальном уровне. Сергей Остаф в марте 2005 года по приглашению посольства США принял участие в Leadership Development Program, в ходе

которого ему была предоставлена возможность посетить 5 университетов, специализирующихся в сферах деятельности CReDO (общественной политики, менеджмента), множество организаций специализирующихся в продвижении прав человека, специализированные общественные учреждения.

Особое внимание было уделено процессу развития и консолидации команды. Компанией «Thomas International» был организован тренинг и обеспечена поддержка в развитии способностей к общению и сотрудничеству в команде. Изученные процедуры были усвоены и регулярно применяются и развиваются при наборе и развитии команды.

2.5. Самофинансирование и диверсификация источников финансирования

CReDO осуществляет стратегию диверсификации фондов. Цель данной стратегии состоит в том чтобы ни одна из программ не зависела более чем на 30%-40% от одного источника финансирования, в то же время стратегия предполагает постепенное снижение степени зависимости от иностранных программ, особенно в тех программах, где CReDO обладает сравнительным преимуществом и хорошей репутацией на рынке образовательных услуг.

В течение 2005 года финансирование операционных расходов по некоторым программам составило 50%-60%. Мастерат в области менеджмента и организационного развития почти на 70% проводился на основе самофинансирования, за счет предоставления платных услуг участникам. Степень самофинансирования онлайн-мастерата по менеджменту и лидерству приближается к 80%. В случае мастерата в области Advocacy и политики доход за счет участников составляет 30%.

В 2006 году эта тенденция будет и далее применяться к мастерату в области Advocacy и политических исследований. CReDO

рассматривает финансирование как «инвестиции» в разработку программ и «операционные расходы», необходимые для проведения программы. Стратегия диверсификации фондов применяется в особенности к «операционным расходам» необходимым для обеспечения самофинансирования организации на длительный срок.

2.6. Перспективы

CReDO является неоспоримым лидером в обеспечении образовательных программ в области некоммерческого менеджмента, Advocacy и политики в Молдове. Его образовательные программы берутся за основу, при разработке программ для менеджеров некоммерческого сектора в Молдове, и даже в регионе. Таким образом, программы мастера в области менеджмента и Advocacy, в стандартном и онлайн-форматах, будут и далее развиваться с целью укрепления положения CReDO.

В данном смысле, одна из основных целей CReDO состоит в усовершенствовании способов продвижения программ, в том числе для общественных деятелей, и развитие сотрудничества с местными, региональными и центральными

специализированными органами самоуправления. В этом направлении CReDO мог бы опереться на опыт и консультации, предоставленные при разработке стратегий и политики в различных сферах.

Другая цель на 2006 год заключается в дальнейшем следовании организации стратегическому направлению сотрудничества с государственной властью в свете продвижения демократичной политики и демократических реформ в Молдове. Построение сотруднических отношений с Парламентом Республики Молдова, Министерством Юстиции и прочими государственными структурами является важным с точки зрения консолидации возможности организации осуществлять деятельность в области лобби и Advocacy. В то же время, CReDO необходимо развивать технические способности и экспертизу в данной области.

2006 является также и годом составления стратегического плана на 2006-2009 годы; начало данного процесса намечено на февраль 2006 года.

3. Информационный Центр

Команда: Алена Бутнару (координатор), http://www.credo.md/pagini/centru_17.php?limba=rom

Миссия

Предоставляет доступ к информации и know-how в области прав человека, демократии, политики общественного общества, лидерства, некоммерческого, государственного и коммерческого менеджмента.

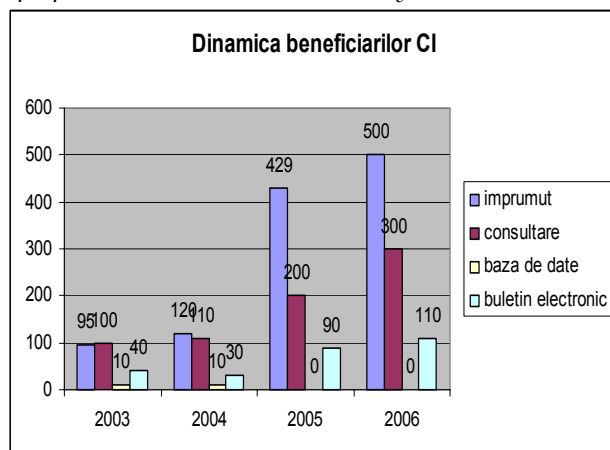
Сферы деятельности:

- специализированные услуги библиотеки;
- поиск и идентификация источников информации.

Цели:

- создание и предоставление доступа к информации в области прав человека, Advocacy, политики, демократии, лидерства для социально-активных организаций и частных лиц;
- продвижение инновационных информационных технологий в онлайн-режиме в некоммерческом секторе.

График 3.1 Динамика благополучателей



* прогноз 2006

Пакет услуг:

- ✓ **Консультирование и отпуск книг.** Предоставление возможностей брать книги на дом на срок 2-х недель, а также неограниченный доступ к документам в Информационном Центре.
- ✓ **Электронная база данных и онлайн-библиотека.** Регистрация в системе всех поступивших документов, а также более полный и оперативный поиск информации. Возможность просматривать содержание документа.
- ✓ **Ежемесячный электронный бюллетень** новых поступлений и электронный бюллетень об образовательных возможностях, предоставленных CReDO.

Издания и материалы доступны на румынском и русском языках. Издания представлены в соответствии с международными стандартами.

Результаты:

- Наиболее качественная и полная коллекция книг и источников информации в данной области в Молдове;
- Коллекция документов, состоящая из более чем 1500 изданий в области прав человека, Advocacy, гражданского общества, демократии и около 750 изданий в области некоммерческого, государственного менеджмента, политики;
- более 50 организаций и более 100 частных лиц, ежегодно являющихся благополучателями;
- около 200 книг, отпускаемых ежегодно в целях изучения, самообразования;
- ответы на более чем 200 запросов, полученных от благополучателей по телефону и электронной почте;
- оперативное информирование о новых поступлениях и об образовательных возможностях, предоставленных CReDO.

3.1. Достижения

Цель 1: Создание и предоставление доступа к информации в области прав человека, Advocacy, политики, демократии, лидерства для социально-активных организаций и частных лиц.

Реализуется посредством двух услуг:

- консультирование и отпуск книг;
- электронная база данных и онлайн библиотека.

Цель 2: Продвижение инновационных информационных технологий в онлайн-режиме в некоммерческом секторе.

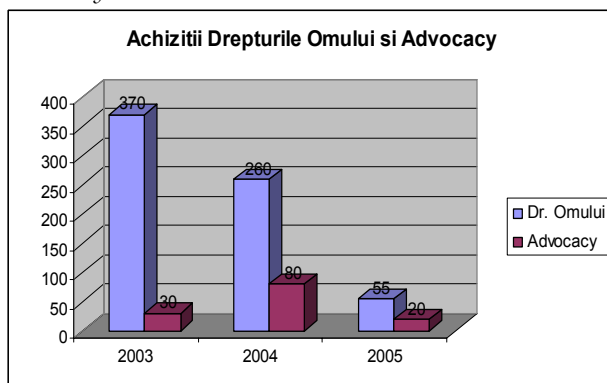
Реализуется посредством двух услуг:

- электронная база данных и онлайн библиотека;
- ежемесячный электронный бюллетень (новые поступления и образовательные возможности).

3.2. Консультирование, выдача книг

В течение 2005 года поступления в данных областях составили 75 документов. Это на 30% меньше чем за прошедший год.

График 3.2 Поступления в отдел Прав человека, Advocacy



Было отпущено 108 документов в данной области, что представляет существенный рост по сравнению с прошедшим годом. Доступом к информации в области прав человека воспользовались жители района Кахул, а также Приднестровья. Общее число благополучателей, которым были отпущены

книги в области прав человека, составило в 2005 году 25 человек.

В 2005 году в библиотеке продолжили развиваться отделы: общественное лидерство и общественной политики. Их коллекция в настоящее время составляет 160 и 165 книг соответственно.

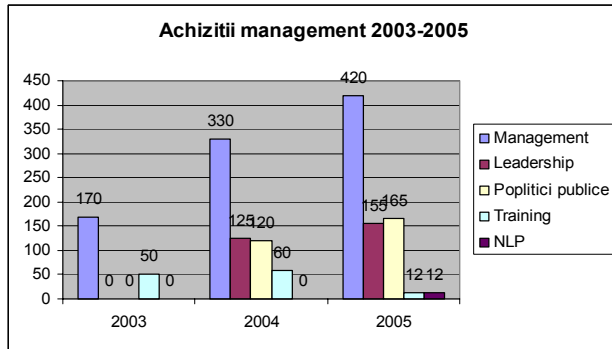
Данные отделы находятся в процессе развития, так же как и соответствующие службы в рамках программ Организационного Развития, Advocacy и Политики.

Во второй половине 2005 года в рамках Информационного центра появилась новая область – Нейролингвистическое программирование. Нейролингвистическое программирование (НЛП) является эффективной психотехникой, сочетающей несколько инструментов с целью достижения превосходства в различных сферах. В рамках CReDO, НЛП используется в области Лидерства, воспроизведения достижений, Организационного Развития, Тренингов и пр. В настоящее время отдел включает только 12 книг, но в течение следующего года, одновременно с развитием новой службы, возрастет и количество книг.

В декабре Информационный Центр получил в подарок книги из США. Это пожертвование со стороны частного лица, состоящее из 44 книг в области маркетинга, менеджмента, общественных отношений и дизайна.

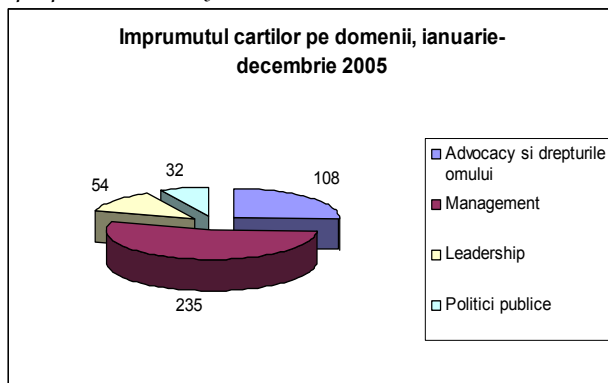
Так же в 2005 году нашим благополучателям был предоставлен набор материалов по профессиональному и организационному развитию, выпущенных всемирно-признанными компаниями. Это предполагало в свою очередь и комплектацию набором материалов в области Подбора кадров, Отбора, Обучения, Развития, Консультаций, Планирования карьеры, Создания и Руководства командой. Они были включены в отдел менеджмента.

График 3.3 Поступления в отдел Менеджмента



В январе-декабре 2005 года в отделе общественной политики было отпущено 32 книги 11-им благополучателям. В отделе Лидерства было отпущено 54 книги 22 благополучателям. Доступом к информации в области менеджмента воспользовались 36 благополучателей, 8 из которых из области, также было отпущено 235 книг.

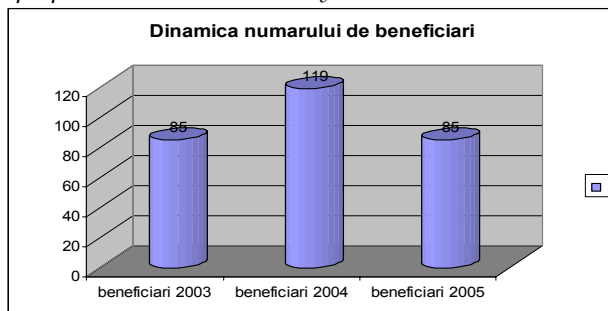
График 3.4 Отпуск книг по областям



Средняя посещаемость в данный период составила 8-10 благополучателей в неделю, из которых 5-6 обратились с запросом на книги, остальные – с запросом на какую-либо информацию.

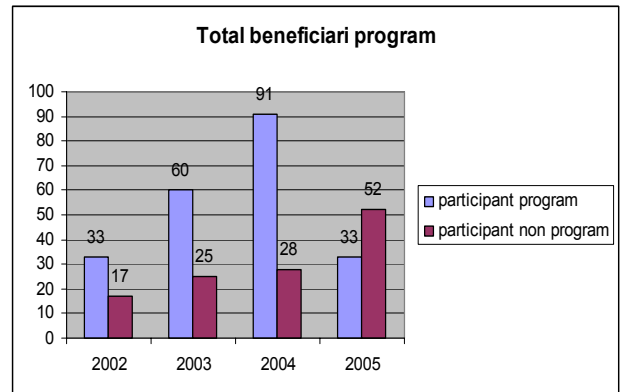
Далее представлена динамика роста числа благополучателей за последние 3 года.

График 3.5 Динамика отпуска книг



За период январь-декабрь 2005 года услугами Центра воспользовались 85 человек, 33 из которых - в рамках программ мастерата CReDO, и 52 - в рамках программ предыдущих лет, а также другие заинтересованные лица.

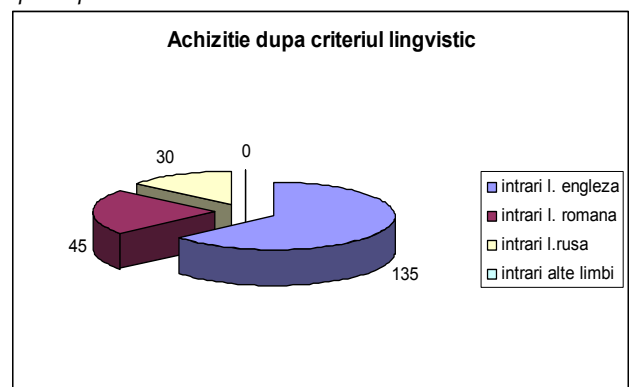
График 3.6 Общее число благополучателей



Наибольшее количество книг было выдано для ознакомления и отпущено представителям следующих организаций: *Geronimo*, *Лига студентов г. Бэлць*, *Vatra Satului*, *Amnesty International Moldova*, *Agenda Locala 21 (Унгень)*, *Лига студентов Молдовы*.

Из общего объема документов поступивших в течение данного периода большинство по-прежнему составляют материалы на английском языке, за ними следуют книги на румынском и русском языках.

График 3.7 Структура поступлений, по языковому критерию



При разделении благополучателей по половому признаку, график выглядит следующим образом:

График 3.8 Разделение по половому признаку

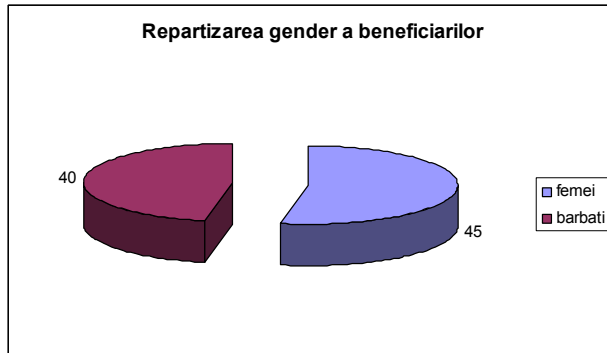
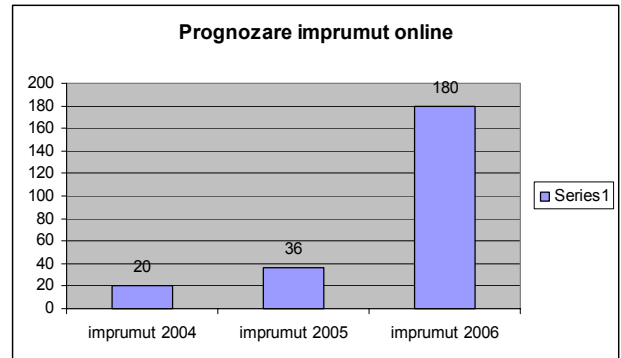


График 3.9 Прогнозируемый онлайн-отпуск



3.3. Электронная база, онлайн-библиотека

В сентябре 2004 года началось и продолжается до сих пор размещение онлайн-базы данных на сайте CReDO (www.credo.md), что дает возможность более оперативного и полного поиска информации, а также позволяет просмотреть содержание документа. Библиотека доступна по адресу www.credo.md/library либо непосредственно на сайте, через специально созданный баннер.

Это способствовало увеличению престижа программы и росту количества запросов со стороны благополучателей.

Доступ к онлайн-библиотеке, путем использования новых инструментов доступа, открыл для благополучателей следующие возможности:

1. получать книги без непосредственного посещения библиотеки, при помощи опции **Отпуск**. Данная опция продолжает активно пользоваться. Еженедельно подобным образом производится отпуск 5-6 документов. В данный период через эту опцию было отпущено 36 книг. На будущий год можно прогнозировать рост количества запросов на 10-12 в неделю.

Таким образом, количество отпущенных книг достигнет 180 единиц. В рамках онлайн-библиотеки за этот год появился новый отдел: **Социальные фильмы**, включающий 30 DVD. Фильмы отражают социальные проблемы, важные события общественно-политической жизни, биографии знаменитостей. Эти фильмы были использованы в качестве вспомогательного учебного материала в рамках программы Социального Лидерства и были отпущены 6 благополучателям в рамках данной программы.

2. получать краткие ответы на вопросы из области прав человека и некоммерческого менеджмента, при помощи опции **Спроси библиотекаря**. Этим инструментом за данный период воспользовались 5 благополучателей. Ситуация схожа с положением по отпуску книг. На 2005 год прогнозируется рост количества наводящих и ориентирующих запросов со стороны благополучателей для поиска необходимой информации.

Ресурсы Информационного Центра продолжают накапливаться в базе данных Winisis. Преимуществом этой базы данных является то, что по желанию благополучателя ее можно легко установить на любом компьютере.

Эта база и далее является для Информационного Центра внутренним реестром введения и учета, входящих в систему документов. Как уже было отмечено, созданная онлайн-библиотека включает в себя ряд инструментов,

содействующих доступу к информации и продвижению новых технологий в некоммерческом секторе.

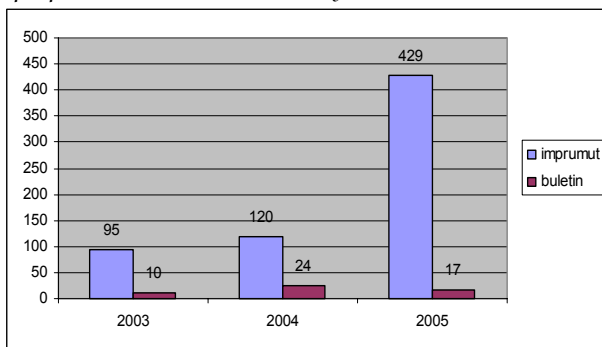
3.4. Электронные бюллетени

Формат данной услуги может быть изменен, путем предоставления возможности подписаться на него, непосредственно на сайте CReDO (www.credo.md). Благополучатель может подписаться лишь на определенные номера либо, по желанию, на все.

Было выпущено 11 информационных бюллетеней, при этом периодичность тематических бюллетеней - один раз в 2 месяца. Бюллетени были посвящены следующим темам: 1. Сбор средств; 2. Менеджмент проектов; 3. Права лиц с физическими и умственными недостатками; 4. Общий и некоммерческий маркетинг; 5. Феномен коррупции; 6. Анализ общественной политики.

В данной таблице представлена динамика родовых услуг в период 2003-2005 годов. Под видовой услугой в данном случае имеется в виду количество отпущенных книг и количество отправленных бюллетеней.

График 3.10 Динамика отпуска книг, бюллетеней



В 2005 году периодичность тематического бюллетеня была изменена, в итоге он стал выходить один раз в 2 месяца. Подписка на бюллетени позволит всем заинтересованным лицам более полно ознакомиться как с коллекцией Информационного Центра, так и с деятельностью организации в целом.

3.5. Профессиональное развитие

На протяжении данного периода Алена Бутнару приняла участие в годовом собрании, организованном Координационным Комитетом по Документированию в Области Прав Человека в Варшаве. Данный визит предоставил возможность более подробно ознакомиться с некоторыми поисковыми системами в области прав человека, увидеть работу других европейских организаций. Информационному Центру была предоставлена информационная поддержка, включающая в себя список наиболее релевантных терминов индексирования документов в области прав человека. На следующем этапе необходимо установить дальнейшие потребности в области профессионального развития. Алена Бутнару также приняла участие в серии тренингов и семинаров, организованных CReDO и другими организациями в регионе.

3.6. Перспективы

В 2005 году Информационный Центр продолжит предоставлять доступ к информации в области прав человека и некоммерческого менеджмента. Одним из приоритетных направлений деятельности станет завершение создания онлайн-библиотеки и продвижение новых информационных ресурсов, созданных в 2004 году, а также привлечение добровольцев к работе в Информационном Центре, в обмен на возможность пользоваться библиотекой и ее услугами.

4. Организационное развитие

Команда программы: Татьяна Царелунгэ, Елена Левинца-Перчун, Анжела Вакару, Кристиан Зилиберберг

Миссия

Развивает менеджерские способности и содействует созданию прочных организационных систем в некоммерческих организациях, способствует формированию ответственного лидерства.

