

# RAPORTUL ANUAL DE ACTIVITATE

---

Ianuarie – Decembrie 2005

Alexandru Hajdeu 95 "A" str., CHISINAU, MD 2005, Moldova  
(373 22) 212 816, fax (373 22) 225 257  
[CReDO@CReDO.md](mailto:CReDO@CReDO.md), [www.CReDO.md](http://www.CReDO.md)

publicat on-line la <http://www.credo.md/pagini/rapoarte.php?limba=ro>



# Cuprins

---

|  |    |   |    |
|--|----|---|----|
| 1. INTRODUCERE.....  | 1  | 5.4. Cursuri in Advocacy si mobilizare<br>civica .....  | 29 |
| 2. PRIVIRE GENERALA .....  | 2  | 5.5. Promovarea transparentei decizionale,<br>politici democratice .....                                      | 32 |
| 2.1. Planul Strategic 2003-2006.....                                   | 2  | 5.6. Dezvoltarea profesionala .....   | 33 |
| 2.2. Planul de Actiuni 2006.....                                       | 2  | 5.7. Altele .....   | 33 |
| 2.3. Performante.....  | 3  | 5.8. Perspective.....   | 33 |
| 2.4. Boardul si personalul .....                                       | 4  | 6. DEZVOLTAREA PARTENERIATE .....   | 34 |
| 2.5. Auto-finantare si diversificarea surselor<br>financiare.....      | 5  | 6.1. Performante realizate.....   | 35 |
| 2.6. Perspective .....   | 5  | 6.2. Proiectarea politicilor si strategiilor<br>pentru promovarea democratiei si a<br>drepturilor omului..... | 36 |
| 3. CENTRUL INFORMATIONAL.....  | 7  | 6.3. Managementul actiunilor de parteneriat<br>.....  | 37 |
| 3.1. Performante.....  | 8  | 6.4. Perspective.....   | 38 |
| 3.2. Consultare, imprumut .....  | 8  | 7. RAPOARTE FINANCIARE SI DE AUDIT ....   | 39 |
| 3.3. Baza electronica, biblioteca online ....                          | 10 | 7.1. Raportul executarea bugetului a fi<br>introdus.....  | 39 |
| 3.4. Buletine electronice .....  | 10 | 7.2. Raportul pozitia financiara a fi<br>introdus.....  | 39 |
| 3.5. Dezvoltarea profesionala .....                                    | 11 | 7.3. Raportul privind activitatile a fi<br>introdus.....  | 39 |
| 3.6. Perspective .....   | 11 | 7.4. Raportul privind circulatia fondurilor a<br>fi introdus .....  | 39 |
| 4. DEZVOLTAREA ORGANIZATIONALA....                                     | 12 | 7.5. Raportul de audit 2004 a fi introdus.....  | 39 |
| 4.1. Performante.....  | 13 | 7.6. Raportul de audit 2005 a fi introdus ...   | 39 |
| 4.2. Masterat in Management si Leadership<br>organizational.....       | 14 | 7.7. Raportul privind a fi introdus.....  | 39 |
| 4.3. Cursul on-line in Management si<br>Leadership organizational..... | 17 | 8. ANEXE .....  | 40 |
| 4.4. Consultanta organizationala.....                                  | 18 | 8.1. Beneficiarii Dezvoltarea<br>organizationala .....  | 40 |
| 4.5. Cursul de baza.....   | 21 | 8.2. Beneficiarii Advocacy .....  | 42 |
| 4.6. Leadership civic .....  | 21 | 8.3. Beneficiarii Centrul Informational ....  | 46 |
| 4.7. Promovarea metodologiei educationale<br>performante .....         | 22 | 8.4. Beneficiarii parteneriate .....  | 47 |
| 4.8. Dezvoltarea profesionala .....                                    | 22 | 8.5. Indicatori de performanta 2006 .....   | 48 |
| 4.9. Altele.....   | 23 |   |    |
| 4.10. Perspective .....  | 23 |   |    |
| 5. ADVOCACY .....  | 24 |   |    |
| 5.1. Performante.....  | 25 |   |    |
| 5.2. Masterat in advocacy si politici .....                            | 25 |   |    |
| 5.3. Masterat on-line in advocacy si politici<br>.....                 | 28 |   |    |



## 1. INTRODUCERE

---

Raportul ofera privire detaliata asupra activitatii Centrului de Resurse al Organizatiilor Neguvernamentale pentru Drepturile Omului (in continuare CReDO) in anul 2005. Raportul dat este al 6-lea raport executiv de la fondarea organizatiei in 2000.

Raportul este structurat in capitole. Capitolul 2 descrie activitatea generala a CReDO, dezvoltarea organizatiei pe parcursul anului 2005, rezultatele principale obtinute in aceasta perioada. Capitolele 3, 4, 5, 6 ofera informatia detaliata despre functionarea si activitatea programelor CReDO: Centrul Informational, Dezvoltarea Organizationala, Advocacy, Dezvoltarea Parteneriatelor. Capitolul 7 ofera informatia financiara detaliata.

Mai multa informatie despre activitatile curente poate fi gasita pe situl [www.credo.md](http://www.credo.md). Raportul este publicat on-line la <http://www.credo.md/pagini/rapoarte.php?limba=rom>

*Membrii Boardului CReDO in perioada 2004-2005:*  
Anatol Beleac (din partea SIEDO), Ludmila Ciocan, Eugeniu Iliinschi, Daniela Misail-Nichitin, Paul Strutzescu (din partea LADOM), Stefan Uritu (din partea Comitetului Helsinki din Moldova).

*Personalul CReDO in 2005:*

*Management*

Serghei Ostaf (director executiv), Tatiana Borta, Vlad Panico, Rostislav Calin.

*Dezvoltarea Organizationala*

Tatiana Tarelunga, Elena Levinta-Perciun, Angela Vacaru (din martie 2005), Cristian Ziliberberg (din iulie 2005).

*Advocacy*

Maria Badan, Florin Gisca, Olga Dolghi (pina noiembrie 2005), Ecaterina Cretu, Alexandru Grecu (pina septembrie 2005), Olesia Roibu (din noiembrie 2005).

*Centrul informational*

Aliona Butnaruro

*Dezvoltarea parteneriatelor*

Serghei Ostaf, Vlad Panico

*Voluntari*

Mary Hollingsworth, Valentin Ciornii.

*Expertii internationali*

Dr. Mike Prior.

## 2. PRIVIRE GENERALA

Echipa management: Serghei Ostaf (director executiv), Tatiana Borta (manager de oficiu), Vlad Panico (manager financiar), Rostislav Calin (IT inginer)

CReDO se afla in ultimul an de implementare a Planului Strategic 2003-2006. Anul 2005 s-a demonstrat a fi un an de stabilizare a pozitiei si serviciilor organizatiei in societate, dar si un an de testare si studiere a noilor oportunitati de dezvoltare a organizatiei. CReDO s-a concentrat pe perfectionarea continua a produselor si serviciilor sale si promovarea acestora.

Perfectionarea produselor s-a facut fie ca in baza asimilarii tehnologiilor noi sau prin continua inovare a formatului produsului. O alta prioritate a anului 2005 a constituit pozitionarea activa a organizatiei privitor la actiuni si activitati de advocacy, politici publice si de promovare a drepturilor omului.

In anul 2005, in societate s-a manifestat tot mai clar o noua tendinta de orientare politica europeana, formarea coalitiei politice si stabilirea prioritaticilor de reforme democratice. Aceasta paradigma si schimbare importanta a orientarii din partea clasei politice necesita o ajustare importanta in strategia organizatiei, cautarea si definirea noului sau rol in societate.

### 2.1. Planul Strategic 2003-2006

Planul strategic este principalul document al CReDO. Misiunea CReDO prevede dezvoltarea capacitatilor manageriale si de actiune ale organizatiilor care promoveaza schimbarile democratice in societate. Viziunea CReDO este de a deveni un centru recunoscut de consultanta in domeniul formarii sectorului asociativ capabil sa desfasoare activitati in vederea promovarii schimbarilor democratice in Moldova.

De la aprobarea planului strategic, pe parcursul perioadei de implementare, planul strategic a fost actualizat de citeva ori. Modificari au survenit in proportie de 20%, acestea se refera in special la continutul, formatului serviciilor propuse, dar si la introducerea serviciilor noi

compatibile cu obiectivele strategice ale organizatiei.

Anul 2005 este primul an de gestionare a organizatiei in baza planului si bugetului anual. Decizia Boardului CReDO din anul 2003 si 2004 prevede necesitatea elaborarii planului anual care va contine prioritati, portofoliul de servicii, indicatorii de performanta si bugetul necesar implementarii Planului anual.

Experienta primului an, deocamdata, nu ne poate oferi multe lectii, inasa, cu claritate a trasat anumite concluzii si a stabilit anumite prioritati de actiune. In primul rind, Planul anual de actiune ofera o mai mare coeziune dintre activitatile si produsele organizatiei, o abordare mai pragmatica in realizarea obiectivelor organizatiei, evaluarea rezultatelor obtinute si impactului realizat de organizatie.

### 2.2. Planul de Actiuni 2006

Decizia CReDO de a adopta modalitatea de gestionare a organizatiei in baza ciclului anual se bazeaza pe dorinta de a pune in aplicare metodele moderne, transparente si mai eficiente de gestionare a organizatiei.

Planul anual de activitate 2005 a fost elaborat si aprobat de Boardul CReDO. Executarea planului a fost posibila doar in proportii de 80%, in special devierile s-au produs la compartimentul de planificare a resurselor financiare. Planul anual 2006 a fost elaborat de la nivelul de programe spre consolidare la nivel de organizatie in baza experientei din anul 2005. Boardul CReDO a discutat si aprobat planul anual 2006 in prima sa sedinta in anul 2006.

Planul anual 2006 aduce citeva schimbari semnificative in modul de organizare interna a CReDO. Pentru anul 2006, CReDO isi stabileste

3 obiective importante<sup>1</sup>: 1. Consolidarea si promovarea calitatii si eficientei programelor educationale; 2. Stabilirea pozitiei CREDO in calitate de organizatie de consultanta in advocacy, schimbari democratice si management (in special cu referire la domeniile de non-discriminare, transparenta, drepturile minoritatilor si dezvoltarea organizationala, etc.) si 3. Continua dezvoltare a capacitatilor si tehnologiilor organizatiei.

Planul de actiuni prevede structurarea activitatii in portofoliul educational cu 3 servicii si portofoliul de consultanta si actiuni.

Portofoliul educational include:

1. masterat in management (inclusiv varianta on-line);
2. masterat in advocacy si politici (inclusiv on-line);
3. program avansat in leadership civic.

Portofoliul consultanta, advocacy si politici include:

1. actiuni si initiative de promovare a drepturilor omului, cercetare si analiza a politicilor publice;
2. consultanta organizationala.

Structura interna va fi ajustata pentru a realiza aceste obiective, vor fi formate 2 echipe in functie de obiectivele propuse.

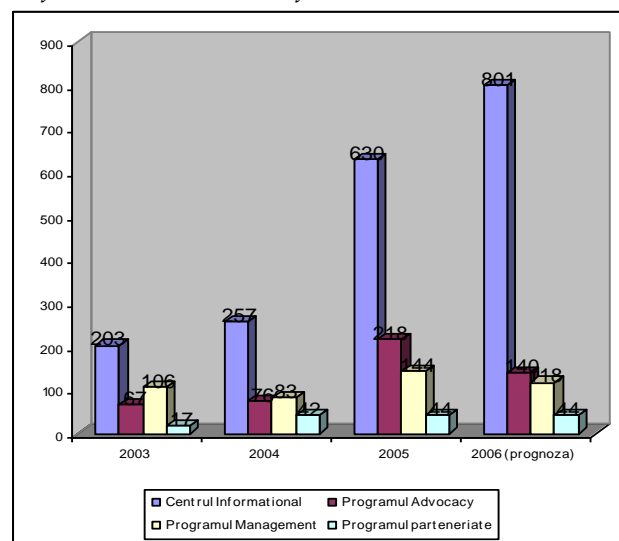
### 2.3. Performante

Pe parcursul anilor de activitate CREDO a inregistrat o constanta crestere a numarului de beneficiari. Acesta variaza de la 5% la 20% in functie de program. Cresterea integrala cifreaza in jur la 15% anual. In anul 2005 numarul de beneficiari a depasit cifra de 450 de persoane.

In comparatie, anul 2003 a inregistrat 360 de beneficiari, iar in comparatie cu numarul de beneficiari din anul 2004, anul 2005 a inregistrat o crestere de 5%. Cresterea numerica nu se produce din contul calitatii serviciilor, calitatea

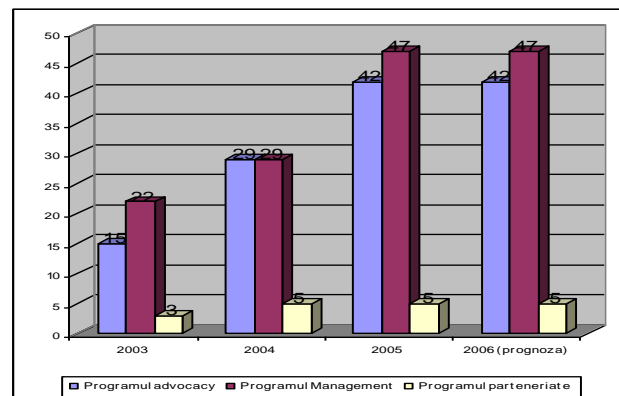
serviciilor ramine la acelasi nivel sau mai buna in comparatie cu anul 2004.

Graficul 2.1 Dinamica beneficiarilor



Cresterea organizatiei se manifesta si prin numarul de servicii generice<sup>2</sup> prestate de CREDO. In anul 2005 au fost prestate peste 60 de servicii generice, atunci cind in 2004 au fost prestate 55 de servicii generice, si in 2003 au fost inregistrate 40 de servicii generice.

Graficul 2.2 Dinamica serviciilor



In anul 2005, CREDO a gestionat 12 produse din care 2 au fost in formare si elaborare. Portofoliul produselor nu este constant si se modifica in functie de necesitatile in societate. Spre exemplu, in anul 2004 s-a luat decizia pentru sistarea

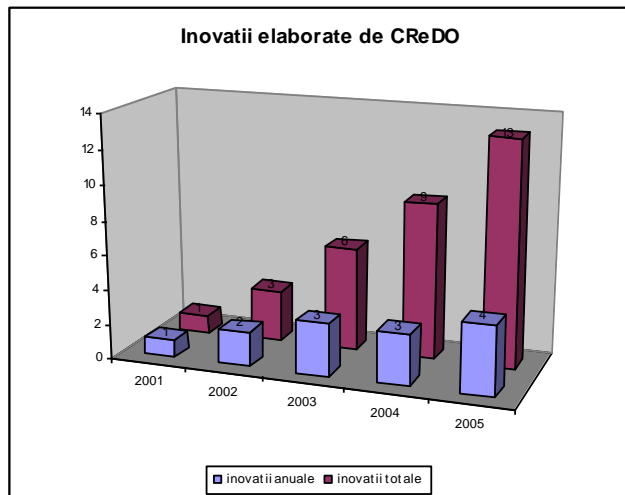
<sup>2</sup> Definitia serviciului generic: un modul de masterat/instruire, un contract de consultanta/tema, o editie de buletin, o tema/zi la cursul intensiv, o analiza/cercetare a politicii, o etapa in formare a initiativei de parteneriat (constituire/formalizare, elaborare strategie, elaborare proiect, etc).

<sup>1</sup> A se vedea Planul de Actiuni CREDO 2006, [www.credo.md](http://www.credo.md)

produsului „cursul de baza in management” in favoarea fortificarii produsului de masterat si promovarii suplimentar formatului nou al programului de masterat prin invatamintul la distanta on-line. Insa, in anul 2005 s-a revenit la acest produs pentru ca a existat o solicitare din partea organizatiilor din regiunea Transnistriei.

CReDO traditional abordeaza inovativ programele si produsele propuse beneficiarilor. Produsele se elaboreaza, se piloteaza avind ca baza cele mai bune programe si abordari in regiune si pe plan international. Toate programele se adapteaza la conditiile din Moldova, se elaboreaza elementele specifice situatiei din Moldova. In anul 2005, 8 elemente inovative au fost introduse la nivelul de produse si programe, ceea ce reprezinta o crestere in comparatie cu anul 2004. Aceasta abordare va ramine si in anii ce urmeaza. Inovatiile se refera la formatul nou de desfasurare a masteratelor on-line, imbunatatirea continutului la 6 module, perfectionarea si ajustarea la necesitati specifice a cursului de advocacy intensiv, asimilarea metodelor noi de promovare si lobby pentru schimbari democratice.

Graficul 2.3 Dinamica inovatiilor



Pe parcursul anului 2005, si in continuare in anul 2006, CReDO va dezvolta si uniformiza modalitatea de sistematizare a rezultatelor, evaluarea datelor primare de activitate prin utilizarea consistenta a programului SPSS, elaborarea standardelor de evaluare, cuantificarea si interpretarea calitativa si cantitativa a rezultatelor inregistrate de CReDO.

Acest proces este in primul rind important pentru a oferi organizatiei posibilitatea de a invata din experienta acumulata. Aceasta abordare, denumita „programe bazate pe probe ce produc rezultate” va facilita intelegerea de catre CReDO a produselor care intr-adevar contribuie la schimbarea si realizarea obiectivelor propuse de CReDO.

In anul 2006, CReDO mizeaza in continuare pe fondurile institutionale Cordaid, programele concrete de schimbare si promovare a politicilor democratice in baza proiectelor din partea finantatorilor activi in Moldova, in special fundatiile private: OSI, Eurasia, Cordaid, etc; granturile mici din partea ambasadelor occidentale la Chisinau: SUA, Olanda, Marea Britanie; fondurilor din partea agentilor de dezvoltare internationala si din partea programelor regionale ale Uniunii Europene.

#### **2.4. Boardul si personalul**

##### *Boardul*

In anul 2005, numarul membrilor Boardului s-a mentinut la 6 persoane. 3 membri-organizatii permanente in Board au delegat reprezentantii sai: SIEDO (Anatol Beleac), Comitetul Helsinki din Moldova (Stefan Uritu) si LADOM (Paul Struzescu). Ludmila Ciocan (AiBi), Daniela Misail-Nichitin (La strada) si Eugen Iliinschi s-au manifestat activ in programele CReDO pentru perioada 2004-2005. Eugen Iliinschi a depus cererea pentru retragere din calitatea de membru al Boardului, astfel la sedinta Boardului CReDO din aprilie 2006 se preconizeaza realegerea, reconfirmarea si largirea Boardului cu inca o persoana.

##### *Personalul*

Pregatirea profesionala a personalului ramine in continuare un aspect cheie al CReDO in special din considerentul si perspectiva faptului ca produsele CReDO sunt intensive in contributia capitalului uman cu inalta calificare, dar si din considerentul ca se schimba si evolueaza calitativ cerintele si necesitatile in societate. Programul Dezvoltarea organizationala necesita



dezvoltarea cunostintelor la compartimentul de consultanta organizationala si ridicarea calitatilor profesionale pe domenii de activitate. In programul Advocacy necesitati speciale exista la capitolul de consultanti cu experienta de activitate la nivelul national. Serghei Ostaf a participat la Leadership Development Program la invitatia Ambasadei SUA in perioada luni martie 2005, avind posibilitatea sa viziteze 5 universitati in domeniul de activitate a CReDO (politici publice, management), multe organizatii specializate in promovarea drepturilor omului, institutiile publice specializate.

O atentie deosebita a fost acordata procesului de dezvoltare si consolidare a echipei. CReDO a beneficiat de un training si asistenta in dezvoltarea abilitatilor de comunicare si cooperare in cadrul echipei oferita de compania Thomas International. Procedurile invatate au fost asimilate si sunt in procesul de aplicare si utilizare sistematica la angajare si dezvoltare a echipei.

#### **2.5. Auto-finantare si diversificarea surselor financiare**

CReDO implementeaza strategia de diversificare a fondurilor. Obiectivul strategiei este ca nici un produs sa nu depinda mai mult de 30-40% de un singur finantator, totodata, strategia include si scaderea treptata a ratei de dependenta a proframelor de finantatori externi, in special pentru produsele la care CReDO detine un avantaj comparativ si o reputatie buna pe piata serviciilor educationale.

In perioada anului 2005, unele produse au avut finantare directa pentru costurile operationale in proportie de 50-60%. Masteratul in management si asistenta in dezvoltarea organizationala au avut aproape 70% de autofinantare din serviciile platite de beneficiari. Masteratul on-line in management si leadership se apropie de 80% din rata de autofinantare. Masterat in advocacy si politici inregistreaza venituri din sursele beneficiarilor in proportie de 30%.

In anul 2006, aceeasi tendinta se va pastra in raport cu masteratul in advocacy si cercetari de politici. Finantarea este vazuta de CReDO ca "investitii" in elaborarea produselor si "costuri operationale" necesare desfasurarii programului. Strategia de diversificare a fondurilor se refera in special la "costurile operationale" necesare pentru asigurarea autofinantarii organizatiei de lunga durata.