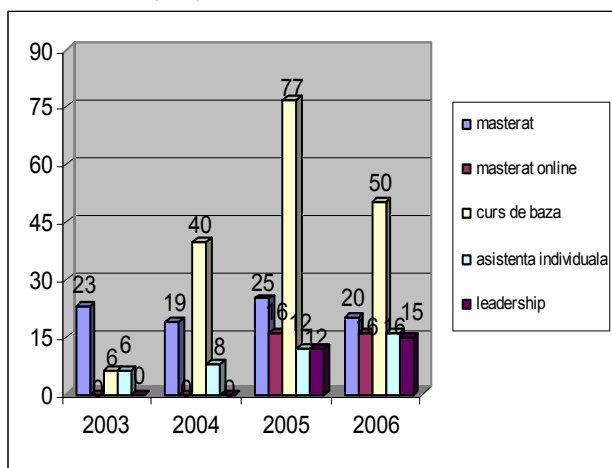
Сферы деятельности:

- организационное развитие;
- гражданское лидерство.

Цели:

1. Усовершенствование менеджерских способностей и навыков организаторов;
2. Продвижение гражданской позиции и гражданской ответственности лидеров неправительственных организаций;
3. Продвижение прогрессивной образовательной методологии.

График 4.1 Динамика пользователей, по показателю услуг



*прогноз на 2006 год

Пакет услуг:

- ✓ **Мастерат в области Менеджмента и Организационного Лидерства.** Единственная программа в регионе, предназначена лидерам и ключевым лицам некоммерческих и государственных организаций. Доступна и в *онлайн-формате*, участники могут выбрать опцию *Мастерат CReDO* и опцию *Степень магистра*, которая официально признана в Молдове. Состоит из 13 модулей, 10 из которых являются обязательными.
- ✓ **Консультации по организационному развитию.** Данная услуга основывается на индивидуальных потребностях развития организации. Производится оценка потребностей обучения/развития организации, оговаривается и осуществляется индивидуальное план организационного развития.
- ✓ **Гражданское Лидерство.** Единственная программа в регионе, оказывающая поддержку в процессе формирования нового поколения гражданских и общественных лидеров. Способствует становлению демократических и гражданских ценностей, консолидирует личные и профессиональные позиции и способности. Состоит из 7 модулей.

Результаты:

- Количество организаций, создавших организационные системы, возросло на 33% по сравнению с 2004-2005 учебным годом.
- Услуга мастерата охватила множество дополнительных сфер деятельности (образование, средства массовой информации, культура, общественная жизнь и пр.), а рост запросов об участии - 23%.
- Наблюдается незначительное сокращение количества организаций, воспользовавшихся индивидуальной помощью в 2005 году, по сравнению с количеством организаций, получивших консультации в 2004 году.
- Было проведено внедрение новой программы – Гражданское лидерство, в формате peer-coaching и peer-training.
- Была разработана концепция, содержание и начато проведение первого онлайн-курса в области Менеджмента и Организационного Лидерства.
- Значительно укрепились репутация и имидж программы в Молдове, и в первую очередь – мастерата в области Менеджмента и Организационного Лидерства.

4.1. Достижения

Цель 1: Усовершенствование менеджерских способностей организаторов

Данная цель реализуется посредством программ:

- Мастерат в области Менеджмента и Организационного лидерства в стандартном (4.2) и онлайн-овом (4.3) форматах;
- Предоставление консультаций по вопросам организационного развития (4.4);
- Основные курсы для организаций из Приднестровья (4.5).

Мастерат в стандартном и онлайн-овом форматах, предназначен для организаций со средним и продвинутом уровнем развития, интенсивные курсы предназначены для организаций из Приднестровья, находящихся на начальном этапе развития, а консультирование, как правило, адресовано организациям с опытом.

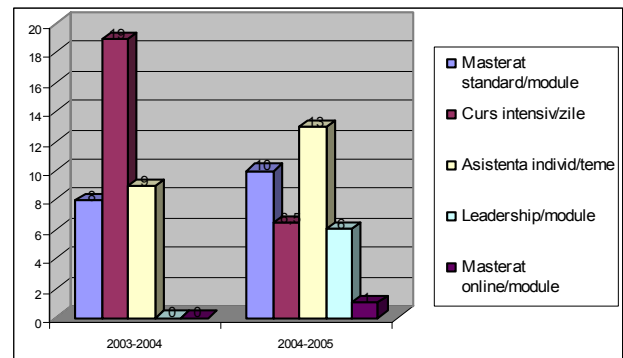
Цель 2: Продвижение гражданской позиции и ответственности лидеров неправительственных организаций

Данная цель реализуется посредством программы Гражданского лидерства (4.6), находящейся в процессе завершения, при этом ее открытие намечено на начало 2006 года.

Цель 3: Продвижение прогрессивной образовательной методологии

Данная цель реализуется посредством непрерывного усилия с целью улучшения образовательных программ, их усовершенствования, приобретения новых более прогрессивных методологий и продвижения некоммерческих образовательных стандартов в Молдове.

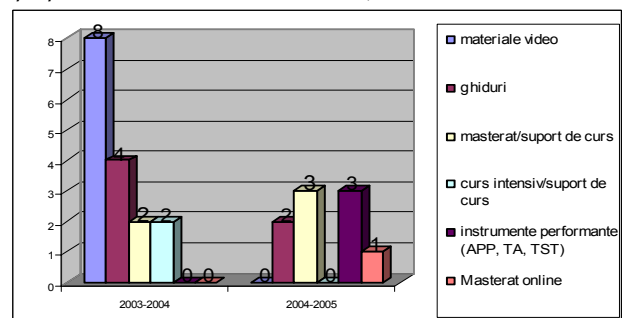
График 4.2 Динамика родовых услуг



В течение 2005 года в рамках программы в области Организационного Развития было предоставлено 36 родовых услуг, примерно столько же, сколько и в 2004 году, когда было предоставлено 36,5 родовых услуг. К данным видовым услугам относятся следующие программы: стандартный мастерат (расчет по количеству модулей), интенсивный курс (расчет по количеству дней проведения курса), предоставление индивидуальной помощи (расчет по количеству тем для консультаций), курс в области гражданского лидерства (расчет по количеству модулей), онлайн-овый мастерат (расчет по количеству модулей).

По сравнению с 2003-2004 учебным годом, в 2004-2005 учебном году было введено 2 новых учебных модуля (10 модулей вместо 8), было предоставлено примерно втрое меньше часов для интенсивного курса (6,5 дней вместо 19 в 2003-2004 году), а также вчетверо больше тем для индивидуальной помощи (13 тем вместо 9 в 2003-2004 году). В 2004-2005 году был впервые проведен курс в области гражданского лидерства (6 модулей), а также один модуль из онлайн-овой версии мастерата в области Менеджмента добровольцев (см. График 4.2).

График 4.3 Количество инноваций



В 2004-2005 году было внедрено 9 инноваций, на 5 инноваций меньше чем в 2003-2004 году. Так, было разработано/адаптировано 3 вспомогательных материала для курса мастерата (2 - в 2003-2004 году). Было приобретено и внедрено 3 прогрессивных психо-инструмента. Были разработаны материалы для онлайн-курса мастерата, который был запущен в этом году, и 2 руководства для курса мастерата в стандартном формате (вдвое меньше чем в предыдущем году). Видеоматериалы за этот год не были произведены (См. График 4.3).

4.2. Мастерат в области Менеджмента и Организационного Лидерства

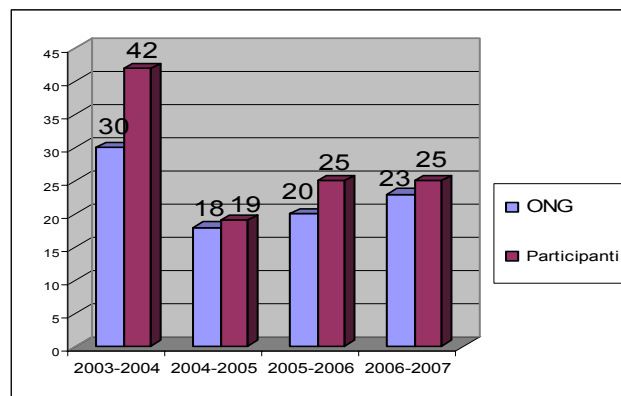
<http://www.credo.md/pagini/consultanta.php?limba=rom&id=1>

Курс мастерата в стандартном формате, отметивший в этом году пятую годовщину со дня своего открытия, является в настоящее время основной услугой предоставляемой в рамках программы Организационного Развития. Данная услуга претерпела ряд существенных изменений, придавших курсу инновационный характер, оригинальность, а также сделавших его более привлекательным для наших пользователей. Название мастерата было заменено из «Программа мастерата в области Администрирования Неприбыльных Организаций» на «Мастерат в области Организационного Менеджмента и Лидерства». Также было введено несколько новых опциональных модулей, среди которых: Организационное Лидерство и Стратегический Менеджмент.

Курс мастерата в области Менеджмента и Организационного Лидерства является аккредитованным и преподается вот уже третий год, совместно с Академией публичного администрирования.

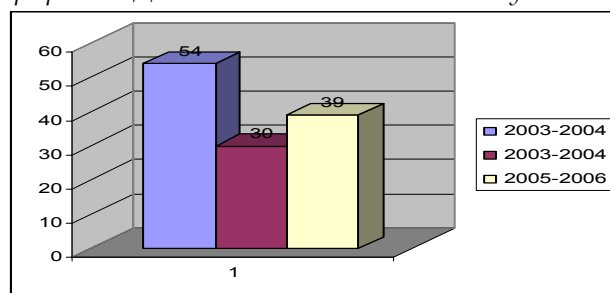
В этом году был отмечен небольшой рост количества организаций-участников по сравнению с предыдущим 2004-2005 учебным годом, составивший 2 организации (см. График 4.4).

График 4.4 Динамика участников, НПО и частных лиц



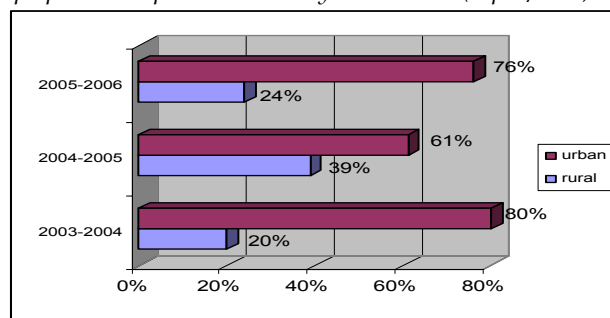
В этом году число лиц, принимавших участие в курсе, преимущественно возросло по сравнению с предыдущими годами, и составляет на 24% больше чем в 2004-2005 году (см. График 4.4). Важно отметить, что в 2003-2004 учебном году была набрана и одна русская группа.

График 4.5 Динамика количества заявок на участие



Рост числа участников обусловлен также повышенным спросом в период запуска курса мастерата (см. График 4.5). Из-за высоко числа заявок на участие к курсу мастерата было допущено максимальное количество участников, то есть 25.

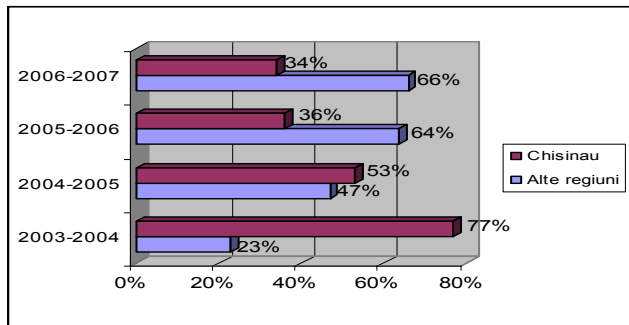
График 4.6 Происхождение участников (город/село)



В 2005-2006 учебном году было отмечено сокращение количества участников из сел страны. Если в предыдущем году 39% участников были из сельской местности, то в

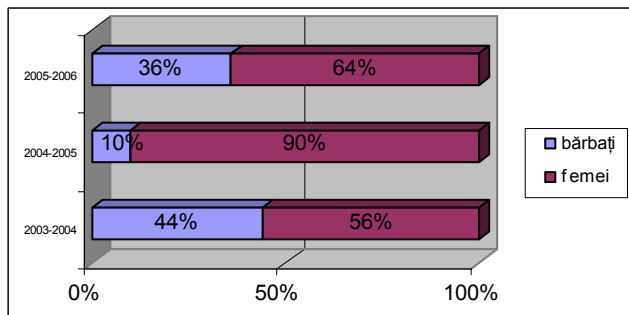
этом году их число уменьшилось до 24% (см. График 4.6).

График 4.7 Происхождение участников (Кишинев/Прочие районы)



Важно отметить, что число участников из прочих городских районов страны помимо Кишинева возросло на 17% по сравнению с 2004-2005 годом, и составило в 2005-2006 учебном году 64% от общего числа участников из городских районов страны (см. График 4.7). Рост числа участников из прочих, более отдаленных городских районов приводит к выводу о том, что организации из данных районов все больше осознают необходимость их развития изнутри, а мастерат смог создать себе сильный положительный образ на общенациональном рынке.

График 4.8 Разделение по половому признаку

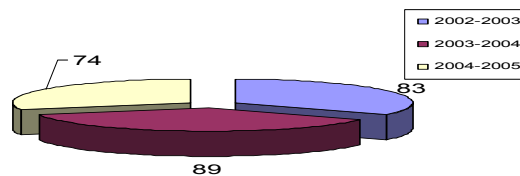


Анализируя График 4.8 можно заметить, что в этом году число женщин-участниц больше по сравнению с числом участников-мужчин; данные показатели составляют соответственно 64% (женщины) и 36% (мужчины).

При анализе данных в ретроспективе можно заметить, что этот год был отмечен значительным ростом числа участников-мужчин - на 26% по сравнению с 2004-2005

учебным годом. Данный результат позволяет сделать вывод о растущем интересе мужчин к активному участию в деятельности ассоциативного сектора. Рост число участников-мужчин будет поддержан и в последующие годы, для чего они будут специально отбираться и приглашаться. На будущий год планируется рост числа участников-мужчин на 2%-3% по сравнению с ЭТИМ ГОДОМ.

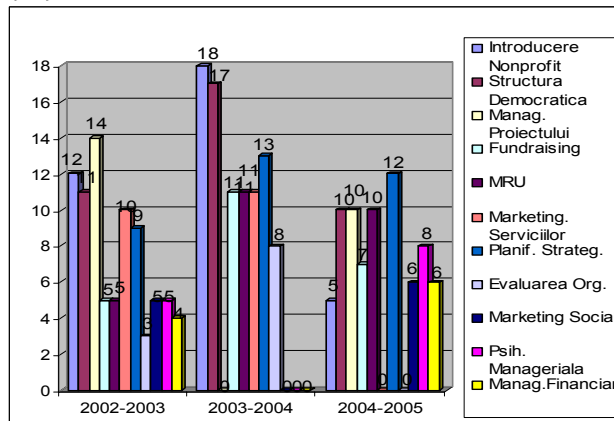
График 4.9 Динамика внедрения систем



Сравнивая системы, внедренные в 2004-2005 учебном году, с предыдущим 2003-2004 и с 2002-2003 учебным годом (см. График 4.9) можно заметить, что количество внедренных систем сократилось за последний год по сравнению с 2003-2004 учебным годом на 17%, а по сравнению с 2002-2003 годом - на 11%.

Внедрение систем. В рамках мастерата в области Менеджмента и Организационного Лидерства особое внимание уделяется практическому аспекту курса, что выражается в проведении практических занятий, преследующих своей целью не только закрепление знаний, полученных в результате теоретических занятий, но и построение систем в организации.

График 4.10 Динамика внедрения систем, по модулям



В ходе анализа систем, внедренных в 2004-2005 учебном году (см. График 4.10) можно

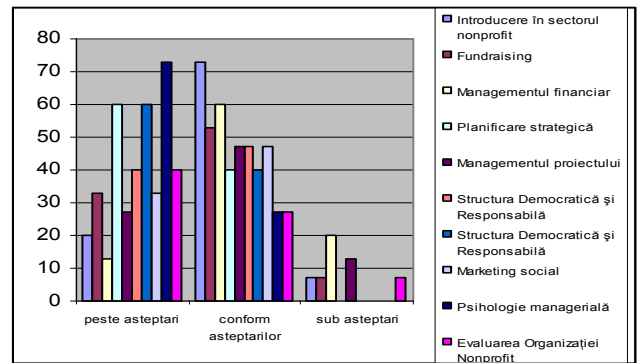
заметить, что к модулям с наибольшим количеством внедренных систем относятся: Стратегическое планирование (12 внедренных систем), Менеджмент Человеческих Ресурсов, Менеджмент Проектов и Структура Управления (по 10 внедренных систем). К модулям с наименьшим количеством внедренных систем можно отнести: Введение в неправительственный сектор (5 систем), Социальный Маркетинг и Социальный Менеджмент (6 внедренных систем).

В числе модулей с наибольшим количеством систем, внедренных в течение всех трех лет, можно отметить: Организационное Управление, Стратегическое Планирование, Менеджмент Человеческих Ресурсов. К модулям с наименьшим количеством внедренных систем можно отнести: Социальный Маркетинг и Финансовый Менеджмент.

В модуле Введение в неправительственный сектор наблюдается сокращение числа внедренных за последний год систем с 12 систем в 2002-2003 учебном году и 18 систем в 2003-2004 до всего 5 в 2004-2005 году. В то же время, модуль Методы финансирования (Fundraising) характеризовался сокращением внедренных систем с 11 в 2003-2004 учебном году до всего 7 в 2004-2005.

Восприятие удовлетворения. Анализируя график 4.11 можно заметить, что в этом году все 10 модулей, предложенные в рамках мастерата, были оценены участниками как в качестве «превзошедших ожидания», так и в качестве «соответствующих ожиданиям». Как «не соответствующие ожиданиям» были охарактеризованы 5 модулей, что составило лишь 10% от общего числа участников.

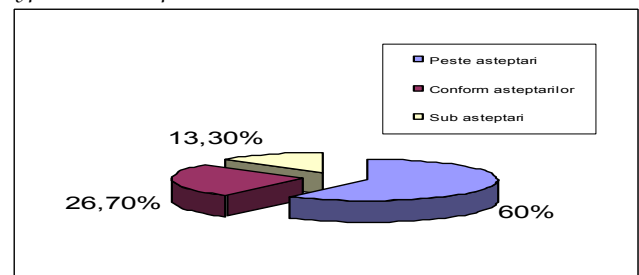
График 4.11 Восприятие качества, по модулям



По итогам проведенных оценок модуль Финансовый Менеджмент был охарактеризован 20% участников как не соответствующий их ожиданиям. Высшие строчки в рейтинге модулей, превзошедших ожидания участников, заняли: Психология Менеджмента, Менеджмент Человеческих Ресурсов и Стратегическое Планирование. Свыше 50% участников отметили, что данные модули были поданы на уровне, оказавшемся выше их первоначальных ожиданий.

Говоря о степени удовлетворенности участников курсов мастерата в целом, 60% участников оценили его как превзошедший их ожидания, 26,7% - как соответствующий ожиданиям и 13,3% - как не соответствующий ожиданиям (см. График 4.12).

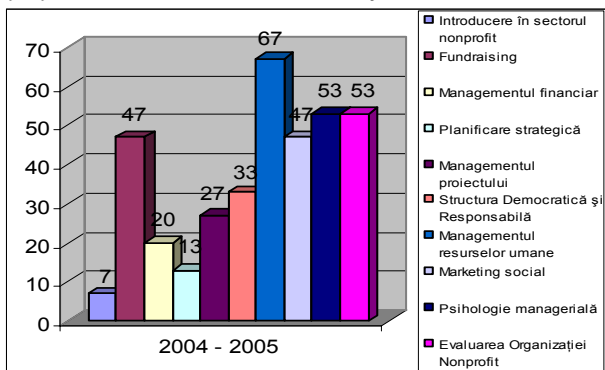
График 4.12 степень удовлетворенности участников курсом мастерата



Релевантность модулей. Наиболее релевантными для деятельности организации согласно оценкам участников были названы следующие модули: Менеджмент Человеческих Ресурсов – ставший самым релевантным модулем (67% участников); Оценка Организации и Психология Менеджмента – занявшие второе место (53% участников); Социальный Маркетинг и Методы финансирования

(Fundraising) – которым было отведено третье место (47% участников) (см. График 4.13).