#### **2.6. Perspective**

CReDO este organizatia lider incontestabil in oferirea programelor educationale in domeniul managementului nonprofit, advocacy si politici in Moldova. Programele educationale sunt considerate programe de referinta pentru managerii nonprofit din Moldova, dar si din regiune. Astfel, programele de masterat in management si in advocacy, in formatul standard si online, vor fi in continuare dezvoltate pentru a fortifica pozitia CReDO.

Principalele provocari la acest compartiment constituie imbunatatirea capacitatilor CReDO de a promova programele mai bine inclusiv pentru functionarii publici si cooperarea mai buna cu autoritatile publice locale, regionale si specializate centrale. Sub acest aspect CReDO ar putea sa capitalizeze pe experienta si consultanta oferita la elaborarea strategiilor si politicilor din diferite domenii.

A doua provocare pentru anul 2006 constituie propulsarea organizatiei in pozitia strategica de cooperare cu autoritatile publice pe marginea promovarii politicilor si reformelor democratice in Moldova. Construirea relatiilor de cooperare cu Parlamentul Republicii Moldova, Ministerul Justitiei si alte institutii publice este importanta in vederea consolidarii capacitatii organizatiei de a desfasura activitati de lobby si advocacy. Totodata, CReDO, necesita dezvoltarea capacitatilor tehnice si expertizei in acest domeniu.

Anul 2006 este si anul de elaborare a planului strategic pentru perioada 2006-2009, acest proces va demara in februarie 2006.



Centrul de Resurse pentru Drepturile Omului

## RAPORT DE ACTIVITATE

---

Ianuarie – Decembrie 2005

### 3. CENTRUL INFORMATIONAL

Aliona Butnaru (coordonator), [http://www.credo.md/pagini/centru\\_17.php?limba=rom](http://www.credo.md/pagini/centru_17.php?limba=rom)

#### Misiunea

Ofera accesul la informatie si know-how in tematica drepturile omului, democratie, politici publice, leadership, managementului non-profit, public si comercial.

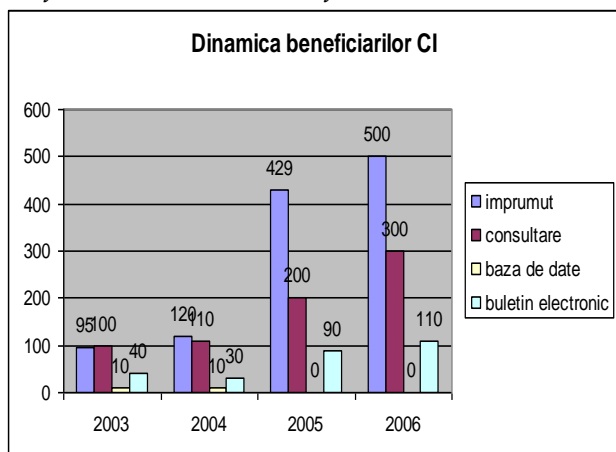
#### Domenii de activitate:

- Servicii bibliotecare specializate;
- Cautarea si identificarea surselor informationale.

#### Obiective:

- crearea si oferirea accesului la informatie in domeniul drepturilor omului, advocacy, politici, democratie, leadership pentru organizatiile si persoanele social active;
- promovarea tehnologiilor inovative informationale in regim online in sectorul nonprofit.

Graficul 3.1 Dinamica beneficiarilor



\* prognoza pentru anul 2006

#### Portofoliul de servicii:

- ✓ **Consultarea si imprumutul cartilor.** Oferirea posibilitatilor de a imprumuta carti la domiciliu pe o perioada de 2 saptamini, cit si consultarea nelimitata a documentelor in cadrul Centrului Informational.
- ✓ **Baza de date electronica si biblioteca online.** Inregistrarea tuturor documentelor intrate in sistem si regasirea informatiei cu o plenitudine si operativitate mai mare. Posibilitatea de a vizualiza continutul documentului.
- ✓ **Buletinul electronic lunar** privind intrarile noi si buletin electronic despre oportunitati educationale oferite de CREDO.

Publicatiile si materialele sunt disponibile in limbile romana si rusa. Publicatiile sunt formate dupa standardele internationale.

#### Rezultate:

- Cea mai calitativa si comprehensiva colectie de carte si surse informationale in domeniu din Moldova;
- Colectie de documente formata din peste 1 500 de editii in domeniul drepturilor omului, advocacy, societate civila, democratie si aproximativ 750 de editii in domeniul managementului non-profit, public, politici;
- peste 50 de organizatii si peste 100 de persoane beneficiari anual;
- aproximativ 200 de carti imprumutate in scop de cercetare, auto instruire anual;
- raspuns la peste 200 de cereri ale beneficiarilor prin intermediul telefonului si e-mail;
- informarea rapida despre intrari noi si oportunitati de instruire la CREDO.

**3.1. Performante**

**Obiectivul 1:** Crearea si oferirea accesului la informatie in domeniul drepturilor omului, advocacy, politici, democratie, leadership pentru organizatiile si persoanele social active

Este realizat prin intermediul a doua servicii:

- consultarea si imprumutul cartilor;
- baza electronica si biblioteca online.

**Obiectivul 2:** Promovarea tehnologiilor inovative informationale in regim online in sectorul nonprofit

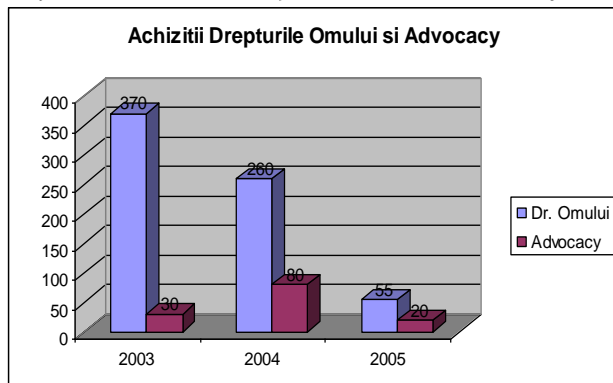
Este realizat prin intermediul serviciilor:

- baza electronica si biblioteca online;
- buletinul electronic lunar (intrari noi si oportunitati educationale).

**3.2. Consultare, imprumut**

Pe parcursul anului 2005 intrarile in aceste domenii au constituit 75 de documente. Aceasta constituie cu 30% mai putin decit in perioada anului trecut.

Graficul 3.2 Achizitii Drepturile Omului, Advocacy



Au fost imprumutate 108 de documente in acest domeniu, ceea ce constituie o crestere substantiala fata de perioada anului trecut. Au avut acces la informatie in domeniul drepturilor omului si beneficiarii din regiune: Cahul, Transnistria. Numarul de beneficiari care au imprumutat carti in domeniul drepturilor omului in anul 2005 a constituit in total 25 de persoane.

In anul 2005 in cadrul bibliotecii s-au dezvoltat in continuare compartimentele: leadership social si politici publice. Colectia lor la moment constituie 160 si respectiv 165 de carti.

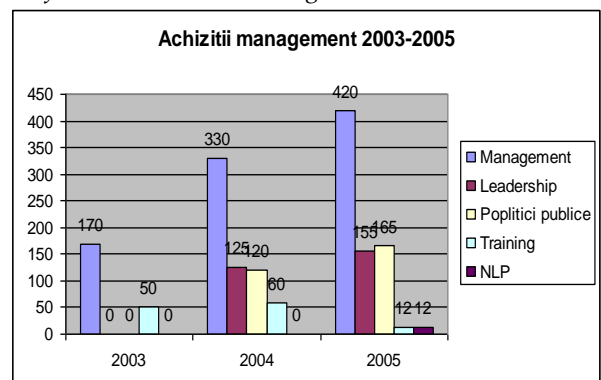
Aceste compartimente sint in proces de dezvoltare, de altfel ca si serviciile respective din cadrul programelor Dezvoltarea Organizationala, Advocacy si Politici.

In a doua jumătate a anului 2005 in cadrul Centrului Informational a aparut un domeniu nou Programarea Neuro-lingvistica. Programarea Neuro-Lingvistica (NLP) este o psiho-tehnica eficienta care imbrina mai multe instrumente pentru obtinerea excelentei in diferite domenii. In cadrul CReDO, NLP va fi utilizata pentru Leadership, Reproducerea performantelor, Dezvoltare Organizationala, Coaching, etc. La moment compartimentul cuprinde doar 12 carti, dar pe parcursul anului urmator, odata cu dezvoltarea unui nou tip de serviciu, va creste si numarul de carti.

In decembrie Centrul Informational a primit o donatie de carte din SUA. Aceasta este o donatie personala constituita din 44 de carti din domeniul marketing, management, relatii publice si design.

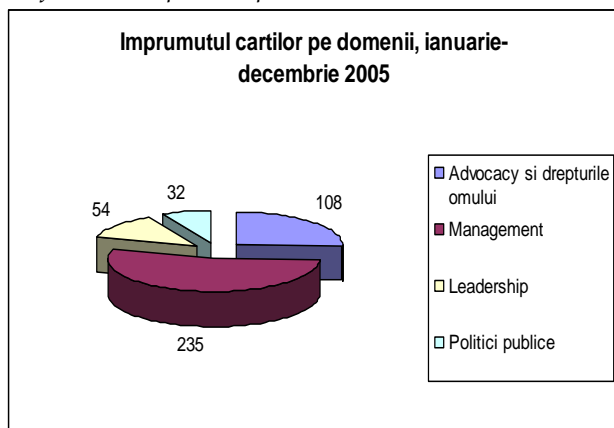
Tot in anul 2005 au fost oferite beneficiarilor CReDO un set de produse de dezvoltare profesionala si organizationala de companii recunoscute international. Aceasta la rindul sau a presupus si completarea cu un set de materiale referitor la *Recrutare, Selectie, Training, Dezvoltare, Consiliere, Planificarea Carierei, Crearea si Conducerea Echipei*. Ele au fost incluse in cadrul compartimentului management.

Graficul 3.3 Achizitii Management



In ianuarie-decembrie 2005 din cadrul compartimentului politici publice au fost imprumutate 32 carti la 11 beneficiari. Din cadrul compartimentului leadership au fost imprumutate 54 de carti la 22 beneficiari. De acces la informatie in domeniul managementului au beneficiat 36 de beneficiari dintre care din regiune 8 si au fost imprumutate 235 de carti.

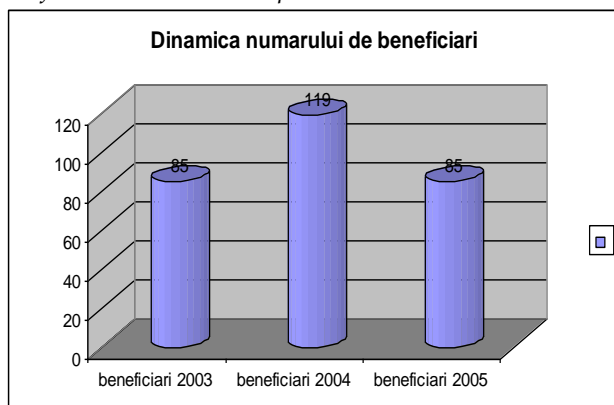
Graficul 3.4 Imprumut pe domenii



Frecventa medie a constituit in acesta perioada 8-10 beneficiari pe saptamina, dintre care 5-6 au fost motivati de solicitare de carte, restul de solicitare de careva informatie.

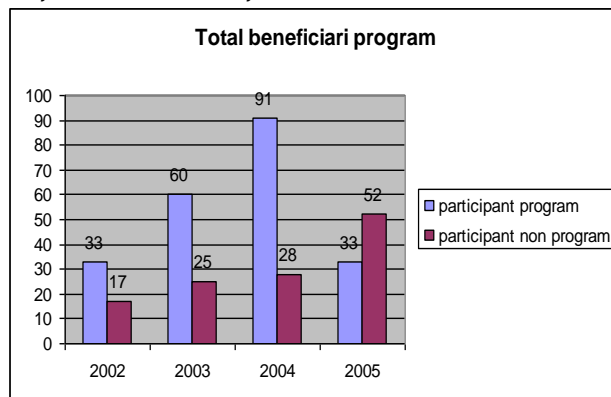
In continuare este reprezentata dinamica cresterii numarului de beneficiari pentru ultimii 3 ani.

Graficul 3.5 Dinamica imprumut



Pe parcursul perioadei ianuarie-decembrie 2005 de serviciile Centrului au beneficiat 85 persoane, dintre care 33 au fost din cadrul programelor de Masterat CReDO si 52 de persoane din cadrul programelor din anii precedenti si alte persoane interesate.

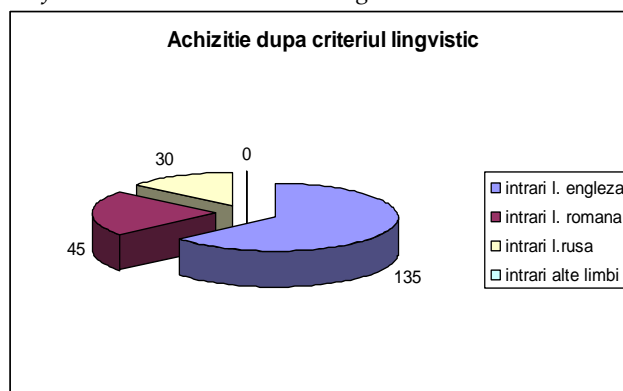
Graficul 3.6 Total beneficiari



Cele mai multe carti au fost consultate si imprumutate de catre reprezentantii urmatoarelor organizatii: *Geronimo, Liga studentilor balteni, Vatra Satului, Amnesty International Moldova, Agenda Locala 21 (Ungheni), Liga Studentilor din Moldova.*

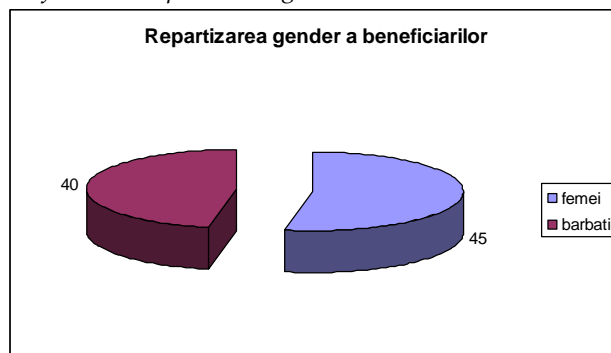
Din numarul total de documente achizitionate pe parcursul acestei perioade, majoritatea ramin a fi in limba engleza, urmate de cartile in romana si rusa.

Graficul 3.7 Achizitii criteriu lingvistic



Daca am reprezenta repartizarea pe genuri a beneficiarilor ce au imprumutat carti, graficul ar arata astfel:

Graficul 3.8 Repartizarea gender



### 3.3. Baza electronica, biblioteca online

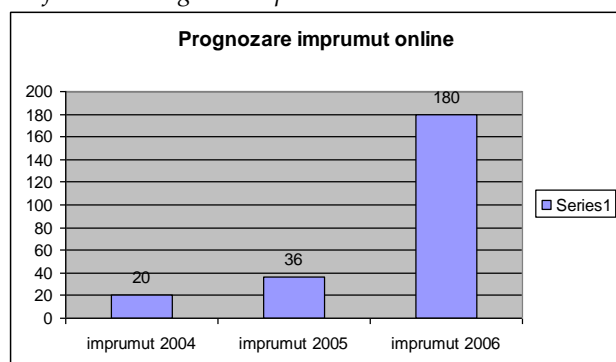
Din luna septembrie anul 2004 a inceput si continue plasarea bazei de date on-line pe pagina web a CReDO ([www.credo.md](http://www.credo.md)) care permite regasirea informatiei cu o plenitudine si operativitate mai mare, plus accesarea ei permite vizualizarea continutului documentului. Biblioteca poate fi accesata de pe pagina web [www.credo.md/library](http://www.credo.md/library) sau direct de pe site accesind bannerul special creat.

Acest lucru a imbunatatit prestigiului programului si cresterea numarului de solicitari din partea beneficiarilor.

Navigarea prin biblioteca online CReDO, a permis beneficiarilor prin utilizarea unor noi instrumente de accesare :

1. imprumutul cartilor fara a veni direct la biblioteca prin optiunea creata **Imprumuta**. Acesta optiune ramine sa se bucure de o utilizare activa. Saptaminal in asa mod sint imprumutate 5-6 documente. In aceasta perioada prin intermediul acestei optiuni au fost 36 carti. Pentru anul viitor, am putea prognoza o crestere a numarului de solicitari cu 10-12 pe saptamina.

Graficul 3.9 Prognoze imprumut on-line



Astfel numarul de carti imprumutate va atinge cifra de 180 de unitati. In cadrul bibliotecii online anul acesta a aparut un compartiment nou: **Filme sociale**, care include 30 de DVD-uri. Filmele descriu probleme sociale, evenimente social-politice importante, biografii celebre. Aceste filme au fost folosite drept suport didactic pentru programul de Leadership social si au fost imprumutate de catre 6 beneficiari din cadrul acestui program.

2. de a primi raspunsuri sumare la intrebarile ce tin de domeniul drepturile omului si management non-profit prin intermediul optiunii: **Intreaba Bibliotecarul**. Acest instrument a fost solicitat in aceasta perioada de catre 5 beneficiari. E o situatie similara cu imprumutul cartilor. Pentru anul 2006 se prognozeaza o crestere a numarului de solicitari de ghidare si orientare a utilizatorului in gasirea informatiei solicitate.

Resursele Centrului Informational continue sa fie stocate in baza de date Winisis. Avantajul acestei baze de date ramine acela ca ea poate fi instalata usor la orice calculator la dorinta beneficiarului.

Aceasta baza ramine pentru Centrul Informational drept un registru intern de introducere si evidenta a documentelor intrate in sistem. S-a mentionat deja ca biblioteca online creata include un sir de instrumente care faciliteaza accesul la informatie si promovarea tehnologiilor noi in sectorul non-profit.

### 3.4. Buletine electronice

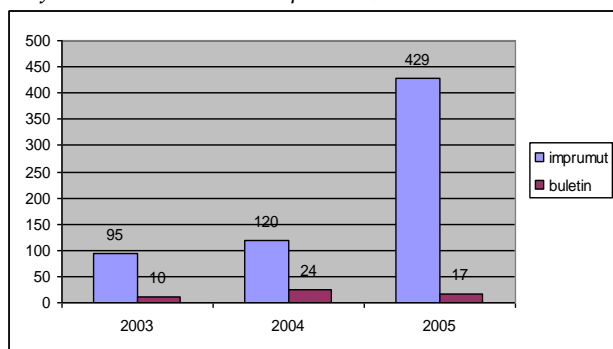
Formatul de prezentare a acestui serviciu a fost schimbat oferind posibilitatea de a-l abona direct de pe pagina web a CReDO ([www.credo.md](http://www.credo.md)). Beneficiarul are posibilitatea de a abona numai anumite numere sau la dorinta le poate abona pe toate.

Buletinele informative au fost 11 la numar, cele tematice vor avea periodicitatea de a aparea o data la 2 luni. Temele buletinelor au fost: 1. *Colectarea de fonduri*; 2. *Managementul proiectelor*; 3. *Drepturile persoanelor cu dizabilitati*; 4. *Marketing general si non-profit*; 5. *Fenomenul coruptiei*; 6. *Analiza politicilor publice*.

In acest tabel se reprezinta dinamica serviciilor generice pe parcursul perioadei 2003-2005. Prin serviciu generic in cazul de fata se are in vedere numarul de carti imprumutate si numarul buletinelor expediate.



Graficul 3.10 Dinamica imprumut, buletin



In anul 2005, buletinul tematic si-a schimbat periodicitatea, astfel aparind o data la 2 luni. Abonarea la buletine va permite tuturor celor interesati sa faca cunostinta mai indeaproape atit cu colectia Centrul Informativ cit si cu activitatile organizatiei in general.

### **3.5. Dezvoltarea profesionala**

Pe parcursul acestei perioade Aliona Butnaru a participat la intrunirea anuala organizata de catre Comitetul Coordonator de Documentare in Domeniul Drepturilor Omului in Varsovia. Aceasta vizita a oferit posibilitatea de a face cunostinta mai detaliat cu unele motoare de cautare in domeniul drepturilor omului, de a vedea cum lucreaza si alte organizatii din Europa. Centrul Informativ a beneficiat de un suport informational care include lista celor mai relevanti termeni de indexare a documentelor in domeniul drepturilor omului. Urmatoarele necesitati de dezvoltare profesionala urmeaza a fi identificate in continuare. Aliona Butnaru a mai participat la o serie de trainiguri si seminare organizate de CReDO si alte organizatii din regiune.

### **3.6. Perspective**

In anul 2006 Centrul Informativ va continua sa ofere acces la informatie in domeniul drepturilor omului si managementului non-profit. Una din directiile prioritare de activitate va fi concentrata pe finisarea crearii bibliotecii online si promovarea produselor informationale noi create in 2004. Oferirea lucrului de voluntariat la Centrul Informativ din rindurile beneficiarilor, in schimbul utilizarii bibliotecii si serviciilor ei.

## 4. DEZVOLTAREA ORGANIZATIONALA

Echipele programului: Tatiana Tarelunga, Elena Levinta-Perciun, Angela Vacaru, Cristian Ziliberberg

### Misiunea

Dezvoltă capacitățile manageriale și facilitează crearea sistemelor organizaționale durabile ale organizațiilor nonprofit, contribuie la formarea leadership-ului responsabil.