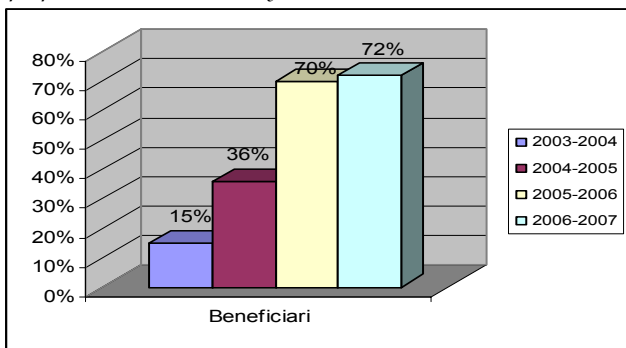
График 4.13 Релевантность модулей



Финансирование. Мастерат в области Менеджмента и Организационного Лидерства проводится вот уже пятый год. На этапе разработки и в течение первых трех лет проведения финансовая поддержка предоставлялась со стороны Cordaid, а также программы PAS/USA, по разделу инвестиций и операционных расходов. Начиная с 2004 года, операционные расходы программы все более существенно покрываются за счет взносов за участие.

Если в 2004-2005 учебном году лишь 36% участников уплатили полную стоимость мастерата, то в 2005-2006 году 70% выплатили полную стоимость курсов из собственных средств, что составило примерно вдвое больше чем в предыдущем году (см. График 4.14).

График 4.14 Динамика уплаты взноса в полном объеме

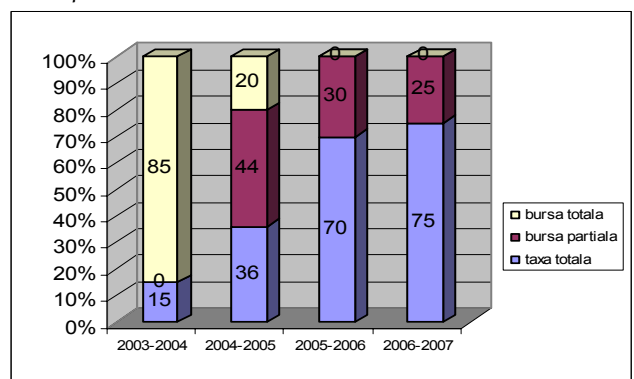


В следующем 2006-2007 учебном году намечается незначительный, до 75%, рост числа участников, которые уплатят полную стоимость взноса.

Анализируя многообразие финансирования мастерата в области Менеджмента и Организационного Лидерства можно отметить, что в этом году 70% составляет полная оплата и 30% - частичная стипендия, которая была выплачена 7 участникам. В этом году стипендии выплачивались лишь частично, и составили 10% от общей стоимости мастерата. Стипендии выплачивались участникам из сельской местности, а также проживающим в отдаленных городах страны, кроме жителей Кишинев. Стипендии в полном объеме в этом году не выплачивались.

Динамика финансового обеспечения курса мастерата путем выплаты стипендии, частично и в полном объеме, а также внесение полной оплаты за последние 4 года обучения отражены в графике 4.15. В графике также представлен прогноз на 2006-2007 годы.

График 4.15 Динамика финансового обеспечения мастерата



4.3. Онлайн-курс в области Менеджмента и Организационного Лидерства

<http://online.management.md>

Данная программа является первой подобной программой в Молдове и в регионе. Ее запуск был основан на предыдущем опыте осуществления в онлайн-формате модуля Менеджмент Добровольцев, а также курса мастерата в области Advocacy и Политики, организованным CReDO (<http://online.credo.md>).

Онлайн-мастерат разработан, исходя из идеи предоставления образовательных

программ в формате более гибком и доступном для крайне занятых людей с напряженным графиком работы, которые, как правило, являются менеджерами организаций. В рамках курса был изучен опыт и практическая деятельность множества международных университетов и ассоциаций, обладающих богатым опытом в предоставлении курсов дистанционного обучения в онлайн-формате, среди которых: Иллинойский университет, Чикаго (США), Независимая организация по воспитанию и правам человека (HREA), Йоркский университет (Великобритания) и пр.

Онлайн-мастерат осуществляется посредством портала для дистанционного обучения (Moodle), удобного и простого в управлении, который используется также и другими известными университетами мира, среди которых Йоркский университет, Великобритания.

В 2005 году в ходе анализа была проведена оценка степени целесообразности и интереса участников к подобной форме обучения. Данные, полученные в результате, подтвердили наличие спроса на данную программу (см. График 4.16 (А, В)). Эта программа предназначена в первую очередь лицам с напряженным графиком работы и предпочитающим гибкую форму обучения, проживающим в отдаленной местности, лицам с физическими недостатками.

График 4.16 (А)

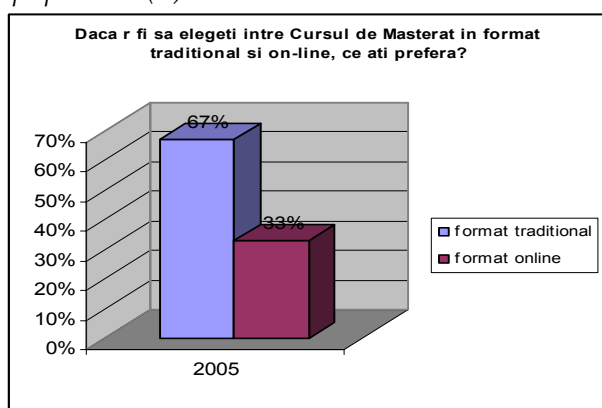
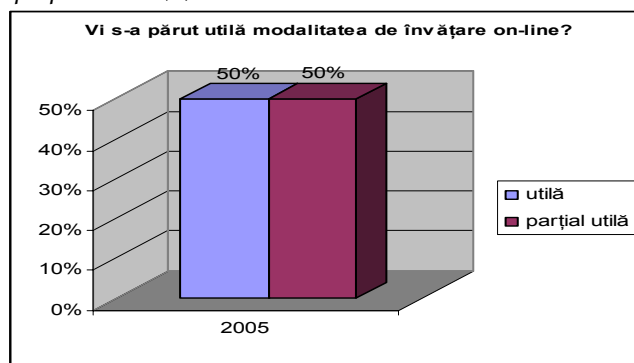


График 4.16 (В)



Длительность онлайн-мастерата в области Менеджмента и Организационного Лидерства составляет 2 года. Программа дистанционного обучения разделена на 2 уровня. Первый уровень обучения – этап заверки, предлагает следующие модули: 1. Менеджмент *Предпринимательской Деятельности*. 2. Организационное Управление. 3. Менеджмент Человеческих Ресурсов. 4. Социальный Маркетинг. 5. Оценка Организации. 6. Стратегический Менеджмент.

Второй уровень обучения, этап мастерата, предлагает следующие модули: 7. Маркетинг Услуг. 9. Социальное Предпринимательство. 10. Разработка и Руководство Проектами (LFA). 12. Диверсификация источников и Fundraising. 13. Финансовый Менеджмент.

Онлайн-курс начинается с двух ориентирующих модулей: *Дистанционное обучение* и *Менеджмент предпринимательской деятельности*. Два этих модуля играют роль ориентирующих и вводных модулей, в том, что касается как специфики дистанционного обучения, так и для концепции менеджмента общественных служб, и кладут основу для изучения последующих модулей.

Заявки на участие в программе мастерата подали 25 человек, 18 из которых примут участие в данном курсе. Лицам, подавшим заявки на прохождение курса, была предоставлена возможность выбора модулей обучения. Онлайн-курс мастерата предоставляется исключительно на контрактной основе, таким образом, участники полностью выплачивают стоимость операционных расходов.

4.4. Консультации по организационному развитию

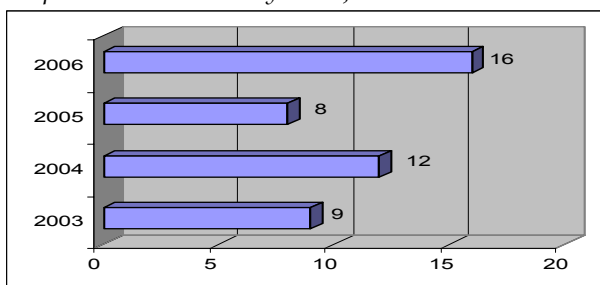
<http://www.credo.md/pagini/consultanta.php?limba=rom&id=1>

Это третья услуга в рамках программы, которая была введена в 2002 году. В течение 2005 года услугой воспользовались несколько неправительственных организаций. Целью данной услуги является развитие менеджерских способностей организации, обусловленных специфическими потребностями ее развития. Процесс включает следующие этапы: определение потребностей организации, согласование плана (по основным пунктам), осуществление индивидуального плана организационного развития.

Опыт, накопленный CReDO на протяжении 3 лет, позволяет отметить значительный и уникальный для Молдовы авторитет по следующим вопросам: «Стратегическое планирование», «Составление проектов в соответствии с Моделью логического обоснования», «Управление человеческими ресурсами» и пр.

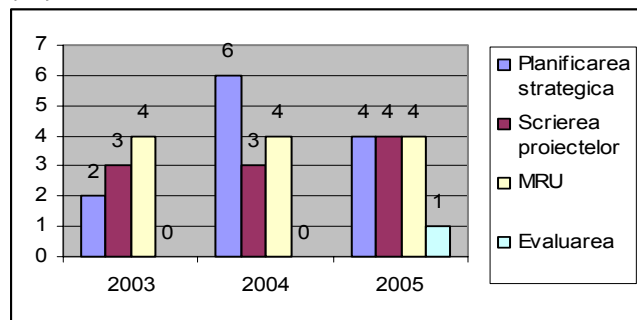
В течение 2005 года были предоставлены консультации по 13 темам для 8 организаций. Тем не менее, количество договоров на предоставление консультаций составило лишь 12. Таким образом, в 2006 году предстоит провести консультации еще для 4 организаций (Recuperare, Juventus, Neohumanist, Acasa). Данный показатель свидетельствует о незначительном сокращении общего числа пользователей/организаций, обратившихся за консультациями, несмотря на то, что ранее прогнозировался значительный рост количества пользователей/организаций. В 2006 году планируется рост количества заявок примерно на 20% (см. График 4.17).

График 4.17 Динамика заявок со стороны организаций на предоставление консультаций



Данный прогноз свидетельствует о продолжении постепенного роста количества заявок на предоставление индивидуальной помощи, при этом основные заявленные темы остаются неизменными, в то же время отмечается появления заявок на следующие темы: «Социальный Маркетинг и Маркетинг услуг», «Организационное лидерство».

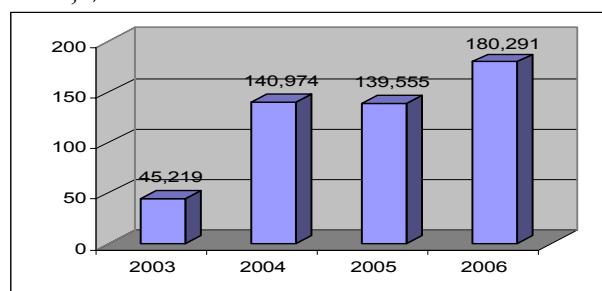
График 4.18 Динамика тем



Динамика запрашиваемых тем показывает, что такие темы, как Стратегическое Планирование, Менеджмент Человеческих Ресурсов, Составление проектов в соответствии с LFA, Менеджмент проектов и Оценка организации являются наиболее популярными (см. График 4.16).

В результате предоставления услуг в области консультаций образуется следующая структура прибыли:

График 4.19 Объем продаж от индивидуальной помощи, в молдавских леех



По Графику 4.19 можно заметить, что сумма годовой прибыли приблизительно равна сумме полученной по итогам предыдущего года, что свидетельствует о постоянстве величины прибыли, несмотря на то, что ранее прогнозировался ее рост на 33%. Вместе с тем, необходимо отметить, что в настоящее время в процессе исполнения

находятся 4 договора, которые будут исполнены в 2006 году.

Планируется рост на 34% прибыли полученной в результате предоставления консультаций и индивидуальной помощи (см. График 4.19). Средняя стоимость одного дня консультаций CReDO оценивается в 50-75 Евро, в зависимости от сложности запроса; средняя продолжительность консультации составляет около 8-12 дней.

Главная цель CReDO заключается в накоплении и освоении конкурентоспособных и качественных инструментов и технологий, которые могут применяться при разработке тем «Управление Человеческими Ресурсами» и «Формирование и Развитие Команды».

Индивидуальная помощь была предоставлена следующим организациям:

- *Институт уголовных реформ*

По запросу Института уголовных реформ, расположенного в Бухаресте, были проведены тренинги и консультации, прошедшие в период 25-29 июня 2005 года в Синая, Румыния. Целью запроса было развитие способностей по составлению проектов, навыков работы в команде, а также навыков эффективного правления/самоуправления человеческими ресурсами, через призму поведения проявленного на рабочем месте.

В тренинге приняли участие представители среднего звена менеджмента из Института Уголовных Реформ из Кишинева. Каждый участник получил набор вспомогательных материалов, анкету оценки и отчет об интерпретации результатов проведенного анализа моделей поведения.

В ходе проведения тренинга было применено сочетание работы в группе с выступлениями руководителя тренинга. Участники представили наброски проектов, составленных в соответствии с моделью логического обоснования, изучили техники эффективного межличностного общения,

основанного на поведенческих характеристиках, а также получили возможность лучше изучить собственное поведение, используя категории предпочитаемого поведения, проявляемого поведения и поведения в критических ситуациях, определили в группе идеальную культуру и социальные роли необходимые для осуществления предложенных проектов. Далее сотрудничество будет выражаться исключительно в проведении консультаций.

Институт Уголовных Реформ подал также запрос на проведение тренингов по следующим тематикам: Составление проектов и Менеджмент добровольцев в рамках Летней Школы, предназначенной для его добровольцев.

- *Recuperare (Теленешть)*

На основании полученного от *Recuperare* запроса CReDO были разработаны Основные Пункты (ОП), включающие в себя предоставление помощи и консультаций с целью развития менеджерских способностей организации. Были запрошены следующие сферы деятельности: «Стратегическое планирование», «Менеджмент Человеческих Ресурсов», «Составление проектов», «Оценка и отчет», «Финансовый Менеджмент». Период консультаций, начавшихся в октябре 2005 года, продлится 6 месяцев.

В октябре - ноябре 2005 года *Recuperare* были предоставлены консультации и индивидуальная помощь в области Составления проектов в соответствии с Моделью Логического Обоснования.

Начиная с января 2006 года, продолжится предоставление консультаций по следующим темам. Данными консультациями смогут воспользоваться члены исполнительного бюро, а также некоторые из членов правления организации.

- *Cordaid*

Исходя из Основных Пунктов (ОП), определенных *Cordaid*, CReDO получил запрос на проведение оценки

международного проекта в области ВИЧ/СПИД, финансирование которого осуществлялось Cordaid. Процесс оценки занял 1,5 месяца и был проведен 2 консультантами Программы Организационного Развития; его итогом стал Отчет об оценке проекта.

- *Juventus*

На основании полученного от Juventus запроса, команда консультантов провела оценку образовательных потребностей организации. Процесс разработки основных пунктов, предоставление консультаций и индивидуальной помощи начнется в январе 2006 года.

- *Neohumanist*

По запросу организации Neohumanist была проведена оценка образовательных потребностей, а также предоставлены консультации и индивидуальная помощь по найму работника на ключевую должность в организации. В настоящее время происходит процесс разработки основных пунктов.

Планируется предоставление консультаций и индивидуальной помощи в ключевых областях: Стратегическое планирование, Составление и руководство проектами, Формирование и развитие команды, Оценка проектов. Консультации предоставляются преимущественно членам исполнительного бюро.

- *Acasa*

В ответ на запрос организации Acasa был перезаключен договор с CReDO о предоставлении консультаций в следующих областях: «Стратегическое планирование», «Организационные коммуникации», «Финансовый менеджмент», «Менеджмент проекта», «Оценка организации и отчет».

В январе 2006 года начнется внедрение процесса организационного консультирования. Консультациями могут воспользоваться члены исполнительного бюро

- *Альянс социальной защиты семьи и детства (APSCF), www.aliantacf.net.md*

По инициативе APSCF CReDO провел консультации в области разработки стратегического плана. Было организовано несколько заседаний и консультаций, посвященных планированию, с участием учредителей Альянса. В состав Альянса входят более чем 200 организаций. Результатом консультации стал Стратегический план на 2005-2007 годы.

- *Альянс организаций пожилых людей*

По инициативе альянса организаций пожилых людей CReDO были предоставлены консультации в области разработки стратегического плана. Было организовано несколько заседаний и консультаций, посвященных планированию, с участием учредителей Альянса. Результатом консультации стал Стратегический план на 2005-2007 годы.

- *Reteaua Social, www.retea-social.net*

По инициативе Reteaua Social CReDO провел консультации в области разработки стратегического плана. В состав Reteaua Social входят более чем 350 неправительственных организаций Молдовы. CReDO завершил свое участие в разработке стратегического плана для Reteaua Social на 2005-2007 годы.

- *Программа развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), www.undp.md*

По инициативе ПНУД CReDO были предоставлены консультации в области разработки проекта LFA по укреплению партнерских отношений с парламентом.

- *Международная организация труда (МОТ)*

По инициативе МОТ CReDO начал ускорение процесса разработки миграционной политики для и в сотрудничестве с Бюро Миграции Республики Молдова. В 2005 году была организована первая рабочая группа по

разработке политики; в 2006 году будет продолжен процесс обсуждения с учредителями, консолидация полученных сведений и разработка стратегии и политики в области миграции.

- Шведское агентство по международному развитию (SIDA/ASDI)

По инициативе SIDA/ASDI CReDO были предоставлены консультации по разработке LFA, политики в сфере отношений полов. Результатом данного процесса стала разработка логического обоснования программ SIDA/ASDI в Молдове, преследующих целью продвижение равенства полов на уровне политики.

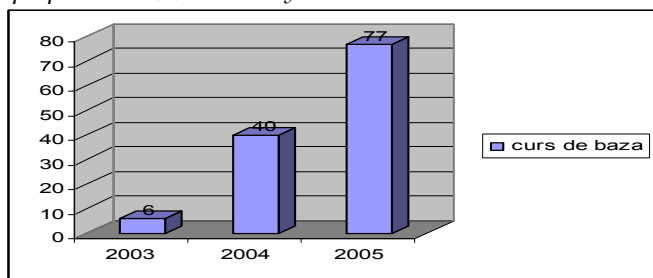
4.5. Основной курс

<http://www.credo.md/pagini/asistenta.php?limba=rom&id=5>

В 2005 году основной курс организовывался четыре раза. Важно отметить, что содержание курсов было адаптировано, в результате чего были представлены некоторые элементы Организационного развития, а также Advocacy. Первые три основных курса были проведены для 77 подростков и молодых людей: лицеистов, членов различных неправительственных организаций и инициативных групп из Приднестровья. Тематика курсов была следующей: «Создание некоммерческой организации», «Составление проектов», «Лидерство». Курсы проводились в CReDO, каждый в течение 2,5 дней.

Четвертый основной курс был проведен в Кошнице, Дубэсарь. В группу участников вошли инициативные подростки и молодые люди, потенциальные местные гражданские лидеры. Продолжительность курса составила 2 дня.

График 4.20 Динамика участников



По графику 4.20 можно заметить значительный рост числа принявших участие Основных курсов, составивший 48% по сравнению с 2004 годом.

4.6. Гражданское лидерство

<http://www.credo.md/pagini/masterat.php?limba=rom&id=18>

CReDO убежден в важности этой программы для Молдовы. Данная программа развивает качество гражданского и демократического лидерства в Молдове. В настоящее время в стране не существует программ в данном направлении. В период с декабря 2004 года по май 2005 года CReDO провел пилотное внедрение курса Гражданского лидерства. Программа была реализована при сотрудничестве с 2 организациями и частными экспертами в стране и за рубежом. Стоит упомянуть тот факт что Др. Майк Б. Приор, международный эксперт организации «Initiatives of Change» (Канада), внес значительный вклад в разработку концепции и содержания модулей «Отношение Лидер-Примкнувший», «Воспитание Лидеров из рядов примкнувших».

На 2004-2005 год была выбрана особая методология, peer-coaching и peer-training, которая заключается в обмене мнениями, интерактивных дискуссиях по определенной тематике. Данная методология считается эффективной при пилотном внедрении программы, что способствует консолидации образовательного курса в области Гражданского лидерства на последующие годы. Так же, в области Лидерства и методологий обучения CReDO была разработана модель информационных материалов на английском языке, включающих в себя коллекцию уникальных и новейших зарубежных источников информации, насчитывающую 145 книг и 29 видеоматериалов, которые способствуют улучшению методологии обучения и информирования участников курса.

В этапе пилотного внедрения приняли участие 14 организаций, среди которых - наиболее активные гражданские лидеры различных неправительственных организаций, вовлеченных в разрешение

социальных проблем в стране, которые проявили особый опыт работы в социальном секторе. 65% организаций-участниц являются выпускниками и слушателями других программ CReDO, а 35% представляют новые организации, которые могли бы стать слушателями других программ CReDO.

Для осуществления этих целей в 2005 году было затрачено около 75% от непосредственных расходов в рамках данной программы. Инвестиции в разработку учебного материала и приобретение видеоматериала оцениваются приблизительно в 3.500 долларов США. Исходя из финансовых данных, стоимость программы в области Лидерства для одного слушателя составляет 350 долларов США.

В течение 2005 года также осуществлялся поиск модели, способной дополнить программу в области Гражданского Лидерства. В результате анализа предложенных психотехник, существующих в мире, была открыта Нейролингвистическое программирование (НЛП), которое может быть использовано в практической части большинства модулей программы. НЛП предоставляет возможность развития человеческого потенциала, навыков общения, разрешения проблем, предлагает методологию воспроизводства человеческих достижений. НЛП используется также в области организационного развития и консультирования, при формировании лидеров.

В период 21-22 февраля 2005 года CReDO организовал конференцию «Роль Гражданского Лидерства в консолидации Гражданского общества». Финансирование этого события было обеспечено Программой East-East: Партнерство без границ, Фонд Сорос-Молдова, совместно с Фондом CODECS в поддержку Лидерства (Румыния). Важнейшими темами, затронутыми в ходе Конференции, стали: *Роль Социального лидерства в построении гражданского общества, Необходимость в кодексе поведения и этики для неправительственного сектора Молдовы, Обсуждение возможностей укрепления качества Социального лидерства в Молдове, Образование и*

методы изучения Социального лидерства: перспективы для Молдовы. На второй день работы была организована рабочая группа, целью которой стала консолидация программ в области Социального Лидерства в Молдове.

В Конференции приняли участие 36 человек, из которых 6 – румынские эксперты, а также 20 человек – из Кишинева и 10 человек из других районов республики.

4.7. Продвижение прогрессивной образовательной методологии

В ходе предоставления услуг в области образования CReDO использует методологии, которые являются практически инновационными, а также прогрессивные know-how, что позволяет организации предоставлять качественные услуги в соответствии с европейскими стандартами обучения. Формат обучения в рамках мастерата приведен в соответствие с потребностями и распоряжением ключевых лиц в составе неправительственных организаций.

Мастерат в традиционном формате преподается посредством образовательных модулей. Модули представлены наиболее опытными молдавскими и зарубежными экспертами-практиками.

В процессе обучения особое внимание уделяется развитию практических навыков участников. В рамках каждого модуля участники используют вспомогательный теоретический материал, руководства по внедрению, видеоматериалы, пользуются доступом к ценным источникам информации в библиотеке CReDO. В ходе программы участникам предоставляется индивидуальная помощь.

Модули Социальный маркетинг, Психология менеджмента и Менеджмент человеческих ресурсов были усовершенствованы на уровне структуры, содержания и подхода к ним, в них были включены элементы инновации, а также новейшая информация в данной области.

С февраля 2005 года CReDO стал официальным и законным дилером программ системы Thomas (Великобритания): Анализ личной прибыли (APP), Аудит команды (AT) и Тестирование в целях отбора и тренинга (TST). Данные программы, находя применение в области *Подбора кадров, Отбора, Обучения, Развития, Консультаций, Планирования карьеры, Создания, Руководства и Оценки деятельности команды.*

Приобретение данных программ приведет к росту качества и пополнению образовательных услуг CReDO. Также данные инструменты используются CReDO для руководства собственными человеческими ресурсами в рамках организации.

С февраля 2005 года CReDO стал официальным и законным дилером программ системы Thomas (Великобритания): Анализ личной прибыли (APP), Аудит команды (AT) и Тестирование в целях отбора и тренинга (TST). Данные программы, находя применение в области *Подбора кадров, Отбора, Обучения, Развития, Консультаций, Планирования карьеры, Создания, Руководства и Оценки деятельности команды.* Приобретение данных программ приведет к росту качества и пополнению образовательных услуг CReDO.

4.8. Профессиональное развитие

В течение 2005 года персонал программы воспользовался курсами профессионального обучения, что содействовало росту качества предоставления программ и услуг в рамках программы.

Татьяна Тарелунгэ прошла онлайн-курс в области Менеджмента некоммерческих организаций, организованный Иллинойским университетом, Чикаго (США), усовершенствовав, таким образом, свои профессиональные качества в области операционного менеджмента, финансового менеджмента, демократической структуры и правления некоммерческой организации, а также в области Оценки организации и проектов.

Елена Левинца-Перчун приняла участие в курсах по лицензированию проектов Thomas International www.thomasinternational.org: Анализ личной прибыли, Аудит команды, Тестирование в целях отбора и тренинга, предоставленных SLG RoPlus Romania www.slgroplus.ro и SLG Rusia www.slginternational.spb.ru. В результате она усовершенствовала свои знания в области Менеджмента человеческих ресурсов, в частности, современных методов профессионального отбора и обучения. В 2006 году Елена Левинца-Перчун примет участие в двух модулях в рамках программы MBA, Европейский фонд экономики и бизнеса (EFEB), Гренобль, а именно: «Международный Менеджмент и Менеджмент Человеческих Ресурсов» и «Управление организациями».

Анжела Вакару участвовала в модуле «Международный маркетинг и Менеджмент маркетинга» в рамках программы MBA, Европейский фонд экономики и бизнеса (EFEB) Гренобль, приняла участие в семинаре «Укрепление политических способностей и навыков женщин», организованном Институтом Международных Отношений, Кишинев. В ходе данного семинара были затронуты следующие важные темы: маркетинг и правление, принципы создания образа, методы проведения кампании и пр. Также она участвовала в тренингах «Включение и Многообразие», организованном SALTO, Чехия и «Общественные отношения» и Тренинг в области «Advocacy», организованном Институтом Общественной Политики, Кишинев.

Кристиан Зильберберг прошел практический курс в области Нейролингвистического программирования, организованный Центром НЛП в сфере образования www.nlpcenter.ru, Москва. Персонал программы будет и далее развивать свои профессиональные способности в обозначенных областях.

4.9. Прочее

Татьяна Тарелунгэ приняла на себя обязанности руководителя программы

мастерата, а также модулей «Демократическая структура и структура ответственности организации» и «Оценка организации».

Елена Левинцэ-Перчун отвечает за модули «Менеджмент человеческих ресурсов», «Психология менеджмента», и за предоставление консультаций, а начиная с ноября 2005 года – и за руководство человеческими ресурсами CReDO.

Анжела Вакару была принята на работу в качестве консультанта, ответственного за модули «Составление проектов в соответствии с моделью Логического Обоснования (LFA)», «Социальный маркетинг» и «Маркетинг услуг», а также за консультации по данным модулям.

В июле-августе 2005 года стажировку по программе проходил Кристиан Зильберберг, который впоследствии был принят на работу в качестве консультанта в области Гражданского лидерства. CReDO разработал анкету для оценки курсов мастерата, которая сможет применяться на всех курсах мастерата, организуемых в рамках CReDO. Результаты проведения опроса могут быть собраны, проанализированы и интерпретированы.

Татьяна Тарелунгэ и Мария Бадан приняли участие от CReDO в ходе ежегодной встречи Cordaid с организациями-партнерами в Гааге, в ходе которой обсуждались способы более эффективного сотрудничества, перспективы сотрудничества и услуги, предоставляемые организациями-партнерами.

4.10. Перспективы

Программа сохранит в своем пакете услуг программы мастерата и дополнительно организационные консультирования. На 2006 год в качестве внешних целей намечены следующие действия:

- Запуск интегрированной программы Гражданское Лидерство для активистов из неправительственных социально-активных организаций Молдовы;
- Содействие развитию гражданского общества в Приднестровье, посредством основных курсов и прочих услуг в рамках программы Advocacy и политики;
- Лоббирование и Advocacy ассоциативных и правительственных структур с целью продвижения профессиональных стандартов обучения в ассоциативном секторе.

В качестве целей направленных на укрепление организации можно отметить следующие:

- Превращение Программы Организационного Развития в Центр Образования и Организационных Консультаций (CICO);
- Закрепление профессиональных знаний, способностей и опыта персонала программы, особенно в связи с услугами в области предоставления организационных консультаций;
- Более полное изучение и понимание потребностей пользователей в рамках программы.

5. Advocacy

Команда программы: Мария Бадан (консультант); Флорин Гыскэ (консультант), Екатерина Крецу (консультант), Ольга Долги (консультант, до октября 2005 года), Александр Греку (консультант, до сентября 2005 года), Олеся Ройбу (консультант с ноября 2005 года)

Миссия

Развитие потенциала действия у социально-активных организаций, продвигающих демократические изменения в области воздействия на политику общественного общества и процесс принятия решений.

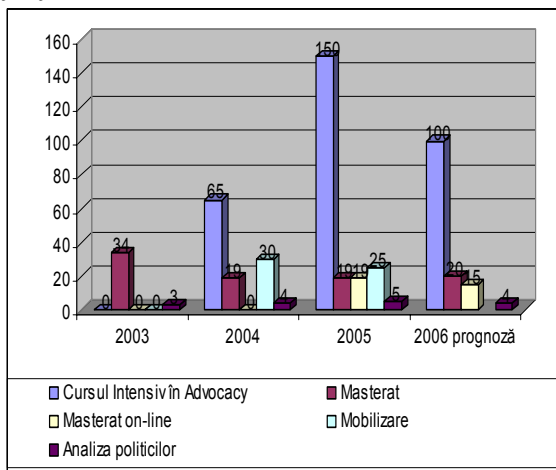
Сферы деятельности:

- продвижение прав человека;
- Advocacy в области демократической политики.

Цели:

1. Развитие и продвижение современных образовательных программ в области Advocacy и общественной политики.
2. Укрепление способностей участников гражданского общества влиять на процесс принятия решений и на существующую политику.

График 5.1 Динамика пользователей, по показателю услуг



* прогноз 2006

Пакет услуг:

- Мастерат в области Advocacy и Общественной Политики. Программа состоит из 10 модулей, подготавливающих НПО к продвижению социальных изменений и к влиянию на общественную политику, курс также доступен и в онлайн-формате.
- **Интенсивный курс по Advocacy.** Интенсивная 4-дневная программа, предназначенная для местных организаций, которая развивает и продвигает воздействие на процесс принятия решений на местном уровне.
- **Анализ и продвижение демократической общественной политики.** Определяет методы анализа и воздействия на общественную политику. В то же время, анализ общественной политики предназначен и для развития способностей общественных деятелей.

Результаты:

- Укрепление содержания и формата мастерата в области Advocacy и Политики, с введением 3 новых модулей в раздел политики, усовершенствование учебных и вспомогательных материалов, каждый из которых насчитывает по 60-70 страниц.
- Продвижение онлайн-формата мастерата в области Advocacy и политики, с использованием прогрессивных образовательных технологий, интерактивных материалов.
- 9 интенсивных курсов по Advocacy, проведенных в 7 различных регионах.
- 150 представителей от 116 социально-активных НПО, прошедших подготовку в рамках курса, получили знания, навыки и способности, необходимые для критического анализа проблем.
- разработка методологии курса по воспитанию инструкторов для Интенсивного курса по Advocacy, а также учебника по Advocacy в области умственного здоровья.
- 3 исследования в области общественной политики, касающиеся проблем миграции, умственного здоровья; стратегий по противодействию дискриминации.

5.1. Достижения

Цель 1: Развитие и продвижение современных образовательных программ в области Advocacy и общественной политики.

Данная цель реализуется посредством программ:

- Мастерат в области Advocacy и Политики (5.2)
- Мастерат в области Advocacy и Политики в онлайн-формате (5.3)

Цель 2: Укрепление способностей участников гражданского общества влиять на процесс принятия решений и на существующую политику.

Данная цель реализуется посредством программ:

- Интенсивный курс по Advocacy (5.4)
- Деятельность по анализу и продвижению общественной политики (5.5)

График 5.2 Динамика родовых услуг

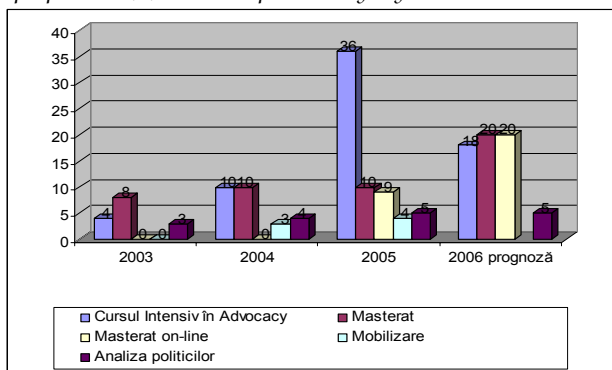
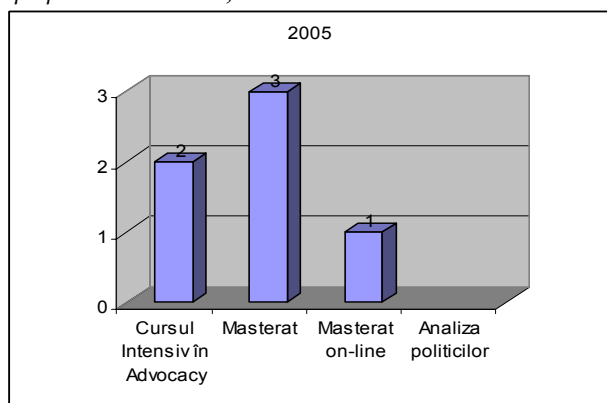


График 5.3 Инновации



В течение 2005 года в рамках программы было произведено несколько инноваций, а именно: программа мастерата была дополнена 2 новыми модулями - Анализ Процесса Общественной Политики и Анализ Общественной Политики. В то же время был усовершенствован и дополнен еще один модуль - Планирование Advocacy, в содержание которого были внесены изменения и добавлена тема - Составление повестки дня.

В 2005 году было проведено пилотное внедрение программы онлайн-формата мастерата, ориентированного на категорию лиц, у которых нет времени для посещения программы мастерата в стандартном формате.

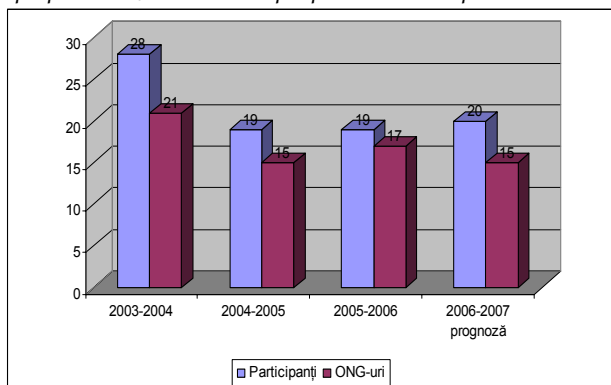
В ходе Интенсивного курса по Advocacy было разработано Руководство для инструктора по воспитанию инструкторов для Интенсивного курса по Advocacy; также было улучшено содержание учебника Интенсивного курса по Advocacy. Эти инновации способствовали росту качества программ и сделали более привлекательными услуги, предоставляемые CReDO.

5.2. Мастерат в области Advocacy и Политики

<http://www.credo.md/pagini/masterat.php?limba=rom&id=19>

Слушателями программы мастерата в области Advocacy и Политики являются частные лица и представители неправительственных организаций, продвигающих социальные изменения. Программа сосредоточена на достижении практических результатов. Участникам предоставляется возможность изучить и усвоить стратегии, способствующие изменению социальных отношений в интересах той группы, для которой они работают. Формат обучения адаптирован с учетом потребностей и графика работы лиц, которые занимают текущие посты и соответствующее положение в неправительственных организациях либо в организациях, активно сотрудничающих с неправительственными организациями.

График 5.4 Участие в программе мастерата



Первый 2003-2004 учебный год стал годом пилотного внедрения программы. В ходе реализации программы было разработано 8 модулей, предполагающих развитие знаний, навыков и поведенческих характеристик на уровне организации, при этом сама организация представлена одним или двумя сотрудниками данной организации, занимающими руководящие должности. Программа отличается важной особенностью, организации, принявшие в ней участие, прошли несколько этапов программы, предполагающих определенные стратегии работы.

Первая часть программы посвящена разделам, касающимся Понимания Advocacy, Анализа процесса общественной политики и Планирования Advocacy, что является вводной частью программы, за которой следует собственно Деятельность в области Advocacy, а именно - работа над каждой из стратегий в отдельности, предусматривающая определение организациями степени релевантности стратегий в рамках данных организаций. В 2005 году были разработаны 2 новых модуля. Анализ процесса общественной политики и Анализ общественной политики, остальные модули были усовершенствованы и улучшены. Модули мастерата являются:

- Модуль 1: Что такое Advocacy?
- Модуль 2: Анализ Процесса Общественной Политики.
- Модуль 3: Планирование Advocacy.
- Модуль 4: Проведение мониторинга и отчета.
- Модуль 5: Спорные инициативы.

Модуль 6: Лобби в процессе разработки законов и принятия решений.

Модуль 7: Переговоры

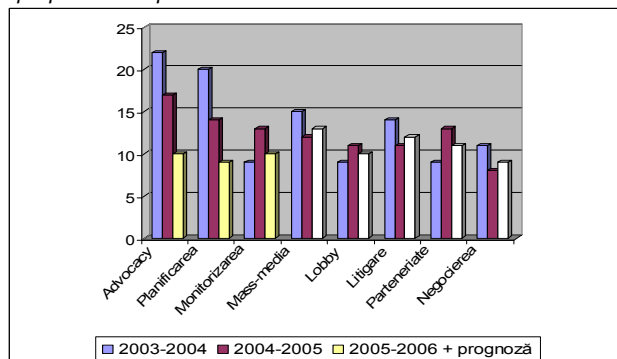
Модуль 8: Advocacy через средства массовой информации

Модуль 9: Коалиции, Партнерства, Альянсы, Сети

Модуль 10: Анализ Общественной Политики

Объем вспомогательных материалов к образовательным тренингам составляет около 80 страниц. Для каждого из модулей в отдельности были также разработаны методология преподавания, практическая часть и пр.

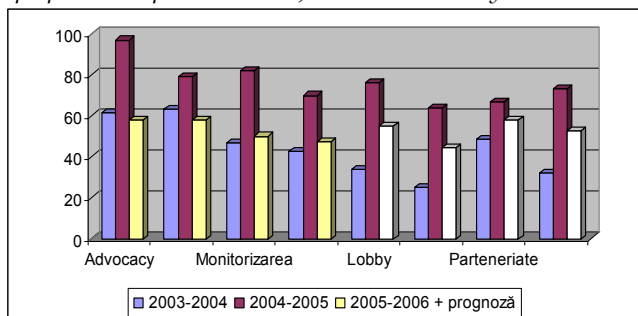
График 5.5 Проведенные изменения



Всего в течение 2003-2004, 2004-2005 и 2005-2006 учебных годов было проведено 237 изменений. Было выстроено в среднем по 10 систем для каждого из модулей. По вышеприведенному графику можно проследить динамику построения систем изменений для каждого из модулей 2004, 2005 и 2006 годов выпуска.

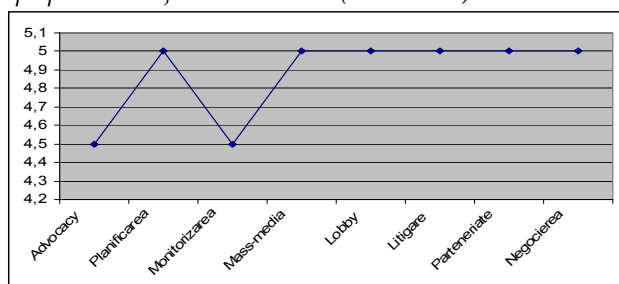
В ходе проведения программы мастерата число участвующих в ней сократилось, по причине того, что многие организации пока не осознают важность продвижения социальных изменений либо еще не готовы к продвижению определенных социальных изменений. Так, в 2004 учебном году из 36 поступивших участников были выпущены и получили свидетельства об окончании 27 человек; в 2005 году из 21 поступившего были выпущены 17.

График 5.6 Средняя посещаемость, по модулям



Программа была оценена участниками как качественная, инновационная и полезная. Участникам была предоставлена возможность практического применения полученных знаний. Формат обучения был доступным.

График 5.7 Оценка качества (2004-2005)



Вместе с тем, программа пользовалась успехом среди частных лиц и организаций, понявших, какое значение имеет для организации продвижения определенных социальных изменений.

Программа мастера нуждается в дополнительной программе к Интенсивному курсу по Advocacy, в ходе которого слушатели смогли бы создать определенный образ и развить определенные навыки и способности по продвижению социальных изменений; данная программа носит общий характер, и не обеспечивает серьезной подготовки участников. С течением времени, как отмечалось ранее, программа получила развитие путем введения новых модулей, предоставляющих организаторам возможность качественного рывка в том, что касается воздействия и анализа общественной политики.