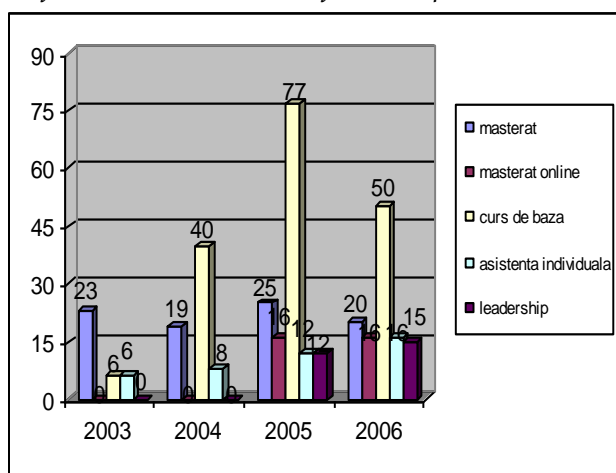
### Domenii de activitate:

- Dezvoltarea organizațională;
- Leadership civic.

### Obiective:

1. Eficientizarea capacităților și abilităților manageriale ale organizațiilor;
2. Promovarea atitudinii și responsabilității civice a liderilor organizațiilor neguvernamentale;
3. Promovarea metodologiei educaționale performante.

Graficul 4.1 Dinamica beneficiarilor pe servicii



\*proгноza pentru anul 2006

### Portofoliul de servicii:

✓ **Masterat in Management si Leadership Organizational.** Produs unic in regiune, destinat liderilor si persoanelor cheie din organizatiile necomerciale si publice. Disponibil si *in formatul on-line*, participantii pot alege optiunea Masterat CReDO si optiunea Titlu de Magistru, oficial recunoscut in Moldova. Compus din 13 module, din care 10 sunt obligatorii.

✓ **Consultanta in dezvoltarea organizationala.** Acest serviciu se bazeaza pe necesitatile individuale de dezvoltare ale organizatiei. Sunt evaluate necesitatile de instruire/dezvoltare ale organizatiei, se convine asupra planului si se implementeaza planul individual de dezvoltare organizationala.

✓ **Leadership Civic.** Produs unic in regiune, ce incurajeaza stimularea formarii generatiei noi de lideri civici si sociali. Contribuie la formarea valorilor democratice si civice, consolideaza atitudinile, capacităților personale si profesionale. Compus din 7 module.

### Rezultate:

- Numarul organizatiilor care au construit sistemele organizationale a crescut cu 33% fata de anul de studiu 2004-2005.
- Serviciul de masterat a acoperit mai multe subsectoare de activitate (educatie, mass-media, sanatate, cultura, social, etc.), iar numarul de solicitari de participare a crescut cu 23%.
- Numarul de organizatii care au beneficiat de asistenta individuala in anul 2005 reprezinta o scadere nesemnificativa fata de numarul organizatiilor consultate in anul 2004.
- A fost pilotat noul produs - Leadership Civic in format peer-coaching si peer-training.
- A fost elaborat conceptul, continutul si a demarat primul curs on-line in Management si Leadership organizational.
- Consolidarea solida a reputatiei si imaginii programului in Moldova, in special a Masteratului in Management si Leadership Organizational.



**4.1. Performante**

**Obiectivul 1:** Eficientizarea capacitatilor manageriale ale organizatiilor

Acest obiectiv este realizat prin produsele:

- Masterat in Management si Leadership organizational in formatul standard (4.2) si on-line (4.3);
- Serviciile de consultanta in dezvoltarea organizationala (4.4);
- Cursuri de baza pentru organizatiile din Transnistria (4.5).

Masteratul in formatul standard si on-line este destinat organizatiilor de dezvoltare medie si avansata, cursurile intensive sunt destinate organizatiilor incepatoare din Transnistria, iar serviciile de consultanta, de regula, organizatiilor cu experienta.

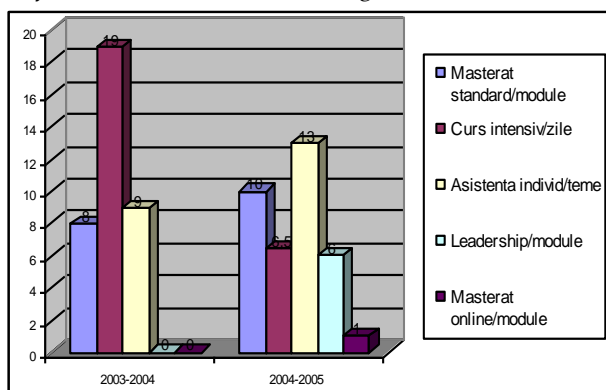
**Obiectivul 2:** Promovarea atitudinii si responsabilitatii civice a liderilor organizatiilor neguvernamentale

Acest obiectiv este realizat prin programul de Leadership civic (4.6) care se afla in curs de finalizare si iminenta demarare la inceputul anului 2006.

**Obiectivul 3:** Promovarea metodologiei educationale performante

Acest obiectiv este realizat prin efortul continuu de imbunatatire a programelor educationale, perfectionarea acestora, achizitionarea metodologiilor mai performante si promovarea standardelor educationale nonprofit in Moldova.

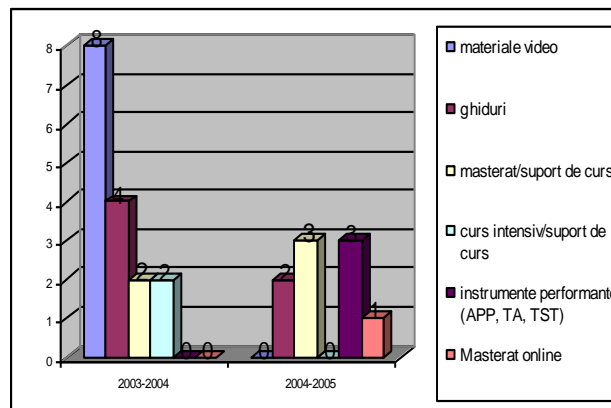
Graficul 4.2 Dinamica serviciilor generice



Pe parcursul anului 2005, Programul Dezvoltare Organizationala a oferit 36 de servicii generice, aproximativ acelasi numar ca si in anul 2004, cind au fost oferite 36,5 servicii generice. Aceste produse generice includ urmatoarele produse: masteratul standard (calculate in numar de module), curs intensiv (calculate in numar de zile de curs), asistenta individuala acordata (calculate in numarul de teme de consultanta), cursul de leadership civic (calculate in numar de module), masteratul on-line (calculat in numar de module).

In anul de studii 2004-2005 comparativ cu anul 2003-2004 au fost implementate cu 2 module mai mult (10 module fata de 8 module), au fost oferite aproximativ de 3 ori mai putine zile de curs-intensiv (6,5 zile fata de 19 zile in 2003-2004), cu 4 teme de asistenta individuala mai mult (13 fata de 9 teme in 2003-2004). In anul 2004-2005 a fost prima data implementat cursul de leadership civic (6 module) si un modul din versiunea on-line a masterului – Managementul voluntarilor (vezi Graficul 4.2).

Graficul 4.3 Numarul de inovatii



In anul 2004-2005 au fost implementate 9 inovatii, cu 5 inovatii mai putine decit in anul 2003-2004. Astfel au fost elaborate/adaptate 3 suporturi de curs pentru masterat (2 - in anul 2003-2004). Au fost achizitionate si aplicate 3 psiho-instrumente performante. Au fost elaborate materiale pentru cursul de masterat on-line, care a fost lansat in acest an, si 2 ghiduri pentru cursul de masterat in format standard (cu 2 mai putine decit in anul precedent). In acest an nu au fost produse materiale video (vezi Graficul 4.3).

**4.2. Masterat in Management si Leadership organizational**

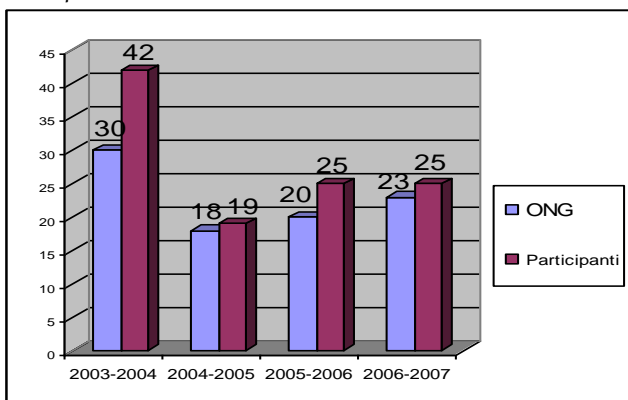
<http://www.credo.md/pagini/consultanta.php?limba=rom&id=1>

Cursul de Masterat in format standard a inregistrat anul acesta o experienta de 5 ani si reprezinta un serviciu de baza in cadrul Programului Dezvoltarea Organizationala. Acest serviciu a suferit citeva modificari esentiale, ce ofera cursului inovativitate, originalitate, precum si il face mai atractiv beneficiarilor nostri. Denumirea Masteratului a fost schimbata din „Programul de Masterat in Administrarea Organizatiei Necomerciale” in „Cursul de Masterat in Management si Leadership Organizational”. De asemenea au fost introduse citeva module noi, optionale, cum ar fi: Leadership-ul organizational si Managementul Strategic.

Cursul de Masterat in Management si Leadership Organizational este acreditat, fiind oferit solicitare al treilea an in cooperare cu Academia de Administrare Publica.

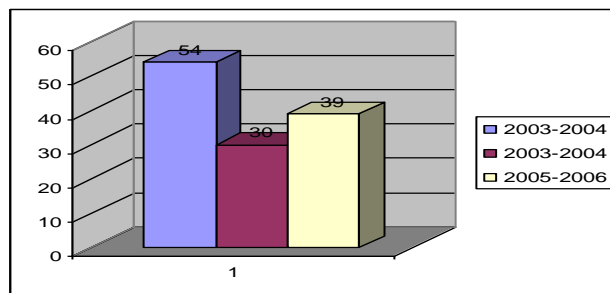
Anul acesta a fost inregistrata o crestere usoara a numarului de organizatii participante in comparatie cu anul de studiu precedent 2004-2005, cresterea constituie cu 2 organizatii mai mult (vezi Graficul 4.4).

Graficul 4.4 Dinamica ONG-urilor si a persoanelor participante



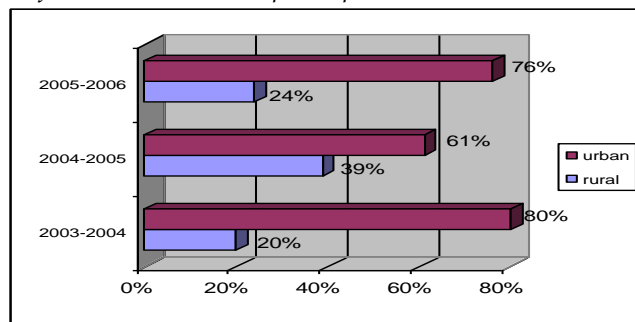
In anul acesta, numarul de persoane participante la Curs este preponderent mai mare decat in anii precedenti, si anume cu 24 % mai mult decat in anul 2004-2005 (vezi Graficul 4.4). Este important de mentionat ca in anul de studiu 2003-2004 a existat si un grup rus.