По окончании первого учебного года были получены следующие результаты:

- 8 комплектов материалов, которые были подготовлены и распределены

среди участников программы. Каждый из модулей насчитывает в среднем по 60-70 страниц. Модули содержат информацию, отвечающую требованиям слушателей, и служат в качестве поддержки в ходе теоретических и практических занятий, а также содержат дополнительную информацию;

- 8 комплектов для тренингов по Advocacy. Всего 16 комплектов, которые были утверждены и предоставлены в соответствии с подготовленными модулями, разделенными на теоретическую и практическую части. 2 прочих тренинга заключаются в занятиях по ориентированию и итоговой оценке;
- 34 человека из 24 НПО, прошли обучение. Каждому участнику было дано задание подготовить одну тему по каждому из модулей, с целью применения на практике знаний и навыков, полученных в ходе теоретических занятий.
- 54 предоставленных индивидуальных консультаций. Консультации были предоставленные в ответ на индивидуальные запросы организаций. Консультации предоставлялись в ходе тренингов, а также после теоретических занятий, когда слушателям предлагалось выполнить домашнее задание.

В ноябре 2004 года начался второй год проведения мастера в области Advocacy и Политики. Из 25 поданных заявлений было принято 19. Если в 2003-2004 году стипендии предоставлялись всем участникам, то в 2004-2005 году количество стипендий сократилось. 4 участника выплатили полную стоимость обучения в размере 2500 лей, 7 участников оплатили курсы частично, из расчета 100 лей за один модуль плюс 5 дней добровольного предоставления услуг в пользу CReDO, а 8 участников получают стипендию в полном объеме, оплачивая лишь транспортные расходы. Стоимость обучения была определена по итогам опроса, проведенного среди выпускников.

В конце каждого теоретического и практического занятия участники заполняют Анкеты оценки. По завершении курса производится оценка всей программы.

Этот инструмент дает возможность установить допущенные недочеты, а также определить другие методы подачи представленной информации, исходя из ожиданий слушателей.

График 5.8 Соотношение мужчин и женщин среди слушателей программы мастерата

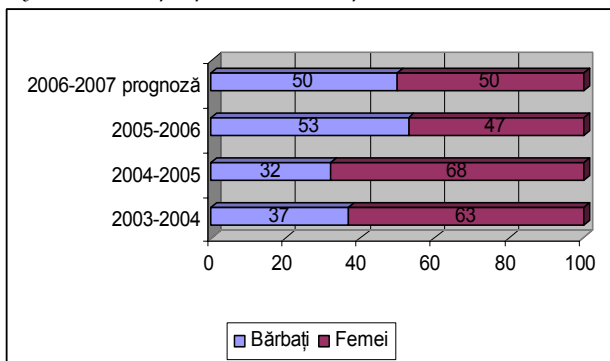
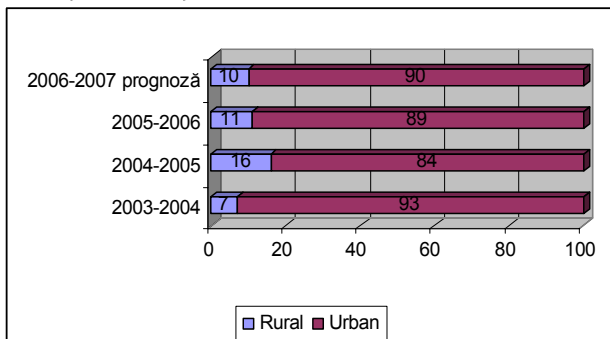


График 5.9 Разделение слушателей программы мастерата по происхождению



По завершении первого года пилотного введения программы мастерата в области Advocacy и Социальных изменений обозначилась необходимость внесения изменений в содержание некоторых модулей, а также введения в программу двух новых модулей: Процесс Общественной Политики и Анализ Общественной Политики, которые уже были введены.

По окончании второго учебного года были получены следующие результаты:

- 9 комплектов материалов, которые были подготовлены и распределены среди участников программы. Также

был подготовлен новый комплект материалов;

- 9 комплектов для тренингов по Advocacy. Всего 18 комплектов, которые были утверждены и предоставлены в соответствии с подготовленными модулями, разделенными на теоретическую и практическую части. 2 прочих тренинга заключаются в занятиях по ориентированию и итоговой оценке;
- 21 человек из 13 НПО, прошедших обучение;
- 48 предоставленных индивидуальных консультаций.

Результаты программы мастерата 2005 –2006 года будут представлены в исполнительном отчете за 2006 год.

В рамках программы мастерата при поддержке Совета Европы был организован семинар на тему «Европейские стандарты в области прав человека и роль гражданского общества в защите прав человека».

В ходе данного семинара участникам программы мастерата этого года и предыдущих лет была предоставлена возможность ознакомиться с различными инструментами, используемыми в рамках проектов в области защиты прав человека. Семинар является вспомогательным для модулей Стратегический спор, Лобби, Средства массовой информации.

5.3. Онлайнный мастерат в области Advocacy и Политики

<http://online.credo.md>

С 2005 проводится пилотное внедрение мастерата в области Advocacy и Общественной Политики в новом дистанционном онлайнном формате. Целью дистанционного онлайнного формата является обеспечение доступа к знаниям в области Advocacy и Общественной

Политики в особенности лицам, проживающим за пределами Кишинева, в сельской местности, а также тем, кто не располагает временем и возможностями для посещения программы в стандартном формате.

График 5.10 Соотношение подавших заявки и принявших участие в программе мастерата

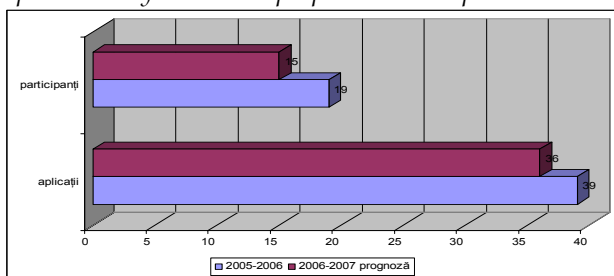
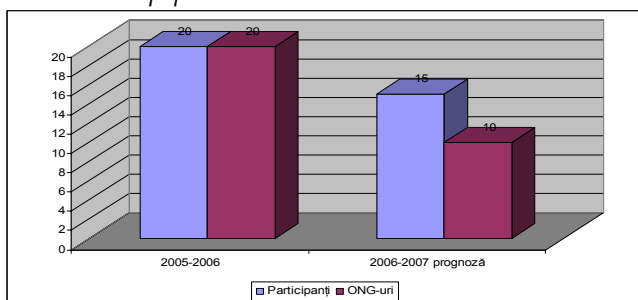


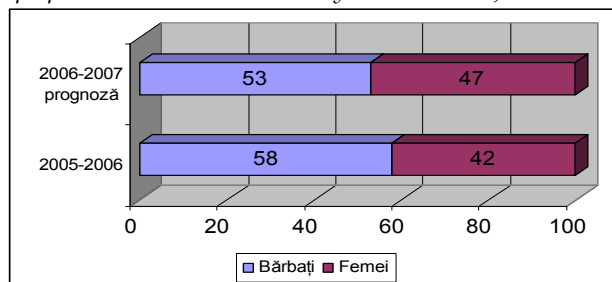
График 5.11 Участие в программе мастерата в онлайнном формате



Программа мастерата в онлайнном формате основана на информативном материале программы мастерата в стандартном формате, однако, разумеется, адаптирована и дополнена в соответствии с требованиями онлайнной программы.

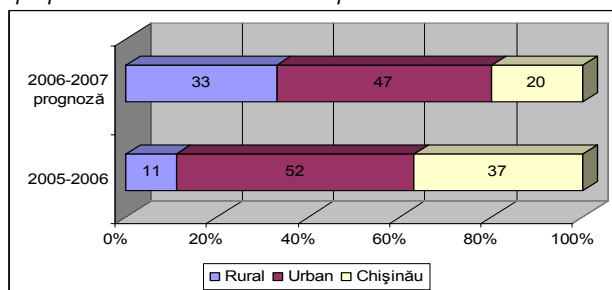
Программа предусматривает изучение модулей, которые обычно поделены на 6-7 тем, после каждой из которых либо после 2 тем подряд следуют темы для обсуждения. Модуль завершается отчетом, в котором подводится итог материалу, пройденному в рамках модуля. В течение 2005 года было разработано 6 модулей, еще 3-4 модуля будут разработаны в 2006 году, в ходе этого же учебного года.

График 5.12 Соотношение мужчин и женщин



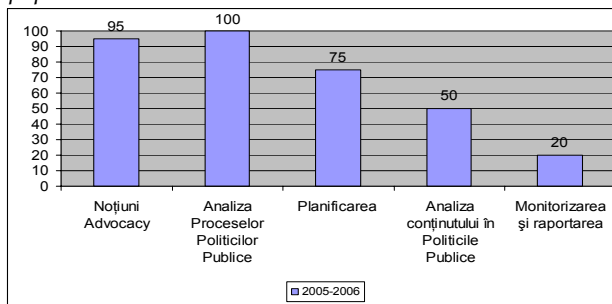
Как уже отмечалось ранее, в этом году в программе мастерата в стандартном и онлайнном форматах принимают участие в основном мужчины. В предыдущие годы преимущество принадлежало женщинам. Таким образом, в целом, по программе мастерата за все годы выпуска было установлено равновесие между участием женщин и мужчин.

График 5.13 Соотношение город-село



Участие городского населения более значительно, учитывая возможности доступа к Интернету. В сельской местности доступ к Интернету ограничен.

График 5.14 Посещаемость мастерата в онлайнном формате



В то же время, 11 участников программы мастерата в онлайнном формате не являются жителями Кишинева. Программа мастерата в онлайнном формате была задумана как ответ на потребности людей с

напряженным графиком работы, а также тех, кто проживает за пределами Кишинева. Программа мастерата в онлайн-формате дает возможность быть посетителем, то есть получать информативный материал, не принимая участие в обсуждениях и не составляя итоговые отчеты.

5.4. Курсы по Advocacy и гражданской мобилизации

<http://www.credo.md/pagini/asistenta.php?limba=rom&id=4>

Интенсивный курс по Advocacy предоставляется периодически членам социально-активных неправительственных организаций, действующих в сельской местности Республики Молдова.

Курс длится 3 дня и проводится с участием 14-18 участников, являющихся членами не менее чем 12 местных НПО. Курс состоит из интерактивных занятий под руководством инструктора для соблюдения направления Advocacy. Инструктор подает теоретическую информацию в области Advocacy, необходимую и достаточную для последующей работы по проблемам представленных организаций. В распоряжение участников предоставляется и необходимый вспомогательный материал. В январе-декабре 2005 года было проведено 9 интенсивных курсов в различных районах Республики Молдова. Кроме того, было проведено и 3 комбинированных курса по Advocacy и Организационному Развитию. Все 9 интенсивных курсов проводились в хронологическом порядке в следующих районах:

- Криулень (21-23 февраля 2005 года)
- Сорока (30 марта – 1 апреля 2005 года)
- Вадул-луй-Водэ (20-22 апреля 2005 года)
- Кэушень (17-19 мая 2005 года)
- Унгень (22-24 июня 2005 года)
- Сорока (17-19 ноября 2005 года)
- Кишинев (24-26 ноября 2005 года)
- Бэлць (1-3 декабря 2005 года)
- Комрат (15-17 декабря 2005 года)

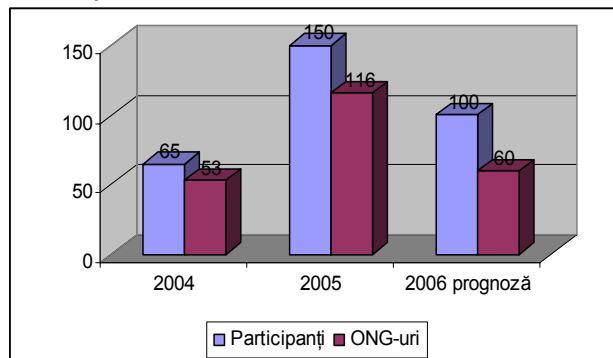
Слушателями курса, проведенного в Кишиневе 24-26 ноября, стали представители

гражданского общества, проживающие в южных районах республики. Все 3 смешанных курса, проведенных в течение года в Кишиневе, были предназначены для групп слушателей-представителей гражданского общества из Приднестровья.

В период 28-30 сентября в Вадул-луй-Водэ прошел курс по воспитанию инструкторов для Интенсивного курса по Advocacy. Места проведения были отобраны по географическим критериям, а также по другим объективным стратегическим критериям.

Всего в 9 курсах, проведенных в 2005 году, приняли участие 150 человек, которые представляли 116 организаций и учреждений. По сравнению с 2004 годом (65 человек, 53 организации) был отмечен рост числа участников в 2,5 раза).

График 5.15 Участие в интенсивном курсе по Advocacy



Соотношение между участниками женского и мужского пола в 2005 году составило 97 к 53, по сравнению с 36 к 29 в 2004 году.

График 5.16 Соотношение мужчин и женщин

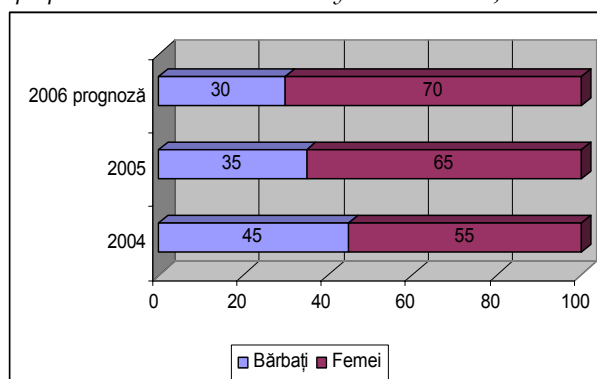
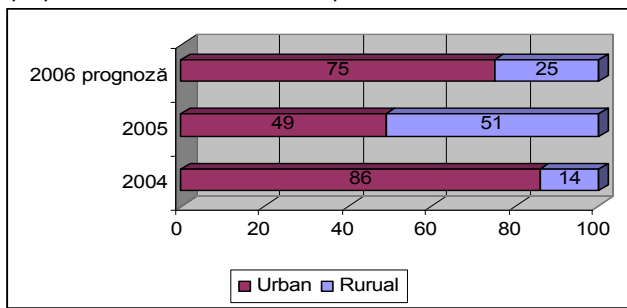


График разделения по половому признаку свидетельствует о росте доли участия женщин.

Соотношение между организациями из городской и сельской местности составило 74 к 76. Был отмечен существенный рост доли сельских организаций по сравнению с предыдущим годом, когда было зарегистрировано соотношение 56 к 9 в пользу городских организаций.

Группу слушателей составляют представители местных социально-активных НПО, действующих за пределами Кишинева.

График 5.17 Соотношение город-село



Социально-активные организации из сельской местности не столь многочисленны, однако они были лучше представлены в ходе проведения интенсивных курсов.

Интенсивный курс предназначен в особенности молодежи, обладающей более высоким потенциалом для применения знаний, усвоенных на курсах. В ходе курса предлагаются следующие темы и формируются полезные навыки, в соответствии с программой, распределенной на 3 учебных дня:

Тема 1. Что такое Advocacy? Понимание Advocacy, отвечающего нуждам людей. Определение целевой группы.

Тема 2. Понимание проблемы? Верное определение проблемы. Предложения проблем для обсуждения участниками. Суть проблемы (определение проблем, следствий и причин). Работа по проблемам.

Тема 3. Определение решений и стратегий.

Тема 4. Оценка способностей организаций в сфере Advocacy. SWOT-анализ проблемы.

Тема 5. Advocacy в средствах массовой информации. Стратегии понимания через средства массовой информации. Практическое задание: выдвижение и отстаивание аргументов. Развитие навыков сотрудничества со средствами массовой информации.

Тема 6. Стратегия лоббирования. Процесс принятия решений (интерактивное обсуждение, ассоциативные примеры). Ролевая игра – навыки лоббирования и ведения переговоров.

Курс представляет собой альтернативное сочетание теоретической информации, непосредственно дополненной занятиями по развитию практических навыков. Слушатели курса продемонстрировали положительную реакцию, что позволяет сделать вывод о пользе дальнейшего проведения курса.

Методология подачи курса была усовершенствована новыми примерами и заданиями, построенными на основании представленных участниками сведений. Методы подхода к тематике были также усовершенствованы. Для последних 3 курсов этого года был разработан сценарий ролевой игры, дающий возможность участникам развить навыки работы со стратегиями Протеста и Переговоров.

Из 9 проведенных курсов 8 имели общую тематику и проводились по традиционной методологии, описанной в Учебнике Advocacy и Социальных Изменений. Пятый курс был интенсивным курсом в области Умственного здоровья (Вадул-луй-Водэ, 20-22 апреля 2005 года). Так как данный курс был посвящен специфической теме, он был предназначен для представителей специализированных НПО, а также других специалистов в данной области.

Для этого курса был разработан пилотный вариант Учебника Advocacy, посвященный проблемам умственного здоровья. Методология была адаптирована для наиболее лояльного подхода к проблемам умственного здоровья с точки зрения Advocacy. Материал был адаптирован и

дополнен с помощью лучших экспертов Республики Молдова в данной области.

12 человек, принявших участие в 4 курсах с общей тематикой (Криулень, Сорока, Кэушень и Унгень) прошли отбор для участия в курсе по воспитанию инструкторов для Интенсивного курса по Advocacy. Курс был проведен CReDO 28-30 сентября в Вадул-луй-Водэ. Эти 12 человек составляют местную сеть человеческих ресурсов в сфере Advocacy. Они обладают достаточными знаниями, навыками и поведенческими характеристиками для проведения в дальнейшем интенсивного курса по Advocacy для организаций из различных районов Республики Молдова, на основании разработанного CReDO учебника.

Наличие этих инструкторов в районах Республики Молдова позволяет передавать и развивать знания в области Advocacy как можно большему числу активных лиц и организаций.

Для проведения курса по воспитанию инструкторов для Интенсивного курса по Advocacy была разработана специальная методология преподавания. Данная методология является дополнением к комплексу учебных материалов к интенсивному курсу по Advocacy. В данный комплект входят следующие элементы: Учебник Advocacy, Руководство для инструктора по воспитанию инструкторов, Руководство для участника курса по воспитанию инструкторов, а также CD с вспомогательной информацией для инструкторов. В комплект включен CD, представляющий учебные материалы.

Курс необходим для предоставления качественной информации и навыков действия при разрешении определенных проблем, с которыми сталкивается группа слушателей.

В ходе проведения интенсивных курсов участники работали над следующим:

- определено 100 проблем характеризующих деятельность представленных организаций;
- отобрано 40 проблем, которые были проанализированы с точки зрения следствий и причин в соответствии с потребностями участников;
- изучено 28 проблем на уровне следствий, причин, решений и стратегий;
- 15 проблем стали предметом ролевой игры, разыгранной в ходе заключительного дня курса.

График 5.18 Оценка качества тем интенсивного курса



Расходы на введение интенсивного курса в 2005 году составили в среднем на одного человека 164,26 долларов США.

Полученные результаты:

- проведено 9 курсов в 7 различных районах Республики Молдова;
- проведено 3 смешанных курса по Advocacy и Организационному Развитию для представителей гражданского общества из Приднестровья;
- 150 представителей от 116 социально-активных НПО прошли предложенные курсы, в ходе которых ими были получены знания, навыки и поведенческие характеристики, необходимые для критического анализа актуальных проблем и для проведения долгосрочных изменений;

- разработан пилотный вариант Учебника Advocacy, посвященный проблемам умственного здоровья;
- разработан полный комплект учебных материалов для интенсивного курса по Advocacy (Учебник Advocacy, Руководство для инструктора по воспитанию инструкторов для Интенсивного курса, Руководство для участника курса по воспитанию инструкторов для Интенсивного курса, CD с вспомогательной информацией, CD, для презентации учебных материалов);
- 12 человек прошли обучение на курсе по воспитанию инструкторов для Интенсивного курса по Advocacy чтобы стать инструкторами CIA. В то же время они составили сеть человеческих ресурсов в сфере Advocacy для районов Республики Молдова.

Гражданская мобилизация – новая программа, введенная в ответ на необходимость сообществ работать и оказывать влияние на процессы, происходящие на уровне сообщества, что возможно реализовать собственными силами.

Был протестирован ряд методов по сбору и работе с группами сообществ различных возрастов. Был организован просмотр фильмов, с целью собрать вместе группы людей.

Среди прочего были организованы встречи с активистами из села Крокмаз, посвященные влиянию на процесс участия в выборах, не поддерживая ни одного определенного кандидата. Было усвоено критическое отношение к потенциалу и отношению сообщества. Информация, полученная в 2004 году, была использована при реализации последующих этапов.

Полученные результаты:

- Протестированы методы по сбору различных категорий групп в рамках сообществ;

- Протестированы методы по поощрению людей, особенно в том, что касается участия в выборах;
- Элементы методологии гражданской мобилизации описаны в формате готовом к внедрению.

5.5. Продвижение прозрачности в процессе принятия решений, прозрачности демократичной политики

- *продвижение прозрачности в процессе принятия решений со стороны кишиневских муниципальных властей.*

<http://www.credo.md/pagini/stiri.php?limba=rom&id=183>

В рамках региональной программы Евро-регионального Центра демократии (Тимишоара), Центра Ресурсов неправительственных организаций по правам человека в Молдове (Кишинев) и Ассоциации Регионального Развития (Ивано-Франковск) осуществляется проект по развитию государственного управления и прозрачности органов государственных местных властей.

8 должностных лиц из состава Примэрии Кишинева и Муниципального Совета Кишинева посетили Примэрию Тимишоара с целью ознакомления с опытом и организацией прозрачной работы; 22-23 сентября была организована конференция «Вызовы процесса демократизации, прозрачность местного государственного управление, региональные перспективы».



Конференция преследовала своей целью усовершенствование. Рабочей группой был принят План действий, необходимый для улучшения положения Примэрии Кишинева.

- продвижение прозрачности в процессе принятия решений и развития сотрудничества с Парламентом Республики Молдова.

Целью проекта является продвижение дальнейшего сотрудничества специализированного гражданского общества со специализированными комиссиями в составе Парламента Республики Молдова. CReDO находится в процессе установления тесных контактов с Парламентской комиссией по правам человека. CReDO оказывает содействие в разработке регламента работы Комиссии, приоритетов работы Комиссии, а также в пилотном внедрении нескольких законопроектов с участием представителей гражданского общества.

В рамках инициативы CReDO будут установлены постоянные контакты с комиссией по правам человека, при этом он укрепит свою позицию в отношении данного института и закрепит профессиональные долгосрочные отношения с целью осуществления проектов в будущем.

- исследования в области миграционной политики в Молдове

В течение 2005 года состоялось первое рабочее заседание по разработке миграционной политики; промежуточный документ был направлен для ознакомления. Следующий этап процесса пройдет в 2006 году. В CReDO поступило обращение от Бюро миграции и отделения МОТ (Международной организации труда) о проведении данного процесса предоставления консультаций.

- исследования в области политики сохранения здоровья для представителей LGBT в Молдове

CReDO было получено обращение о проведении исследования, посвященного политике в области положения представителей LGBT в Молдове; первый этап

консультаций состоялся в 2005 году и заключался в разработке содержательной части исследования, в оказании помощи «GenderDoc-M» при заключении договора с агентством для проведения исследования по количественным показателям; в начале 2006 года CReDO предстоит разработать исследование по качественным показателям.

5.6. Профессиональное развитие

Флорин Гыскэ и Александр Греку приняли участие в тренинге, посвященном планированию, развитию и оценке тренингов и семинаров, который был организован Фондом «Pentru voi» в Тимишоаре. В качестве инструктора выступил опытный представитель из Румынии.

Екатерина Крецу и Сергей Остаф участвовали в международном тренинге «Peacebuilding, Conflict Transformation and Post-War Rebuilding, Reconciliation and Resolution», организованном PATRIR, TRANSCEND и UN DMTP в Клуж Напока, Румыния, при участии эксперта международного уровня в данной области. В ходе поведения тренинга были выработаны определенные навыки по анализу конфликтов, а также способов их разрешения и трансформации.

Ольга Долги приняла участие в образовательном курсе, посвященном общественной политике и государственным финансам, который состоялся в августе.

Мария Бадан, Ольга Долги и Сергей Остаф изучили при помощи онлайн-программы Йоркского университета в Англии 2 модуля: анализ общественной политики и экономические аспекты общественной политики. Данная программа способствует развитию знаний и навыков проведения мастерата в области Advocacy и Политики.

5.7. Прочее

В составе программы произошли изменения: Александр Греку работал до сентября 2005 года, Ольга Долги – до ноября 2005 года, а Олеся Ройбу работает с ноября 2005 года.

5.8. Перспективы

В рамках программы останутся неизменными ее основные составляющие: мастерат в области Advocacy и Политики (в том числе в онлайн-формате) и Интенсивный курс по Advocacy. Данные программы будут в дальнейшем качественно совершенствоваться, приводится в соответствии с новыми методологиями, для лучшего понимания процесса принятия решений и политики в Молдове. Программа будет и далее развивать элемент анализа и продвижения демократичной политики, путем предоставления консультаций и проектов в партнерстве с органами государственной власти и прочими специализированными организациями.

На 2006 год намечены следующие внешние цели:

- Развитие местного и регионального активного гражданского общества, способного продвигать демократические социальные изменения; данная цель будет реализована посредством интенсивных курсов по Advocacy в области умственного здоровья, а также в прочих областях, при

этом особое внимание будет уделено Приднестровскому региону;

- Завершение Учебника интенсивного курса, посвященного проблемам умственного здоровья и усовершенствование Учебника интенсивного курса Advocacy в разделе политики;
- Развитие гражданского общества, играющего важную роль на региональном и национальном уровнях, путем проведения мастерата в области Advocacy и Политики в стандартном и онлайн-формате, в том числе и для органов государственной власти и должностных лиц Молдовы;
- Продвижение открытости и прозрачности со стороны органов государственной власти, усовершенствование способностей и социальной политики, содействие в продвижении прав социально уязвимых групп.

Целями организационной консолидации являются:

- Закрепление профессионального развития консультантов программы в области процессов принятия решений и Advocacy;
- Продвижение и улучшение позиционирования программ, а также их результатов в обществе;
- Изучение и лучшее понимание потребностей пользователей программ.

6. Развитие партнерств

Команда программы: Сергей Остаф (координатор), Влад Панико (финансы)
<http://www.credo.md/pagini/actiuni.php?limba=rom>

Миссия

Работа в направлении разрешения важнейших проблем в области прав человека в Молдове, путем поддержания совместных усилий действующих лиц гражданского общества.

Сферы деятельности:

- укрепление гражданского сектора;
- продвижение демократических инициатив, а также инициатив в области прав человека.

Пакет услуг:

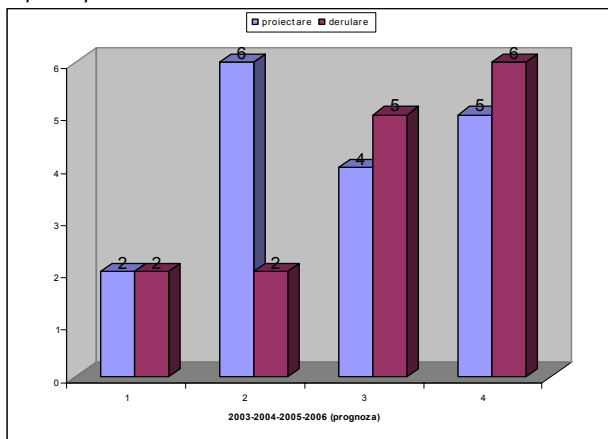
- ✓ **Проектирование политики и стратегий в области демократии и прав человека.** Анализ проблем и определяющих причин, разработка стратегий, политики вмешательства, создание и формулировка проектов в соответствии со стандартами.
- ✓ **Менеджмент партнерств** Помощь и руководящие консультации в области многостороннего сотрудничества.

Результаты:

Цели:

- Продвижение и консолидация совместных действий в сфере демократии, прав человека и национальных меньшинств;
- Консолидация гражданского общества, продвижение стандартов ответственности и прозрачности в гражданском обществе.

График 6.1 Классификация по этапам развития партнерств



* прогноз на 2006 год

- Разработана стратегия и проект Консорциума по предотвращению пыток II (5 организаций);
- В августе 2005 года начал свою работу Консорциум по защите интересов цыган в сельской местности, в состав которого вошли 4 НПО;
- С ноября 2005 года начал свою работу Консорциум по продвижению образования на нескольких языках (4 НПО);
- Оказано содействие в создании Коалиции против дискриминации, в состав которой вошли 9 организаций, а также разработана стратегия и предложен вариант проекта;
- Разработана и выдвинута инициатива о сотрудничестве гражданского общества с органами государственной власти: Парламентом (Комиссия по внешней политике и Комиссия по правам человека), при участии 2 организаций;
- Инициатива о региональном сотрудничестве, при участии 5 организаций, с целью продвижения и укрепления мира в Молдове.

6.1. Достижения

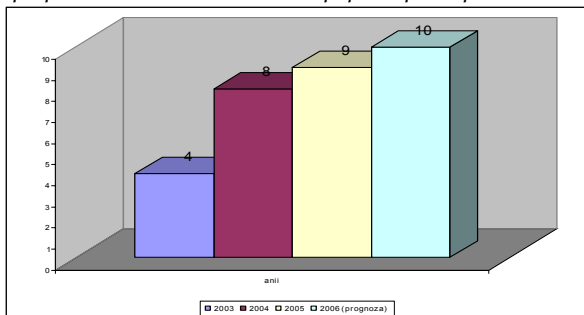
Цель 1: Продвижение и консолидация совместных действий в сфере демократии, прав человека и национальных меньшинств

Реализация данной цели была достигнута при содействии 4 партнерств и совместных инициатив, которые находятся в процессе осуществления: Консорциум по предотвращению пыток II (реформа мест предварительного заключения и ратификация процедуры подачи жалоб в САТ), Консорциум по продвижению прав цыган, проживающих в сельской местности, Консорциум по продвижению прав национальных меньшинств, Коалиция против дискриминации.

Цель 2: Консолидация гражданского общества, продвижение стандартов ответственности и прозрачности в гражданском обществе

Реализация данной цели была достигнута при помощи проекта повышения прозрачности в органах государственной власти, сотрудничества гражданского общества с органами государственной власти Молдовы, а также действиями в сфере лоббирования и продвижения стандартов ответственности в гражданском секторе, по примеру CReDO.

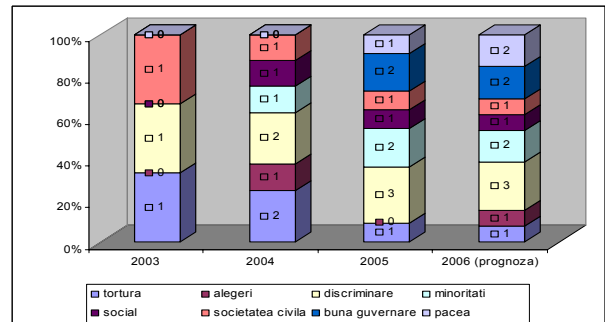
График 6.2 Активность в сфере партнерств



Количество организаций, принявших участие в различных формах партнерств, постоянно растет; в 2005 году также был отмечен их рост, таким образом, общее количество партнерских инициатив

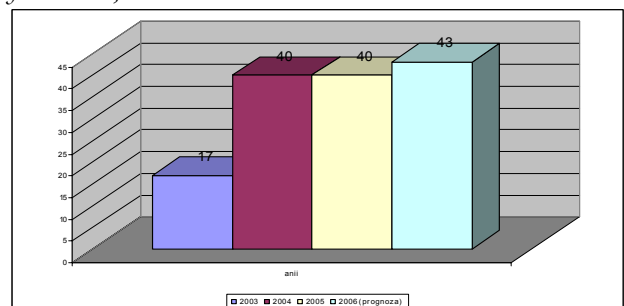
достигло 9. Организации были привлечены к различным мерам по разработке совместных стратегий, к сотрудничеству с целью определения и анализа ситуаций, создающих проблемы в области демократии, прав человека, дискриминации. Количество привлеченных организаций, а также совместных инициатив постоянно растет в течение последних 3 лет действия программы, и в 2005 году достигло 40. Степень активности совместных инициатив возросла не только с количественной точки зрения, но и качественной. В течение последних 3 лет были расширены и сферы/области сотрудничества по инициативам CReDO. К традиционным областям: предотвращению пыток и борьбе с дискриминацией прибавились следующие: социальная реформа, демократизация, национальные меньшинства, искоренение дискриминации, выборы.

График 6.3 Степень активности, по областям деятельности



Расширился и круг организаций, участвующих в совместных действиях. В 2005 году количество организаций, принявших участие в совместных действиях, достигло 40, в то время как в 2001 году данный показатель составил всего 5 организаций.

График 6.4 Степень активности организаций-участниц



Осуществление партнерских инициатив возможно благодаря программам финансирования. В 2005 году финансирование конкретных проектов было обеспечено благодаря финансовой помощи, полученной программами со стороны Европейской комиссии и Cordaid.

Цель 3: Создание методологии, систематизация опыта, разработка учебных материалов

В 2004 году было проведено пилотное внедрение модуля «Создание партнерств и коалиций», а в 2005 году модуль был усовершенствован. Опыт предыдущих лет, накопленный в ходе создания партнерств и общих инициатив, а также опыт других государств позволил разработать в 2004-2005 году учебный материал, посвященный теме созданию партнерств и коалиций. Данный учебный материал лег в основу создания одноименного модуля в рамках программы мастерата в области Advocacy и Действия. Модуль был принят с большим успехом и пользуется популярностью среди многих организаций и коалиций.

Данный модуль является первым учебным материалом в регионе. Этот материал, а также созданный модуль служат источником доступной информации о процедуре ознакомления, формирования и проведения совместных действий, а также о выработке соответствующих способов сотрудничества, исходя из намеченных целей.

6.2. Планирование политики и стратегий в области продвижения демократии и прав человека

В течение 2005 года CReDO оказывал содействие и принимал активное участие в формировании 6 совместных инициатив со стороны НПО Молдовы. 5 из них были выдвинуты непосредственно по инициативе CReDO.

- Консорциум по предотвращению пыток II

Партнерством по искоренению пыток II, являющимся продолжением партнерства I,

была разработана стратегия по продвижению прав человека в местах предварительного заключения, которая была отобрана Европейской комиссией. Консорциум по искоренению пыток II выдвинул подробный вариант проекта, который был отобран для финансирования Европейской комиссией; в настоящее время соответствующий договор находится в процессе подписания в представительстве Комиссии в Киеве. Целью Консорциума является продвижение реформы мест предварительного заключения, продвижение ратификации дополнительного протокола CAT.

- Коалиция против дискриминации

Состоит из 9 неправительственных организаций: LADOM, Комитет Хельсинки в Молдове, Gaudeamus, Ассоциация студентов-цыган, Национальный молодежный совет, GenderDoc-M, CReDO и др.

<http://www.credo.md/pagini/stiri.php?limba=rom&id=147>

Целями Коалиции являются: 1. продвижение и принятие политики направленной против дискриминации; 2. осознание противодействия дискриминации в обществе; 3. укрепление Коалиции против дискриминации со стороны гражданского общества.

Коалиция ожидает принятия решения о финансировании в январе 2006 года.

- Развитие гражданского общества в Молдове

CReDO, совместно с Business Consulting Institute, VVMZ, Центрально-европейский университет и Maxwell Stamp, были предварительно отобраны для выдвижения коммерческого предложения о заключении договора на предоставление услуг. CReDO возьмет на себя ответственность за развивающую часть и тренинги в разделах, посвященных организации, Advocacy и политики. Договор находится в процессе составления и планирования.

- Реформа социальных служб в Молдове

CReDO, совместно с компанией Europlan и VVMZ, принял участие в объявленном DFID и SIDA тендере на заключение договора о реформировании социальных служб в Молдове. Консорциум был отобран для участия в следующем этапе. Консорциум находился в процессе планирования и долен был предложить вариант проекта. Однако Europlan, являющийся основным партнером, принял решение о выходе из конкурса.

- Инициатива по укреплению мира в Молдове

CReDO, совместно с TRASCEND, PATRIR (Клуж-Напока) и World Window, обсуждают возможность выдвижения проекта по установлению мира в Приднестровском регионе Республики Молдова. Инициатива находится в процессе планирования. На январь-март 2006 года намечены работы в области стратегического планирования и развития способностей организаций с обоих берегов Днестра.

6.3. Менеджмент действий в области партнерств

В 2004 году CReDO продолжал оказывать содействие работе Консорциума по предотвращению пыток I, завершившего свою деятельность в 2004 году.

- Консорциум по продвижению политики образования на нескольких языках и по включению меньшинств

В рамках данной инициативе, исходившей от 4 НПО: CReDO, Центра по проблемам меньшинств, Ассоциации Concordia-Zlagona, властей регионов представленных компактно проживающими болгарами и украинцами, была разработана совместная стратегия, а впоследствии предложен проект, в соответствии со стандартами ЕС. Проект был предложен для финансирования со стороны Cordaid, в результате было утверждено его частичное финансирование.

Целями Консорциума являются: 1. продвижение многоязыковой политики; 2. пилотное внедрение практики и образовательных программ на нескольких

языках; 3. продвижение осознания обществом преимуществ образования на нескольких языках, а также интеграции национальных меньшинств.

К настоящему времени в рамках проекта были отобраны соответствующие населенные пункты, были организованы обсуждения и партнерства с представителями различных политических партий, входящих в Парламент Республики Молдова, особенно из состава Комиссии по правам человека.

CReDO обеспечивает общее руководство проектом, реализация которого намечена на 2005-2007 годы.

- Консорциум по защите интересов цыган в сельской местности

В рамках данной инициативе, исходившей от 4 НПО: CReDO, Группа по ведению переговоров со стороны цыган, Ассоциация молодых цыган, Центр территориального стратегического развития, была разработана совместная стратегия, а впоследствии предложен проект, в соответствии со стандартами ЕС. Проект был предложен для финансирования со стороны Cordaid, в результате было утверждено его частичное финансирование на 2005-2007 годы.

Целями проекта являются: продвижение активности цыганского населения в сельской местности; 2. оказание содействия в доступности образования и социальных служб; 3. экономическое развитие регионов. К настоящему времени в ходе проекта были установлены контакты с 4 населенными пунктами, разработаны 2 плана экономического развития данных населенных пунктов, при этом один из планов находится в процессе осуществления. В рамках проекта в 3 населенных пунктах для 1 года деятельности были отобраны участники и лица, занимающие ключевые должности, с целью осуществления деятельности по укреплению и пониманию участия сельского населения. В ходе проекта был начат процесс организации учета населения и

потребностей в отобранных населенных пунктах.

В рамках проекта ведутся поиски возможностей финансирования.

- Продвижение прозрачности органов государственной власти, а также сотрудничества между ними и гражданским обществом

CReDO сотрудничал на региональном уровне с Евро-региональным Центром Демократии в Тимишоаре и Ассоциацией Регионального Развития в Ивано-Франковске с целью передачи положительного опыта должного и прозрачного государственного управления. В Кишиневе в рамках проекта был отобран муниципий Кишинев, исполнительные и представительные органы власти; осуществление проекта продолжится и в 2006 году.

В этом же направлении CReDO, в сотрудничестве с ADEPT, был инициирован проект с целью продвижения более тесного сотрудничества органов власти в составе Парламента со специализированным гражданским обществом. В данном проекте CReDO будет оказывать содействие в повышении качества законодательного процесса в Парламенте, улучшении регламента деятельности парламентских комиссий, более тесном сотрудничестве со специализированными организациями.

Конференция Cordaid с целью проведения консультаций с организациями-партнерами в Молдове

CReDO было оказано содействие в процессе организации и проведения в марте 2005 года Конференции Cordaid, в ходе которой обсуждались перспективы деятельности Cordaid в Молдове, планы на уровне страны, стратегия Cordaid для Молдовы.

6.4. Перспективы

В 2006 году CReDO приложит усилия по расширению круга персонала, вовлеченного в осуществление совместных инициатив, развитию профессиональных внутренних качеств. Приоритетными сферами деятельности будут: противодействие дискриминации, предотвращение пыток, права человека и борьба против дискриминации, а также новые сферы, такие как продвижение демократии, прозрачности и ответственности со стороны органов государственной власти.