Graficul 4.5 Dinamica nr. de aplicatii



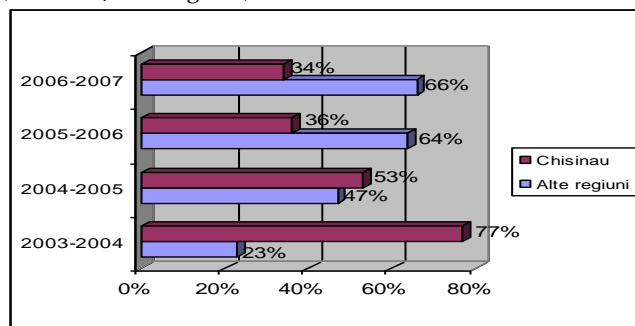
Cresterea numarului de persoane participante se datoreaza si numarului ridicat de solicitari in perioada de lansare a Cursului de Masterat (vezi Graficul 4.5). Datorita numarului ridicat de aplicatii, la Cursul de Masterat a fost admis numarul maxim de participanti, adica 25.

Graficul 4.6 Provenienta participantilor (urban/rural)



Anul de studii 2005-2006 a inregistrat o scadere a participantilor din regiunea rurala a tarii. Daca in anul precedent 39% din participanti proveneau din zonele rurale, anul acesta procentul a scazut pina la 24% (vezi Graficul 4.6).

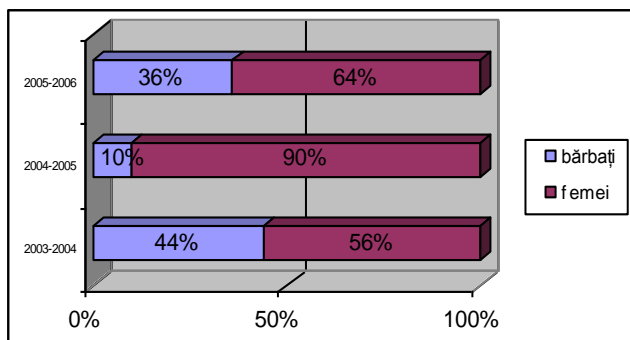
Graficul 4.7 Provenienta participantilor (Chisinau/Alte regiuni)



Este important de mentionat, ca numarul de participanti din alte zone urbane ale tarii, in afara Chisinaului, a crescut cu 17% in comparatie cu anul 2004-2005, constituind in anul de studiu 2005-2006 - 64% din numarul

total al participantilor din zonele urbane ale tarii (vezi Graficul 4.7). Cresterea numarului de participanti din alte regiuni urbane mai indepartate, a dus la concluzia ca organizatiile din aceste regiuni constientizeaza tot mai mult necesitatea dezvoltarii lor din interior, iar Masteratul si-a creat o imagine puternica pe piata din intreaga tara.

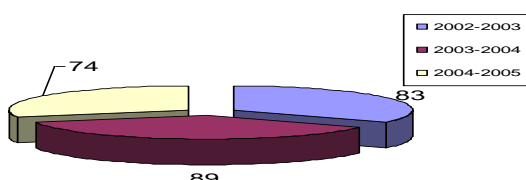
Graficul 4.8 Reprezentativitatea Gender



Analizind graficul 4.8 observam ca si anul acesta numarul de femeile participante este mai mare fata de numarul de barbati participanti, constituind 64% (femei), respectiv 36% (barbati).

Daca analizam datele in retrospectiva, se observa ca anul acesta numarul de barbati participanti a inregistrat o crestere semnificativa de 26% in comparatie cu anul de studiu 2004-2005 Acest rezultat ne sugereaza despre interesul in crestere a barbatilor fata de implicarea activa in activitatea sectorului asociativ. Cresterea numarului de barbati participanti va fi si in anii urmasori incurajata prin selectarea si invitarea acestora. Anul viitor se preconizeaza o crestere a barbatilor participanti de cu 2-3% fata de anul acesta.

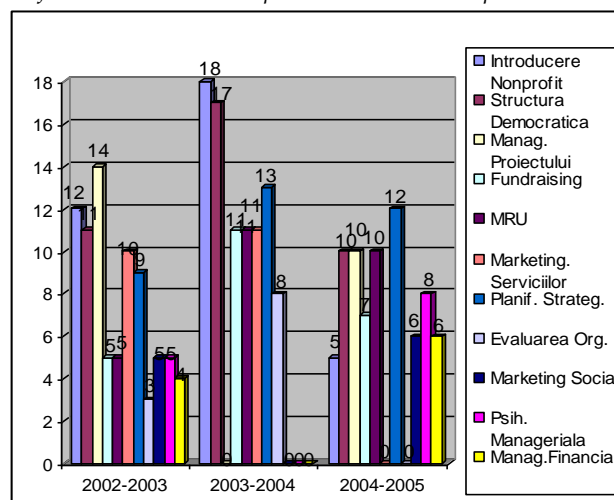
Graficul 4.9 Dinamica implementarii sistemelor



Daca comparam sistemele implementate in anul de studii 2004-2005 cu anul de studii precedent 2003-2004 si anul 2002-2003 (vezi Graficul 4.9), observam ca numarul de sisteme implementate a scazut in ultimul an fata de anul de studiu 2003-2004 cu 17%, iar fata de 2002-2003 cu 11%.

Implementarea sistemelor. In cadrul Masteratului in Management si Leadership Organizational se pune accentul pe aspectul practic al cursului si anume prin realizarea sesiunilor practice, care au drept scop nu doar intarirea cunostintelor de la sesiunile teoretice, ci si construirea sistemelor in organizatie.

Graficul 4.10 Dinamica implementarii sistemelor pe module



Daca analizam sistemele implementate in anul de studii 2004-2005 (vezi Graficul 4.10), observam ca modulele cu cel mai mare numar de sisteme implementate sunt: Planificarea Strategica (12 sisteme implementate); Managementul Resurselor Umane, Managementul Proiectului si Structura de Guvernare (cite 10 sisteme implementate). Modulele cu cel mai mic numar de sisteme implementate sunt: Introducere in Nonprofit (5 sisteme) si Marketingul Social, Managementul Financiar (6 sisteme implementate).

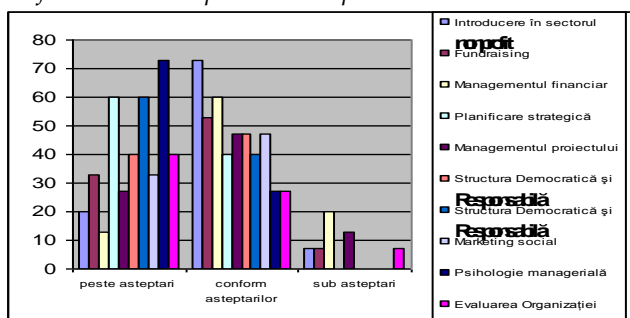
Modulele cu cele mai multe sisteme implementate pe parcursul a toti trei ani sunt: Guvernarea Organizationala, Planificarea Strategica, Managementul Resurselor Umane. Modulele cu cel mai mic numar de sisteme implementate sunt: Marketingul Social si Managementul Financiar.

La modulul Introducere in Nonprofit se observa o descrestere a numarului de sisteme implementate pe parcursul ultimului an, de la 12 sisteme in 2002-2003, si 18 sisteme in 2003-2004 la doar 5 sisteme in 2004-2005. La fel si modulul Fundraising a urmarit o scadere a sistemelor

implementate, de la 11 in 2003-2004 la doar 7 in 2004-2005.

*Perceptia satisfactiei.* Analizind graficul 4.11, observam ca anul acesta toate 10 module oferite in cadrul Masteratului au fost calificate atit drept „peste asteptari” cit si conform asteptarilor” ale participantilor. „Sub asteptari” au fost enumerate 5 module, ce a constituit doar 10% din numarul total de participantii.

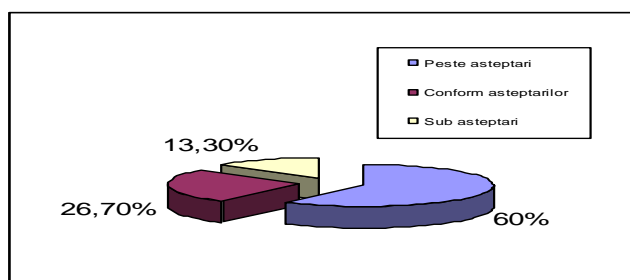
Graficul 4.11 Perceptia calitatii pe module



Din evaluarile efectuate, 20% din participantii au apreciat modulul Managementul Financiar ca fiind sub asteptarile lor. In topul modulelor care au fost calificate drept peste asteptarile participantilor au fost: Psihologia Manageriala, Managementul Resurselor Umane si Planificarea Strategica. Peste 50% din participantii au mentionat ca aceste module au fost oferite la un nivel mai inalt decit asteptarile lor initiale.

In ansamblu satisfactia beneficiarilor privind Cursul de Masterat in intregime, atunci 60% din participantii l-au apreciat ca fiind peste asteptarile lor, 26,7% conform asteptarilor si 13,3% sub nivelul la care s-au asteptat (vezi Graficul 4.12).

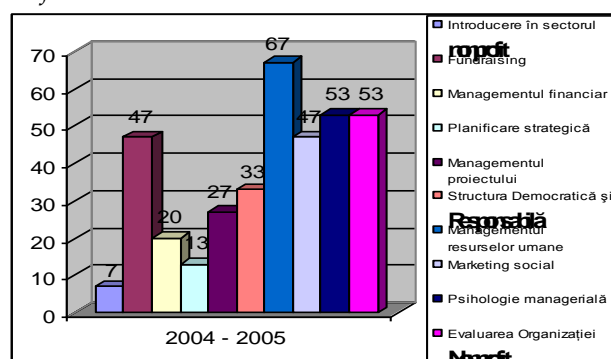
Graficul 4.12 Satisfactia beneficiarilor referitor la Cursul de Masterat



*Relevanta modulelor.* Cele mai relevante module pentru activitatea organizatiei conform

aprecierilor participantilor s-au calificat: Managementul Resurselor Umane - drept cel mai relevant modul (67% din participantii), pe locul doi s-a clasat Evaluarea Organizatiei si Psihologia Manageriala - 53% din participantii, iar pe locul trei Marketing Social si Fundraising - 47% din participantii (vezi Graficul 4.13).