7. Финансовые Отчеты

Serghei Ostaf (director executiv), Vlad Panico (manager financiar)

7.1. Raportul executarea bugetului a fi introdus

7.2. Raportul pozitia financiara a fi introdus

7.3. Raportul privind activitatile a fi introdus

7.4. Raportul privind circulatia fondurilor a fi introdus

7.5. Raportul de audit 2004 a fi introdus

7.6. Raportul de audit 2005 a fi introdus

7.7. Raportul privind a fi introdus

8. Приложение

8.1. Бенефициары программы “Организационное Развитие”

Список участников группы Мастерат Организационный Менеджмент и Лидерство, 2005-2006:

1. Victor Svet, Recuperare, Telenesti
2. Tatiana Matuev, Recuperare, Telenesti
3. Liliana Micu, AVI-Moldova, Chisinau
4. Elena Rusu, Centrul de Instruire Medicala, Balti
5. Ion Reicu, Centrul de Instruire Medicala, Balti
6. Diana Bogdan, Centrul de Instruire Medicala, Balti
7. Anastasia Marcan, Mugurel, Tatarasti, Straseni
8. Svetlana Bordeianu, Asociatia de Protectie si Asistenta Sociala AOPAS, Baimaclia, Cantemir
9. Ion Bordeianu, Asociatia de Protectie si Asistenta Sociala AOPAS, Baimaclia, Cantemir
10. Ana Lepadatu, Asociatia Tinerilor Romi, Chisinau
11. Octavian Ivanov, Primaria Criva, Criva, Briceni
12. Angela Ciocirlan, Faclia, Ungheni
13. Natalia Dragoman, Centrul de plasament Mihaela, Criuleni
14. Tatiana Cojocaru, Tinerele Femei din Cernoleuca, Donduseni
15. Domnica Petrovici, Oameni pentru Oameni, Edinet
16. Alexei Buzu, Geronimo, Drasliceni, Criuleni
17. Vasile Onica, AsProBusiness
18. Tatiana Zlatan, CDST, Chisinau
19. Alexandru Bucur, CDST, Chisinau
20. Eugen Nitu, Biserica Ortodoxa, Chisinau
21. Victoria Moraru, Zlavoda, Chisinau
22. Tereza Zagaevschi, Corpul Pacii, Chisinau
23. Elena Suman, Pro-event, Chisinau
24. Victor Grecu, Tineri si Liberi, Chisinau
25. Olga Dimitrieva, Neoumanist, Chisinau

Список участников ON-LINE группы Мастерат Организационный Менеджмент и Лидерство, 2005-2006:

1. Adela Enache, Centru regional IREX Program de Dezvoltare Participativa a Comunitatilor, Chisinau
2. Ana Zincov, Asociatia de Sprijin a Copiilor cu Handicap Fizic, Peresecina
3. Dorian Bodi, Asociatia obsteasca Casa Europei, Chisinau
4. Eduard Rosca, CORNELIUS, Chisinau
5. Galina Parvana, Asociatia Obsteasca Speranta, Cahul
6. Gheorghe Racovita, Asociatia Obsteasca pentru Actiune Civica Act-Civitas
7. Gheorghe Scutelnic, Primaria Comunei Boscana, Criuleni

8. Ileana Sadean, Complexul National Muzeal ASTRA-CNM ASTRA, Sibiu, Romania
9. Ina Catana, Corpul Pacii al Statelor Unite ale Americii in Republica Moldova
10. Larisa Boderscova, Organizatia obsteasca Somato, or. Balti
11. Mariana Budan, Asociatia Obsteasca Speranta, Cahul
12. Marina Gherman, International Language Training Center (ILTC), Chisinau
13. Nadejda Crigan, Asociatia Nationala a Tinerilor Manageri din Moldova – ANTiM, Chisinau
14. Oxana Tutunaru, SRL Frati, Rezina
15. Tatiana Gherman, Institutul de proiectari Gazproiect S.A.
16. Valentina Ambros, Organizatia Obsteasca Golfstrom
17. Vasile Babin, Filiala din Moldova a Fundatiei Stichting Dorcas Aid International – Dorcas Moldova
18. Victor Banariuc, Asociatia pentru Caritate si Asistenta Sociala ACASA, Chisinau
19. Serghei Nenescu, Liga Studentilor Balteni
20. Veronica Timbalari, Asociatia Neoumanist, Straseni

Список участников Мастерат Некоммерческий Менеджмент, 2004-2005:

1. Olesea Topal, Stoicii, Balti
2. Natalia Cojohari, Asociatia Viitorilor Lideri, Balti
3. Corneliu Bolboceanu, Liga Studentilor Balteni, Centrul Noilor Initiative, Balti
4. Aliona Birna, Muza, Stefan Voda
5. Rodica Gutu, Adapost si Alinare, Ungheni
6. Alexandru Grecu, CREDO, Chisinau
7. Natalia Ghilascu, CREDO, Chisinau
8. Liviu Gusac, Emanuil, Chisinau
9. Tamara Adasan, Emanuil, Chisinau
10. Violeta Hirciiala, Caritas, Chisinau
11. Otilia Sirbu, Caritas, Chisinau
12. Renata Marciuc, Batrinete fara Tristete, Chisinau
13. Olga Bucinschi, Dunarea, Giurgiulesti
14. Liliana Butnaru, Neoumanist, Chisinau
15. Emilia Rusnac, Carisma, Chisinau
16. Maria Machedon, Vatra Satului, Cahul
17. Natalia Girdea, ADEPT, Chisinau
18. Lucia Babanuta, STEAUA, Chisinau
19. Tatiana Vatavu, Dezvoltare si Cercetare Gender, Chisinau
20. Sergiu Micu, ARIAL, Chisinau
21. Luiza Dorosenco, Творческий союз Молодёжи Приднестровия, Tiraspol
22. Olga Conop, Общество польской культуры Ясна Гура, Tiraspol

Список организаций, Консалтинг по
Организационного Развитию, 2005:

1. Institutul de Reforme Penale (Chisinau, 22 persoane)
2. Recuperare (Telenesti, 6 persoane)
3. Juventus (Balti, 3 persoane)
4. Neohumanist (Straseni, 5 persoane)
5. Acasa (Chisinau, 10 persoane)
6. Alianta Protectiei Sociale ale Familiei si Copiilor (Chisinau, 8 persoane)
7. Alianta Organizatiilor Persoanelor in Etate (Chisinau, 8 persoane)
8. Reteaua Social (Chisinau, 8 persoane)
9. PNUD (Chisinau, 16 persoane)
10. Organizatia Internationala a Muncii (Chisinau, 18 persoane)
11. Agentia SIDA/ASDI (Chisinau, 24 persoane)

Список организаций участников Основного Курса из
Преднистровской территории:

- 20 de participanti din regiunea Dubasari, Grigoriopol
- 35 de participanti din regiunea Tiraspolului si Tighina

Участники программы Социальное Лидерство:

1. Petru Stratan, Comitetul Helsinki
2. Liliana Botnaru, Initiativa pentru Schimbare,
3. Maxim Anmeghichean, Liliana Raileanu, GenderDoc-M
4. Daniela Popescu-Simboteanu, Alianta ONG-urilor active in domeniul protectiei sociale a copilului si familiei (APSCF)/(CNPAC)
5. Elvira Nisteanu, Corpul Pacii
6. Maria Badan, CREDO
7. Liliana Tincu, Programul Agenda Locala din Ungheni
8. Oleg Brega, Hyde Park
9. Ludmila Ciocan, Amici dei Bambini
10. Andrei Brighidin, Liga pentru Apararea Drepturilor Omului din Moldova (LADOM)

Список участников Конференций „ Rolul Leadership-ului Social in consolidarea Societatii civile”, 21-22 февраль, 2005, Chisinau

Список экспертов из Румынии:

1. Buhuceanu Florin, Director Executiv, ACCEPT
2. Horvath Kovacs Adam, Director Executiv, Outward Bound România
3. Mihaies Ilona, Presedinte Executiv, Centrul Euroregional pentru Democratie
4. Sandu Sorin-Doru, Trainer, Fundatia CODECS pentru Leadership
5. Stas Marian, Presedinte, Fundatia CODECS pentru Leadership
6. Pricop Dan, Trainer, Fundatia CODECS pentru Leadership

Список участников:

7. Agapi Ilie, Amnesty International, Chisinau
8. Anmeghichean Maxim, Director executiv, GenderDoc-M, Chisinau
9. Apostol Silvia, Coordonator, DFID, Chisinau
10. Beleac Anatol, Director Executiv, SIEDO, Chisinau
11. Babanuta Lucia, Coordonator, STEAUA, Chisinau
12. Brega Oleg, Presedinte, Hyde Park, Chisinau
13. Buzenco Iulia, Editor-coordonator al Proiectului de Emisiuni pentru Adolescenti si Tineret de la Radio Moldova, Chisinau
14. Ciocan Ludmila, Coordonator, Amici di Bambini, Chisinau
15. Cretu Veronica, Director Executiv, Centrul de Training CMB, Chisinau
16. Danilevici Diana, Vatra Branestilor, Chisinau
17. Dragan Mariana, Secretar Coordonator, Reteaua ONG-urilor din Domeniul Social, Chisinau
18. Fonari Antonita, Director Executiv, Centrul de Resurse “Tineri si Liberi” , Chisinau
19. Grebenscikov Victor, Profesor ASEM, Chisinau
20. Gutium Ina, Vice-director, ADEPT, Chisinau
21. Raileanu Lilia, Coordonator, GenderDoc-M, Chisinau
22. Nedera Igor, SIDA, Chisinau
23. Nisteanu Elvira, Manager de Proiect, Corpul Pacii, Chisinau
24. Melnic Vlad, Presedinte Interimar, CNTM, Chisinau
25. Stratan Petru, Comitetul Helsinki, Chisinau
26. Vatamaniuc Tatiana, Director Executiv, Centrul de Dezvoltare a Resurselor in Domeniul Protectiei Copilului si Familiei, Chisinau
27. Cirjaneanu Irina, Manager, Dunarea, Giurgiulesti
28. Budan Mariana, Presedinte, Speranta, Cahul
29. Buzul Alexei, Presedinte, Geronimo, s. Drasliceni, Criuleni
30. Cojohari Natalia, Director Executiv, Asociatia Viitorilor Lideri, Balti
31. Furtuna Elena, Presedinte, Centru de Voluntariat, Drochia
32. Moscalu Nicolae, Mostenitorii, Balti
33. Tincu Liliana, Agenda Locala, Ungheni
34. Rusanovski Vitalie, Director Executiv, Centrul de Dezvoltare Durabila "Rural21", Stefan Voda
35. Sleahitichi Mihai, Colegiul Logos Plural, Balti
36. Ursul Sofia, ProComunitate, Baimaclia

8.2. Бенефициары Advocacy

Участники Мастерата в Адвокаси и Политики 2005-2006:

1. Ana Ganea, La Strada, Chisinau
2. Andrei Spinu, Geronimo, Criuleni, Drasluceni
3. Daniela Patruboi, Casiopeea, Ungheni
4. Tatiana Pantilei, SRL TV Euronova, Nisporeni
5. Daniela Cotici, Gender Doc-M, Chisinau
6. Dumitru Oxani, Primaria Ursoaia, Causeni, Ursoaia
7. Ion Efros, Alianta Studentilor din Moldova, Chisinau
8. Gheorghe Iudin, Centrul pentru Educatie Continua, Balti
9. Constantin Creanga, Academia de Politie a MAI RM, Chisinau
10. Gheorghe Salaru, FISM, Chisinau
11. Radion Radita, Asociatia Studentilor Romi din Moldova, Chisinau
12. Valentina Cebotari, Asociatia Studentilor Romi din Moldova, Chisinau
13. Tatiana Tarelunga, CREDO, Chisinau
14. Tatiana Gamarni, IDIS Viitorul, Chisinau
15. Rodica Evtodi, Home Care, Chisinau
16. Valentina Ciornii, Zlagoga, Chisinau
17. Dmitrii Lecartev, Zlagoda, Chisinau
18. Svetlana Belous, Stells-Tera, Tiraspol

Список участников ON-LINE группы мастерат в Адвокаси и Политики 2005-2006:

19. Jana Chihai, SOMATO, Balti
20. Nicolae Dandis, Asociatia Studentilor Europeni - AEGEE Cahul, Chisinau
21. Eugen Graur, CISTE CERTITUDINE, Balti
22. Sergiu Gurau, La Strada, Chisinau
23. Martian Mazureanu, FOSTM, Chisinau
24. Lilian Danilov, APASM, Chisinau
25. Ion Braga, ECO - RAZENI, Razeni
26. Elena Gherbanovschi, AO Orh-Ideea, Orhei
27. Tatiana Jalba, Centrul de Zi Speranta, Chisinau
28. Adrian Flestor, Amicul, Orhei
29. Iana Arsenii, Memoria, Chisinau
30. Ion Reicu, Asociatia obstesca Centrul de Instruire Medicala, Balti
31. Ecaterina Fabian, Speranta, Cahul
32. Irina Palade, Societatea de Planificare a Familiei din Moldova, Chisinau
33. Nicoleta Musat, Societatea Nationala a Handicapatilor Fizic din Romania, Bucuresti
34. Vasile Rusnac, Asociatia Pro-Democratia, Orhei
35. Valeriu Ciorba, ATCM PRO-Stiinta, Chisinau
36. Olessea Topal, ONG Stoicii, Balti
37. Cristian Jardan, CSBU Ungheni, Ungheni

Список участников группы мастерат в Адвокаси и Социальные Изменения 2004-2005:

1. Tatiana Vatamaniuc, Centrul de Dezvoltare a Resurselor in Domeniul Protectiei Copilului si Familiei
2. Liuba Ceban, Asociatia Altruism
3. Alexei Buzu, Geronimo, Chisinau
4. Stefan Munteanu, Centru pentru Drepturile Copiilor si ale Tinerilor Corabia Viitorului
5. Dinu Cojocaru, Asociatia de Mediu „Ozone”
6. Mariana Iosipescu, Radio Vocea Basarabiei
7. Constantin Ionita, Viitorul Sireti
8. Galina Pirvana, Speranta
9. Mariana Budan, Speranta
10. Olga Rotaru, Centru pentru Dezvoltarea Sociala Comunitara
11. Alexandru Grecu, CREDO
12. Ecaterina Gaidarji, Asociatia de Reabilitare si Integrare Sociala a Copiilor cu Sindromul DOWN
13. Ala Fodor, Centrul Cultural
14. Lilia Negru, Amnesty International
15. Cipriana Bologan, Comitetul Helsinki
16. Claudia Pletea, Neoumanist
17. Claudia Butnaru, Neoumanist
18. Diana Danilevici, Vatra Branestilor
19. Octavian Usurelu, Asociatia de Reabilitare a Copiilor cu Fenilcetonurie (ARC-PKU)

Участники интенсивного курса Адвокаси:

Criuleni

1. Andrei Spinu, Geronimo, Criuleni
2. Marcela Dragoman, Mihaela, Criuleni
3. Elena Motricala, AO CMCD, Criuleni
4. Jeremy Gater, NG Mehaela, Speranta, Criuleni
5. Andrei Bacioi, Uniunea Mesterilor Populari, Criuleni
6. Olga Lisenco, ONG Fem. Cop. Prot. Sprij, Criuleni
7. Axenia Cociu, Generatia Noua, Dubasarii Vechi
8. Svetlana Schidu, ADES, Izvoras, Dubasarii Vechi
9. Iulia Cojocaru, AO Curtezaorii, Dubasarii Vechi
10. Elena Dascalu, AO Curtezaorii, Dubasarii Vechi
11. Silvia Bulat, AO Afrodita, Miclesti
12. Alexandra Grajdian, OO Fem. Cop. Prot. Sprij., Criuleni

Soroca

1. Asea Raileanu, AO Soarta, Soroca
2. Nina Cioca, Princhindel, Vasilcau, Soroca
3. Zoia Ciumac, Casa Sperantelor, Soroca
4. Corneliu Struc, ONG CiDiCiV, Vasilcau, Soroca
5. Ludmila Purici, ONG Ecologie si Sanatate Publica, Soroca
6. Lidia Purice, ONG Ecologie si Sanatate Publica, Soroca
7. Natalia Ciujmar, ONG Ecologie si Sanatate Publica, Soroca
8. Anisoara Grecu, ONG Generatia Noua, Dubasarii Vechi
9. Ghenadie Cepurneac, Centrul de Resurse pentru Tineret Dacia, Soroca
10. Emil Gorceag, Centrul de Dezvoltare si Informare DECO, Visoca, Soroca

11. Raisa Scorpan, ONG Rural, Stefanesti
12. Alexandra Albu, ONG Rural, Stefanesti

Causeni

1. Tatiana Antosel, CLCT Orhideea, Causeni
2. Elizaveta Ursu, CLCT Orhideea, Causeni
3. Victor Căslaru, Centrul pentru Voluntariat Tighina, Causeni
4. Ala Talmaci, APSPE Ialoveni, Chisinau,
5. Ana Schiopu, Centrul Alter Ego, Causeni
6. Pavel Razumas, Centrul Alter Ego, Causeni
7. Andrei Danu, Centrul Alter Ego, Causeni
8. Monica Boian, OTMEM Stefan Voda, Carahasani, Stefan Voda
9. Natalia Pintea, APSCF, Chisinau
10. Angela Tih, CED Volintiri, Volintiri
11. Aliona Birna, Muza, Stefan Voda
12. Casey Yunits, Muza, Corpul Pacii, Stefan Voda
13. Ghenadie Haret, Glia Stramoseasca, Antonesti, Stefan Voda
14. Alexandru Prisac, ONG Glia Stramoseasca, Antonesti, Stefan Voda
15. Natalia Schneider, REC OIKOS, or. Causeni
16. Andrei Berghi, ONG Genius-Group, Causeni
17. Olga Ostas, ONG Genius-Group", Causeni
18. Oxana Turcanu, Centrul Asclepio, Varnita
19. Rodica Melnic, Centrul Asclepio, Varnita

Ungheni

1. Sergiu Septelici, Viitorul in cepe azi, Ungheni
2. Adela Enache, Copiii - florile puritatii, Ungheni
3. Aureliu Chiorescu, Midas, Ungheni
4. Aliona Onofrei, Viitorul in cepe azi, Ungheni
5. Denis Darii, Viitorul in cepe azi", Ungheni
6. Natalia Plesco, AEC Viitorul in cepe azi, Ungheni
7. Rodica Gutu, Adapost si alinare, Ungheni
8. Tatiana Grachina, Sprijin si speranta, Ungheni
9. Maria Butnaru, Sindicatul Agricultura, Ungheni
10. Adriana Buga-Nastas, Scoala Profesionala, Ungheni
11. Cristian Jardan, Centrul de Suport al Businessului, Ungheni
12. Vitalia Harea, Centrul de Suport al Businessului, Ungheni
13. Irina Harea-Joacabine, ONG Exodum, Ungheni
14. Marin Tataru, ONG Faclia, Ungheni
15. Cristina Talpa, ONG Faclia, Ungheni
16. Ana Livitchi, ONG Faclia, or. Ungheni
17. Svetlana Ciobanu, ONG CRDD, Ungheni
18. Olesia Harea, UNIBUC, Ungheni
19. Valentina Balan, ONG CRDD, Ungheni

Vadul lui Voda

1. Alina Budeci, La Strada, Chisinau
2. Andrei Popa, CSM Somato, Balti
3. Ina Galii, CSM Somato, Balti
4. Corina Popa, CSM Somato, Balti

5. Ana Luca, ONG Compasiune, Costesti, Ialoveni
6. Tudor Mereacre, ONG Compasiune, Costesti, Ialoveni
7. Nicolae Ostrovschi, Comisia Medico-militara MAI Trupele de graniceri, Chisinau
8. Carolina Catrinici, ONG Moldova-Filantropie, Chisinau
9. Natalia Cojocaru, ONG Moldova-Filantropie, Chisinau
10. Mihail Melnic, CHDOM, Chisinau
11. Cipriana Bologan, CHDOM, Chisinau
12. Vanu Jereghi, CHDOM, Chisinau
13. Teo Cârnat, CHDOM, Chisinau
14. Marina Urâtu, CHDOM, Chisinau

Soroca

1. Tudor Agachi, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Cainarii, Vechi, Soroca
2. Natalia Timbaliuc, Grupul de Initiativa, Gresev O, Soroca
3. Veronica Ciobanas, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Cotiujeni, Briceni
4. Tatiana Cazanir, ONG Maetonium, Tatar Veche, Soroca
5. Marina Jitniuc, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Tatar. Veche, Soroca
6. Tatiana Vetreniuc, Consiliul Tinerilor, Cainarii Vechi, Soroca
7. Victoria Caramis, Asociatia Femeilor, s. Taul, Donduseni
8. Olga Burduja, Grupul de Initiativa Burduja, Cotova, Drochia
9. Evsei Tiltu, ONG Viitorul, Badiceni, Soroca
10. Boris Schiopu, ONG Bria-Vis, Ochiul Alb, Drochia
11. Alina Recean, AO Mindiceni, Mindic, Drochia
12. Tamara Conea, Victoria, Tarigrad, Drochia
13. Cristina Dorogan, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Badiceni, Soroca
14. Nicolae Pulbere, Medservis, Plop, Donduseni
15. Inga Bandas, Consiliul Tinerilor, Mindic, Drochia
16. Ala Jacota, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Edinet
17. Raisa Sirbu, AO Sirauti-Gaz, Sirauti, Briceni
18. Vadim Babara, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Sofia, Drochia
19. Maxim Colac, APP Evrica, Sauca, Ocnita
20. Valentin Nirca, Demos, Edinet
21. Maria Stoicovici, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Tarigrad, Drochia
22. Olga Tverdohleb, APP Cotova, Cotova, Drochia
23. Victor Felescanu, Sed-Lex, Soroca
24. Alla Pogor, Scoala nr.4, Soroca, Soroca

Chisinau

1. Elena Besleaga, AO Bastina, Iordanovca, Basarabeasca

2. Larisa Cara, APP Vatra, Varnita, Anenii Noi
3. Ion Soboli, Primaria Carbuna, Carbuna, Ialoveni
4. Nicolae Grosu, AO Renasterea, Talmaz, Stefan Voda
5. Victoria Costetcaia, AO Pro Tinerete, Calfa, Anenii Noi
6. Andrei Ionas, AO CS Voinicel, Ialoveni
7. Vitalie Lavric, AO CS Voinicel, Ialoveni
8. Nadejda Habravan, AO Renastere, Porumbrei, Cimislia
9. Stefan Prisac, Plai Natal, Primaria Antonesti, Antonesti, Stefan Voda
10. Vera Baicev, APP Viitorul Coscalia, Coscalia, Causeni
11. Alexandru Ghilan, ONG Tinerii in Actiune, Tudora, Stefan Voda
12. Maria Slobozeanu, AO Viitorul Milestenilor, Milestii Mici, Ialoveni
13. Elena Saratila, ONG Ad Litteram, Salcuta, Causeni
5. Petr Gaidarji, Grup de Initiativa, Besalma, Comrat
6. Ivan Curu, Grup de Initiativa, Besalma, Comrat
7. Petr Dragan, Grup de Initiativa, Chirsovo, Comrat
8. Petr Avramoglo, Grup de Initiativa, Chirsovo, Comrat
9. Anatolii Pucal, Grup de Initiativa, Taraclia
10. Savelii Pucal, Grup de Initiativa, Taraclia
11. Natalia Gargalic, Zov, Avdarma, Comrat
12. Ecaterina Cojocar, Novoe Pocolenie, Ceadir Lunga
13. Ivan Coceanji, Grup de Initiativa, Gaidari, Ceadir Lunga
14. Nadejda Coceanji, Grup de Initiativa, Gaidari, Ceadir Lunga
15. Elena Coiceva, Grup de Initiativa, Comrat
16. Oleg Ivanov Tineretul din Sudul Moldovei, Comrat
17. Raisa Chirilovscaia, Adept, Comrat
18. Valentina Onofrei, Grup de Initiativa, Vulcanesti

Balti

1. Daniela Tibrihan, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Varvareuca, Floresti
2. Maria Sâmboteanu, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Sarata Veche, Falesti
3. Valentina Tofan, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Marculesti
4. Ala Celac, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Radulenii Vechi, Floresti
5. Emilia Vieru, ONG "Terra-1581", Primaria Fundurii Vechi, Fundurii Vechi, Glodeni
6. Eleonora Ciupac, Primaria Casunca, Casunca, Floresti
7. Vera Crivorucico, Azilul de Batrini Capresti, Capresti, Floresti
8. Serghei Culibaba, Centrul Spectrum, Falesti
9. Mihail Tarnovschii, APP Limbenii Noi, Limbenii Noi, Glodeni
10. Larisa Struc, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Scumpia, Falesti
11. Elena Boboc Asociatia Parintilor si Profesorilor, Risipeni, Falesti
12. Tatiana Curchi, AP Luminita Grup de Initiativa, Singerei
13. Gheorghe Sova, Alianta intre Generatii, Falesti
14. Oleg Edu, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Balasesti, Singerei
15. Valeriu Coseac, AO Atil, Riscani
16. Elena Lungu, Pruteni, Falesti

Comrat

1. Vasilii Grozdev, ONG Congaz, Congaz, Comrat
2. Nicolai Duscov, ONG Congaz, Congaz, Comrat
3. Svetlana Sircheli, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Svetlii, Comrat
4. Anna Pasenco, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Svetlii, Comrat

Список участников конференции “Провокации Процесса Демократизации, Прозрачность Локального Управления, Региональные Перспективы”, 22-23 сентября, 2005:

1. Sergiu Ostaf, Centrul de Resurse al ONGurilor pentru Drepturile Omului din Moldova (CREDO), Chisinau, Moldova
2. Ilona Mihaies, Centrul Euroregional pentru Democratie (CED), Timisoara, România
3. Vali Lingurar, Centrul Euroregional pentru Democratie (CED), Timisoara, România
4. Dorian Branea, Academia de Advocacy, Timisoara, România
5. Marian Rotaru, Primaria Jimbolia, România
6. Vasile Moldovan, Asociatia pentru Promovarea Femeii din România (APFR), Timisoara, România
7. Sorin Victor Roman, Asociatia de Tineret Millennium Center, Arad, România
8. Dorel Covaci, Primaria oras Faget, jud. Timis, România
9. Adrian Schiffbeck, Biroul Relatii Publice Primaria Timisoara, România
10. Mariya Kovaliv, Association of Economic Development of Ivano-Frankivsk, Ucraina
11. Michail Andriyovich, Nadvirnyanska Misika Rada Ivano-Frankivskoi Oblasty, Ucraina
12. Nadia Bandurka, Yaremche Meria, Ucraina
13. Mariya Pasichnyk, Centre of Economic Development of Kalush Region, Ucraina
14. Maria Prysiazhniuk, Ivano-Frankivsk Regional State Administration, Ucraina
15. Victor Petrenko, University of Oil and Gas, Ucraina
16. Viktor Kuzmyn, Regional Agency for Economic Development, Ucraina

17. Andriy Bondarenko, Ivano-Frankivsk State Administration, Ucraina
18. Roman Slobodyan, Association of Economic Development of Ivano-Frankivsk Region, Ucraina
19. Ecaterina Cretu, Centrul de Resurse al ONGurilor pentru Drepturile Omului din Moldova (CReDO), Chisinau, Moldova
20. Grigore Tofanica, Consiliul Municipal al Asociatiilor de Proprietari, Chisinau, Moldova
21. Natalia Mocrac, Directia Juridica Primaria Chisinau, Moldova
22. Vladimir Buzovschi, Directia Generala Transport Public si Cai de Comunicare, Consiliul Municipal Chisinau, Moldova
23. Ala Talmaci, Reteaua ONGurilor din Domeniul Social, Chisinau, Moldova
24. Leonid Gorceac, Directia Cultura Chisinau, Moldova
25. Gheorghe Berbecaru, Centrul de Presa, Primaria Chisinau, Moldova
26. Stefan Rau, Serviciul Relatii Publice, Primaria Chisinau, Moldova
27. Dana Cotici, GenderDoc-M, Chisinau, Moldova
28. Alexei Buzu, Consiliul Local Drasliceni, Criuleni, Moldova
29. Olga Cislaru, Centrul Regional pentru Femei „EVA”, Causeni, Moldova
30. Tudor Cislaru, Centrul Informational Tighina, Causeni, Moldova
31. Elena Vacarciuc, Centrul „Acces-info”, Chisinau, Moldova
32. Nina Stratulat, Directia Social Umanitara si Relatii Interetnice, primaria Chisinau, Moldova
33. Dumitru Patrascu, Academia de Administrare Publica, Chisinau, Moldova
17. Florn Gisca, CReDO
18. Vasile Rusnac, Pro democratia
19. Olga Lisenco, Speranta, Criuleni
20. Lilia Negru, Amnesty International
21. Sergiu Gogu, Promo-lex
22. Alexandru Postica, Promo-lex
23. Diana Berari, Centrul Medical de Reabilitare a Victimelor Torturii Memoria
24. Snejana Pavlov, CPDOM
25. Ecaterina Gaidarji, Asociatia de Reabilitare si Integrare Sociala a Copiilor cu Sindromul DOWN
26. Gheorghe Iudin, Centrul pentru Educatie Continua
27. Constantin Creanga, Academia de Politie a Ministerului Afacerilor Interne „Stefan cel Mare”
28. Ana Ganea, La Strada

Список участников семинара “Европейские Стандарты Прав Человека и роль гражданского общества в защите прав человека”, 2-4 ноябрь , 2005, Вадул луи Водэ

1. Nicolae Radita, Roma Student Association
2. Ana Lepadatu, Roma Student Association
3. Cristina Moraru, Center of Minority Issues,
4. Ciornii Valentin, Zlagoda Ukrainian Youth Association
5. Andrei Spinu, Geronimo
6. Ion Efros, Alianta Studentilor din Moldova
7. Dana Cotici, GenderDoc-M
8. Tatiana Tarelunga, CReDO
9. Inesa Dorogan, LADOM
10. Natalia Pintea, Alliance for the Rights of Children
11. Victor Grecu, Social network
12. Rodica Iftodi, Homecare/Caritas
13. Ala Fodor, Centrul Cultum
14. Maria Badan, CReDO
15. Olga Dolghi, CReDO
16. Aliona Butnaru, CReDO

8.3. Бенефициары информационного центра

1. Tatiana Jalba, Speranta, Chisinau
2. Andrei Spinu, Geronimo, Criuleni
3. Gheorghe Iudin, Curtea Suprema de Justitie, Chisinau
4. Ion Efros, Alianta Studentilor din Moldova, Chisinau
5. Olesia Topal, Stoicii, Balti
6. Natalia Cojohari, Asociatia Viitorilor Lideri, Balti
7. Corneliu Bolboceanu, Liga Studentilor Balteni, Centrul Noilor Initiative, Balti
8. Aliona Birna, Muza, Stefan Voda
9. Iana Arsenii, USM, studenta, Chisinau
10. Anastasia Marcan, Asociatia Mugurel, Straseni
11. Otilia Sirbu, Caritas, Chisinau
12. Constantin Creanga, Academia de Politie, Chisinau
13. Daniela Cotici, Organizatia Gender Doc-M, Chisinau
14. Ana Ganea, La strada, Chisinau
15. Daniela Patruboi, Casiopeea, Ungheni
16. Ecaterina Gaidarji, Aris Down, Chisinau
17. Maria Machedon, Organizatia Vatra Satului, Vulcanesti
18. Sergiu Micu, Asociatia de Relatii Internationale, Chisinau
19. Ludmila Ciocan, Aibi, Chisinau
20. Liliana Tincu, Agenda Locala 21, Ungheni
21. Rodica Iftodi, Home Care, Chisinau
22. Alexei Buzu, Geronimo, Criuleni
23. Alexandru Grecu, CReDO, Chisinau
24. Tereza Zagaievschi, Corpul Pacii, Chisinau
25. Svetlana Belous, Stells-Tera, Tiraspol
26. Liuba Ceban, Altruism, Chisinau
27. Ion Reicu, Centrul de Instruire Medicala, Balti
28. Cristian Ziliberberg, CReDO, Chisinau
29. Domnica Petrovici, Oameni pentru oameni, Ungheni
30. Tatiana Zlatan, Centrul pentru Dezvoltare Strategica a Teritoriului, Chisinau
31. Lilia Negru, Amnesty International Moldova, Chisinau
32. Cipriana Bologan, Comitetul Helsinki pentru Drepturile Omului, Chisinau
33. Svetlana Bordeianu, Asociatia de Protectie si Asistanta Sociala, Cantemir
34. Valeriu Ciorba, Asociatia Tinerilor Cercetatori, Chisinau
35. Liliana Botnaru, Corpul Pacii, Chisinau
36. Liliana Micu, Avi Moldova, Chisinau
37. Gheorghe Salaru, Investitii in Moldova, Chisinau
38. Ala Abramova, ETNC, Chisinau
39. Elena Gonta, USM, studenta, Chisinau
40. Andrei Balan, ASEM, student, Chisinau
41. Ina Grejdeanu, USM, studenta, Chisinau
42. Eugen Iliinschi, UNDP, Chisinau
43. Victor Banariuc, Asociatia Acasa, Chisinau
44. Ion Manole, Promo Lex, Chisinau
45. Oleg Muntean, Concordia, Chisinau
46. Sergiu Navin, Tineri si Liberi, Chisinau
47. Alexandru Otel, Hillswerk, Chisinau
48. Mariana Pavlov, USM, studenta, Chisinau
49. Leila Pismanazova, Misiunea fara frontiere, Chisinau
50. Dorin Recean, Millenium Group, Chisinau
51. Olga Rotaru, Centrul pentru dezvoltare strategica, Chisinau
52. Vitalie Rotaru, Colegiul Invizibil, Chisinau
53. Veronica Rusu, Info Medica, Chisinau
54. Mariana Salabuga, USAID, Chisinau
55. Ion Scifos, USM, student, Chisinau
56. Alina Sirbu, ASEM, studenta, Chisinau
57. Roman Smolnitchi, Centrul pentru Dezvoltare Strategica a Teritoriului, Chisinau
58. Angela Solcan, MACIP, Chisinau
59. Mihail Stipanov, ASEM, student, Chisinau
60. Olga Berechelea, Ministrul Finantelor, Chisinau
61. Victor Tihai, Adpixell, Chisinau
62. Radu Tarita, ASEM, student, Chisinau
63. Carolina Trigub, CHDOM, Chisinau
64. Ian Gutium, ADEPT, Chisinau
65. Ana Buzurniuc, ACASA, Chisinau
66. Ghenadie Cabac, IATP, Chisinau
67. Mihai Calalb, ORDSE, Chisinau
68. Liubovi Nemcinova, SIDO, Chisinau
69. Mihai Cucereanu, lector Academia de Transport, Chisinau
70. Aliona Cirlan, CHDOM, Chisinau
71. Igor Fonari, lector, Chisinau
72. Serghei Seller, Pilgrim Demo, Tiraspol
73. Tatiana Racu, SIEDO, Chisinau
74. Ian Popov, Colegiul Invizibil, Chisinau
75. Igor Ivanov, CHDOM, Chisinau
76. Ilie Agapia, Amnesty International, Chisinau
77. Maxim Belenschi, CHDOM, Chisinau
78. Vladislav Melnic, Amnesty International
79. Turchina Tatiana, USM, Chisinau
80. Oxana Alistratova, Organizatia Interaction, Tiraspol
81. Veaceslav Popoescu, Stells-Tera, Tiraspol
82. Vitalie Postolache, avocat, Chisinau
83. Nelly Cojocar, CHDOM, Chisinau
84. Nicolae Radita, Asociatia studentilor rromi, Chisinau
85. Claudia Plescova, Centrul de Dezvoltare si Implementare a Reformelor Economice, Chisinau

8.4. Бенефициары Партнерства

Предотвращение Пыток II:

1. CReDO
2. Comitetul Helsinki pentru Drepturile Omului din Republica Moldova
3. Societatea Independenta pentru educatie si drepturile Omului
4. Liga pentru aparare a Drepturilor Omului
5. Societatea Internationala a Drepturilor Omului – sectia din Republica Moldova

Коалиция Антидискриминации:

1. GenderDoc-M
2. Liga pentru aparare a drepturilor omului
3. CReDO
4. Comitetul Helsinki pentru Drepturile Omului din Republica Moldova
5. Consiliul National al Tineretului din Moldova
6. Asociatia Tinerilor Romi
7. Gaudeamus
8. Comitetul Helsinki din Suedia

Консорциум для продвижения цыганских прав из сельских регионов:

1. Asociatia Tinerilor Romi
2. CReDO
3. Centrul pentru Dezvoltarea Strategica a Teritoriului

Консорциум для продвижения многоязычного воспитания и интеграции национальных меньшинств:

1. Centrul pentru problemele minoritatilor
2. Asociatia Tinerilor Ukraineni-Zlagona
3. CReDO

Консорциум развития общества в Молдове

1. Maxwell Stamp
2. Universitatea Central Europeana
3. VVMZ
4. Business Consulting Institute
5. CReDO

Консорциум реформ социальных услуг:

1. Europlan
2. VVMZ
3. CReDO

Партнерство продвижения качественного управления:

1. Centrul Euroregional pentru Democratie – Timisoara
2. Asociatia pentru Dezvoltare Regionala – Ivano-Frankivsk
3. CReDO

Партнерство продвижения прозрачности и ответственного управления:

1. ADEPT
2. CReDO

Партнерство ради мира предотвращения конфликтов:

1. Transcend - European
2. Patrir – Cluj-Napoca
3. World Window
4. CReDO

Список участников конференции Cordaid 21-22 марта, 2005:

1. Otilia Sirbu, Caritas Moldova
2. Tamara Bas, Caritas, Homecare
3. Rodica Ivtodi, Caritas, Homecare
4. Felicia Cretu, ACASA
5. Tatiana Oprea, ACASA
6. Maxim Anmeghichean, GenderDoc-M
7. Boris Balanetchi, GenderDoc-M
8. Victor Svet, Recuperare
9. Natalia Vicol, Recuperare
10. Alexandru Vasilenco, Juventus
11. Ludmila Covali, Juventus
12. Vanja Kiseljak, Neoumanist
13. Liliana Botnaru, Neoumanist
14. Serghei Ostaf, CReDO
15. Maria Badan, CReDO
16. Gheorghe Barbarosie, FNFM
17. Valentin Cibotaru, BIOS
18. Claudia Partole, BIOS
19. Vasile Rotaru, SIEDO
20. Ana Golubenco, Elita TV
21. Angela Dobos, Elita TV
22. Igor Belei, Diaconia

8.5. Показатели достижения

<p>1. Наименование показателя: Описание: Источник:</p>	<p>Конкурс (число, %). Число кандидатов на одно место, предоставляемое спонсорами; на одно место, предоставляемое на контрактной основе (ретроспектива за 3 года, прогноз на будущий год).</p>
<p>2. Наименование показателя: Описание: Источник:</p>	<p>Студенты, зачисленные на начало учебного года. Число студентов (ретроспектива за 1-3 года, прогноз на будущий год).</p>
<p>3. Наименование показателя: Описание: Источник:</p>	<p>Средняя посещаемость (%). Процент студентов, принимающих участие в образовательном процессе (ретроспектива за 1-3 года).</p>
<p>4. Наименование показателя: Описание: Источник:</p>	<p>Построенные системы (кол-во, %). Выполненные домашние задания и улучшения, проведенные на уровне управления (действия, предпринятые с целью осуществления изменений), согласно данным, представленным участниками (ретроспектива за 1-3 года).</p>
<p>5. Наименование показателя: Описание: Источник:</p>	<p>Восприятие степени удовлетворенности (градация). Оценка восприятия клиентами степени удовлетворенности качеством и целесообразностью услуг, по модулям и по программам, на основании анонимных анкет, шкала/градация (ретроспектива за 1-3 года).</p>
<p>6. Наименование показателя: Описание: Источник:</p>	<p>Окончание программы (число, %). Процент выпускников, получивших свидетельство об участии (посещаемость), свидетельство об окончании (дипломная работа), степень магистра (сотрудничество с Академией Государственного Управления), свидетельство о достижениях (совместная оценка: 50% - от участников, 50% - от инструкторов) (ретроспектива за 1-3 года).</p>
<p>7. Наименование показателя: Описание: Источник:</p>	<p>Изменчивость / постоянство участников (%). Процент студентов, воспользовавшихся также иными образовательными услугами, предоставляемыми CReDO (ретроспектива за 1-3 года).</p>
<p>8. Наименование показателя: Описание: Источник:</p>	<p>Распределение: село / город (%). Распределение участников в зависимости от места жительства: городские / сельские (за исключением Кишинэу, Бэлць), представительство по областям (ретроспектива за 1-3 года).</p>
<p>9. Наименование показателя: Описание: Источник:</p>	<p>Соотношение: контракт – стипендия (число, %). Слушатели, уплачивающие полностью либо частично стоимость контракта, в сравнении со слушателями, получающими стипендию (ретроспектива за 1-3 года).</p>
<p>10. Наименование показателя: Описание: Источник:</p>	<p>Программы / услуги на основе самофинансирования (сумма, %, сравнение). Суммы, полученные в результате прямой продажи услуг и привлекательность самофинансирования программ, услуг (ретроспектива за 1-3 года).</p>
<p>11. Наименование показателя: Описание: Источник:</p>	<p>Расходы на одного слушателя, в целом (Евро / молдавских лей). Все расходы (вложения, операционные расходы: прямые / косвенные), сопутствующие процессу в рамках программы по предоставлению родовой услуги (модуль / студент (организация), тема индивидуальной поддержки / студент (организация), интенсивный тренинг / студент (организация) (ретроспектива за 1-3 года).</p>
<p>12. Наименование показателя: Описание: Источник:</p>	<p>Операционные расходы на одного слушателя (участника) (Евро / молдавских лей).</p>
<p>13. Наименование показателя: Описание: Источник:</p>	<p>Новаторство / устойчивое развитие в рамках учреждений (кол-во, представительство). Количество изобретений / франчайзинга / ноу-хау / новых/уникальных методологий, их использование, сравнительный анализ по областям промышленности / сферам деятельности</p>

<p>14. Наименование показателя: Описание: Источник:</p>	<p>(ретроспектива за 1-3 года). Эффективность (услуг относительно работников). Количество родовых услуг (модуль / студент (организация), тема индивидуальной поддержки/ студент (организация), интенсивный тренинг / студент (организация) (ретроспектива за 1-3 года).</p>
<p>15. Наименование показателя: Описание: Источник:</p>	<p>Профессиональное развитие (приобретенные профессиональные способности).</p>
<p>16. Наименование показателя: Описание: Источник:</p>	<p>Приобретенные новых профессиональных внутренних способностей (темы, навыки, опыт), число внутренних / внешних инструкторов (ретроспектива за 1-3 года).</p>
<p>17. Наименование показателя: Описание: Источник:</p>	<p>Новые поступления, по областям знаний (кол-во, %). Новые поступления (ретроспектива за 1-3 года).</p>
<p>18. Наименование показателя: Описание: Источник:</p>	<p>Совместные инициативы (кол-во, %). Совместные инициативы, которые были выдвинуты, а также реализованы при содействии и под руководством CReDO.</p>