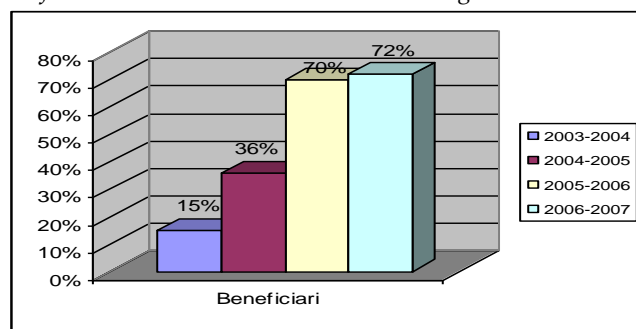
Graficul 4.13 Relevanta modulelor



*Finantarea.* Masteratul in Management si Leadership Organizational este oferit al 5-lea an consecutiv. La etapa de elaborare si in primii trei ani de derulare acesta a fost sustinut financiar de Cordaid si programul PAS/USA la capitolul de investitie si costuri operationale. Incepind din 2004, costurile operationale ale programului sunt acoperite tot mai substantial din taxa de participare.

Daca in anul de studii 2004-2005 doar 36% din participantii au achitat taxa integrala pentru Masterat, atunci anul acesta, 2005-2006, 70% din beneficiari au achitat suta la suta cursul din sursele proprii, ceea ce constituie aproape de 2 ori mai mult decit in anul precedent (vezi Graficul 4.14).

Graficul 4.14 Dinamica achitarii taxei integrale

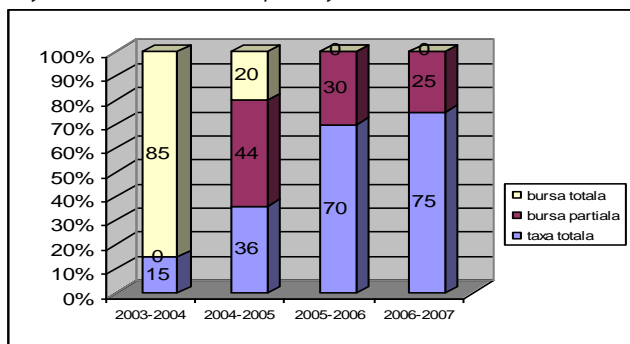


In urmatorul an de studii 2006-2007, se preconizeaza o crestere usoara a beneficiarilor care vor achita taxa totala, pina la 75%.

Daca analizam diversitatea finantarii Masteratului in Management si Leadership Organizational, anul acesta 70% constituie plata integrala si 30% constituie bursa partiala acordata la 7 participanti. Anul acesta s-a acordat doar burse parțiale ce constituie 10 la suta din costul total al Masteratului. Bursele au fost acordate persoanelor din regiunile rurale sau din alte orasele mai indepartate ale tarii, din afara Chisinaului. Burse totale nu au fost acordate in anul acesta.

Dinamica acoperirii financiare a Cursului de Masterat, prin oferirea de burse totale si parțiale, precum si plata integrala pentru ultimii 4 ani de studiu, le gasiti in graficul 4.15. In grafic, este prezentat si prognoza pentru anul 2006-2007.

Graficul 4.15 Dinamica acoperirii financiare a Masteratului



**4.3. Cursul on-line in Management si Leadership organizational**

<http://online.management.md>

Este primul program de acest gen in Moldova si regiune. Lansarea acestui program a avut la baza experienta anterioara de desfasurare in format on-line a Modulului *Managementul Voluntarilor* si a Cursului de Masterat in Advocacy si Politici al CReDO (<http://online.credo.md>).

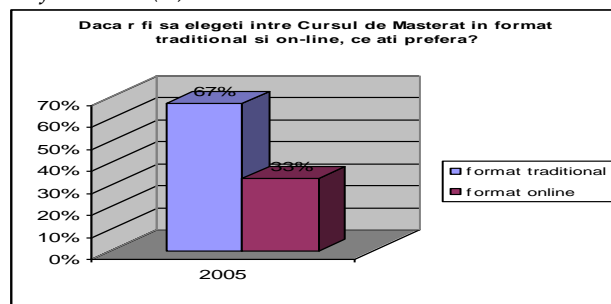
Masteratul on-line este elaborat reiesind din intelegerea oferirii programelor educationale in formatul mai flexibil si accesibil al persoanelor care sunt foarte ocupati si au un grafic intens de lucru, de regula fiind managerii organizatiilor.

Cursul a studiat experienta si practica mai multor universitati si asociatii internationale care au o experienta bogata in oferirea cursurilor la distanta, in format on-line, cum ar fi Universitatea din Illinois, Chicago (SUA), The

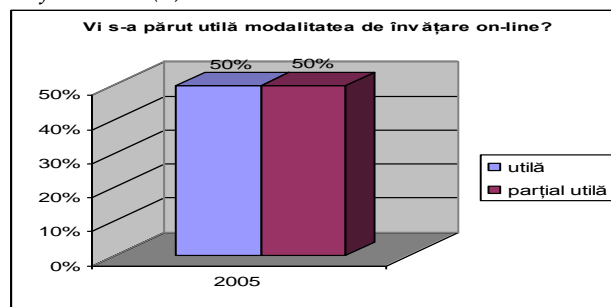
Global Human Rights Education Associates (HREA), Universitatea din York (Marea Britanie) etc. Masteratul on-line este derulat prin intermediul unui portal de studiere la distanta (Moodle), care este comod si usor de gestionat, fiind utilizat si de alte universitati din lume cu renume, cum ar fi Universitatea din York, Marea Britanie.

In anul 2005 in urma unei evaluari a fost apreciat gradul de utilitate si interesul participantilor pentru aceasta modalitate de instruire. Rezultatele datelor au confirmat existenta cererii pentru acest produs (vezi Graficul 4.16 (A, B)). Acest program se adreseaza indeosebi persoanelor cu un program de munca intens si care prefera sa studieze flexibil, persoanelor din localitati indepartate, persoanelor cu dizabilitati.

Graficul 4.16 (A)



Graficul 4.16 (B)



Durata Masteratului on-line in Management si Leadership Organizational este de 2 ani. Programul de studiere la distanta este structurat pe 2 nivele. Primul nivel de studiere - etapa de certificare, ofera urmatoarele module: 1. *Managementul antreprenorial*, 2. *Guvernarea Organizationala*, 3. *Managementul Resurselor Umane*, 4. *Marketingul Social*, 5. *Evaluarea Organizatiei*, 6. *Managementul strategic*. Al doilea nivel de studiere, etapa de masterat, ofera urmatoarele module: 7. *Leadership-ul*



Organizational, 8. Marketingul Serviciilor, 9. Antreprenoriatul Social, 10. Elaborarea si gestionarea proiectelor (LFA), 12. Diversificarea surselor si Fundraising, 13. Managementul financiar.

Cursul on-line va incepe cu doua module de orientare: *Studierea la Distanta si Managementul Antreprenorial*. Aceste doua module servesc drept module de orientare si initiere atat in specificul studierii la distanta, cit si in conceptul de management al serviciilor publice si pregatesc terenul pentru studierea urmatoarelor module.

Pentru Masteratul on-line au aplicat peste 25 de persoane dintre care 18 vor participa la acest curs. Persoanelor ce au aplicat la curs li s-a oferit posibilitatea de a frecventa modulele selectiv. Cursul de Masterat on-line se ofera exclusiv in baza de contract, astfel participantii acopera toate costurile operationale.

**4.4. Consultanta organizationala**

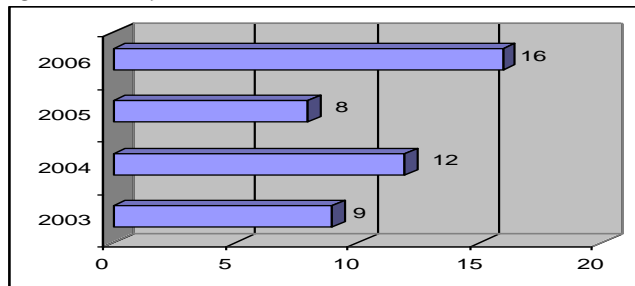
<http://www.credo.md/pagini/consultanta.php?limba=rom&id=1>

Acesta este cel de-al 3-lea serviciu al Programului introdus in 2002. Pe parcursul anului 2005 serviciul a devenit solicitat de mai multe organizatii neguvernamentale. Acest serviciu are drept scop dezvoltarea capacitatilor manageriale ale organizatiei in functie de necesitatile specifice de dezvoltare ale acesteia. Procesul include in sine urmatoarele etape: sunt evidentiuate necesitatile organizatiei, se convine asupra planului (termeni de referinta), dupa care se implementeaza planul individual de dezvoltare organizationala.

Experienta acumulata pe parcursul a 3 ani de CReDO releva competenta distinsa si unica in Moldova la temele: „Planificarea strategica”, „Scrierea proiectelor conform Modelului cadrului logic”, „Gestionarea resurselor umane” s.a. Pe parcursul anului 2005 au fost prestate 13 teme de consultanta pentru 8 organizatii. Desi, numarul de contracte de consultanta incheiate constituie 12 la numar. Astfel, in anul 2006 urmeaza a fi oferite consultante pentru inca alte 4 organizatii (Recuperare, Juventus, Neohumanist, ACASA). Acest indice reprezinta o scadere nesemnificativa a nr. de solicitari/organizatii ce au beneficiat de consultanta in totalitate, desi a

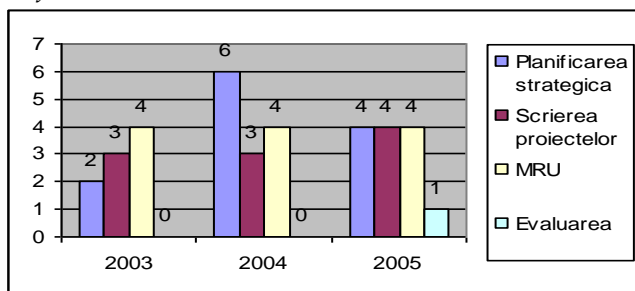
fost prognozata o crestere semnificativa a numarului de solicitari/organizatii. Se preconizeaza cresterea numarului de solicitari in anul 2006 cu aproximativ 20% (vezi Graficul 4.17).

Graficul 4.17 Dinamica solicitarilor din partea organizatiilor pentru servicii de consultanta



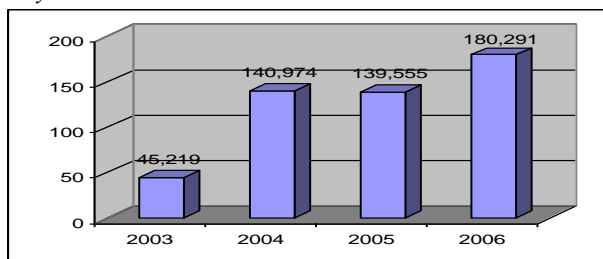
Prognoza demonstreaza mentinerea cresterii treptate de solicitari in asistenta individuala, pastrandu-se temele principale enuntate, precum si aparitia solicitarilor pentru temele: „Marketing social si Marketingul serviciilor”, „Leadership organizational”.

Graficul 4.18 Dinamica temelor



Dinamica temelor solicitate in asistenta demonstreaza ca subiectele Planificarea strategica, Managementul Resurselor umane, Scrierea de proiecte conform LFA, Managementul proiectelor si Evaluarea organizatiei sunt cele mai solicitate teme (vezi Graficul 4.16). Structura veniturilor din urma vinzarilor consultanțelor este urmatoarea:

Graficul 4.19 Vinzari Asistenta individuala in MDL



Din graficul 4.19 se observa ca suma veniturii este aproximativ aceeași ca și în anul precedent, ceea ce denota o mentinere constantă a veniturii, deși a fost prognozată o creștere de 33%. În același timp, este important de menționat că 4 contracte sunt în derulare și vor fi implementate în anul 2006.

Se estimează creșterea cu 34% a veniturii parvenit din contractele de prestare a serviciilor de consultanță și asistență individuală (vezi Graficul 4.19). Costul mediu pe zi de consultanță la CReDO variază de la 50-75 EURO în funcție de complexitatea solicitării, numărul mediu de zile de consultanță este în jur la 8-12 zile.

Principalele provocări pentru CReDO reprezintă acumularea și posesia instrumentelor și tehnologiilor competitive și calitative aplicabile temelor „Gestiunea Resurselor Umane” și „Formarea și dezvoltarea echipei”.

Organizațiile ce au beneficiat de asistență individuală sunt următoarele:

- *Institutul de Reforme Penale*

La solicitarea Institutului de Reforme Penale, cu sediul la București, au fost desfășurate activități de training și consultanță, ce au avut loc în perioada 25 - 29 iulie 2005 la Sinaia, România. Solicitarea a avut scopul dezvoltarea capacităților de scriere a proiectelor, abilităților de lucru în echipă și abilităților de gestionare/auto-gestionare eficientă a resurselor umane din prisma comportamentului manifestat la locul de muncă.

La training au participat persoanele din categoria middle management din cadrul Institutului de Reforme Penale, Chisinau. Fiecare participant a primit cite un set de materiale de suport, feedback și un raport DiSC ce ține de interpretarea rezultatelor a analizei comportamentale efectuate.

În cadrul activității de training au fost combinate activitățile de lucru în grup cu prezentările trainer-ului. Participanții au elaborat schițe de proiecte scrise conform modelului cadrului logic, au învățat tehnici de comunicare interpersonală eficientă în baza caracteristicilor

comportamentale, precum au avut ocazia să-și cunoască mai bine propriul comportament, în termeni de comportament preferat, manifestat și comportament în situații de tensiune., în grup au identificat cultura ideală și roluri sociale necesare pentru a realiza acele proiecte propuse. În continuare, colaborarea va urma cu activități de consultanță exclusiv.

De asemenea, IRP a solicitat și servicii de training pe tematicile: Scrierea proiectelor și Managementul voluntarilor pentru Școala de Vara destinată voluntarilor acesteia.

- *Recuperare (Telenesti)*

În baza solicitării efectuate de Recuperare, CReDO a elaborat Termenii de Referință (ToR), ce include oferirea de asistență și consultanță în vederea dezvoltării capacităților manageriale ale organizației. Domeniile solicitate: „Planificare strategică”, „Managementul Resurselor Umane”, „Scrierea proiectelor”, „Evaluarea și raportarea”, „Managementul financiar”. Perioada de consultanță va dura 6 luni și a început din octombrie 2005.

În perioada octombrie - noiembrie 2005, Recuperare a primit consultanță și asistență individuală în domeniul Scrierii proiectelor conform Modelului Cadrului Logic.

Din ianuarie 2006, va continua consultanța pentru temele următoare. Beneficiarii acestei consultanțe sunt membrii biroului executiv și citiva membri ai Board-ului organizației.

- *Cordaid*

În baza Termenilor de Referință (ToR) elaborat de Cordaid, CReDO a fost solicitată să realizeze evaluare a unui proiect internațional în domeniul HIV/SIDA finanțat de Cordaid. Procesul de evaluare a durat 1,5 luni și a fost realizat de 2 consultanți ai Programului Dezvoltare Organizațională și s-a finalizat cu Raportul de evaluare a proiectului.

- *Juventus*

În baza solicitării efectuate de Juventus, echipa de consultanți a realizat o sesiune de evaluare a

necesarilor de instruire ale organizatiei. Procesul de elaborare a termenilor de referinta, oferirea consultantei si asistentei individuale va incepe in ianuarie 2006.

- *Neohumanist*

La solicitarea organizatiei Neohumanist, a fost realizata sesiunea de evaluarea a necesitatilor de instruire, precum a fost oferita consultanta si asistenta individuala in anjagarea unei persoane pentru pozitie cheie din organizatie. Procesul de elaborare a termenilor de referinta este in derulare.

Se preconizeaza oferirea de consultanta si asistenta individuala in domeniile cheie: Planificarea strategica, Scrierea si gestionarea proiectelor, Formarea si dezvoltarea echipei, Evaluarea proiectelor. Beneficiarii consultantei sunt membrii biroului executiv cu preponderenta.

- *Acasa*

In urma solicitarii organizatiei Acasa, a fost reinnoit contractul de prestare a serviciilor de consultanta de catre CReDO in domeniile: „Planificarea strategica”, „Comunicarea organizationala”, „Managementul financiar”, „Managementul proiectului”, „Evaluarea organizatiei si raportarea”.

In ianuarie 2006, va incepe implementarea procesului de consultanta organizationala. Beneficiarii consultantei sunt membrii biroului executiv.

- *Alianta Protectiei Sociale ale Familiei si Copiilor (APSCF), [www.aliantacf.net.md](http://www.aliantacf.net.md)*

La initiativa APSCF, CReDO a oferit servicii de consultanta in elaborarea planului strategic. Au fost organizate citeva sesiuni de planificare si consultatii cu constituentii Aliantei. Alianta este compusa din peste 200 de organizatii. Produsul consultantei este Planul Strategic APSCF pentru perioada 2005-07.

- *Alianta Organizatiilor Persoanelor in etate*

La initiativa Aliantei Organizatiilor in Etate, CReDO a oferit servicii de consultanta in elaborarea planului strategic. Au fost organizate citeva sesiuni de planificare si consultatii cu constituentii Aliantei. Produsul consultantei este Planul Strategic a Aliantei pentru perioada 2005-07.

- *Reteaua Social, [www.retea-social.net](http://www.retea-social.net)*

La initiativa Retelei Social, CReDO a oferit servicii de consultanta in elaborarea planului strategic. Reteaua Social este compusa din peste 350 de organizatii neguvernamentale din Moldova. CReDO a finalizat elaborarea participativa a planului strategic al retelei pentru perioada 2005-07.

- *Programul Natiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD), [www.undp.md](http://www.undp.md)*

La initiativa PNUD, CReDO a oferit servicii de consultanta in elaborarea proiectului LFA de consolidare a parteneriatului cu parlamentul.

- *Organizatia Internationala a Muncii (OMI)*

La initiativa OMI, CReDO a inceput sa faciliteze procesul de elaborare a politicii migrationiste pentru si in cooperare cu Biroul Migratiune al Republicii Moldova. In anul 2005 a fost organizat primul atelier de elaborare a politicii, in anul 2006 se va continua cu procesul de discutare cu constituentii, consolidarea informatiilor si elaborarea strategiei, politicii migrationiste.

- *Agentia Suedeza pentru Dezvoltarea Internationala (SIDA/ASDI)*

La initiativa SIDA/ASDI, CReDO a oferit servicii de consultanta in elaborarea LFA politicii gender. Rezultatul procesului este elaborarea cadrului logic al programelor SIDA in Moldova avind ca obiectiv promovarea egalitatii gender la nivel de politici.



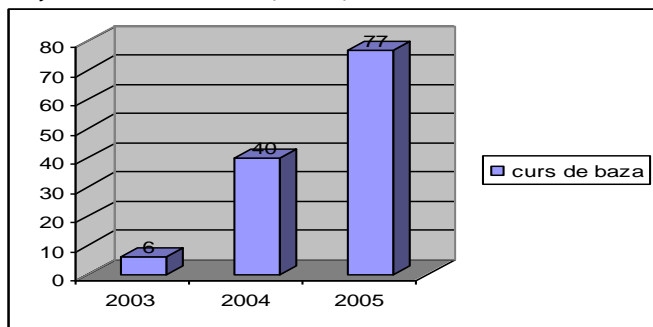
#### 4.5. Cursul de baza

<http://www.credo.md/pagini/asistenta.php?limba=rom&id=5>

In anul 2005, cursul de baza a fost organizat de patru ori. Este important de mentionat, ca continutul cursurilor a fost adaptat, unde au fost oferite atat elemente de Dezvoltare organizationala cit si Advocacy. Primele trei cursuri de baza au fost realizate pentru peste 77 de adolescenti si tineri: liceeni, membri ai diferitor organizatii neguvernamentale si grupuri de initiativa din Transnistria. Tematica cursurilor a fost urmatoarea: „Crearea organizatiei nonprofit”, „Scrierea proiectelor”, „Leadership”. Cursurile au fost desfasurate la CREDO, a cite 2,5 zile fiecare.

Al patrulea curs de baza, a fost desfasurat la Cosnita, Dubasari. Grupul de participanti au constituit adolescenti si tineri cu initiativa, potentiali lideri civici din regiune. Cursul a durat 2 zile.

Graficul 4.20 Dinamica participantilor



Din graficul 4.20 se observa o crestere semnificativa a numarului de participanti la Cursurile de baza, si anume cu 48% in comparatie cu anul 2004.

#### 4.6. Leadership civic

<http://www.credo.md/pagini/masterat.php?limba=rom&id=18>

CREDO este convinsa de importanta acestui program pentru Moldova. Acest program dezvolta calitatea leadership-ului civic si democratic in Moldova. La moment in tara nu exista programe cu acest scop. In perioada decembrie 2004 – mai 2005, CREDO a pilotat cursul de Leadership civic. Produsul s-a realizat in cooperare cu 2 organizatii si experti individuali din tara si de peste hotare. De

mentionat este faptul ca Dr. Mike B. Prior, expert international din partea organizatiei „Initiatives of Change” (Canada), a contribuit semnificativ la conceptul si continutul modulelor „Relatia Lider-Aderenti”, „Dezvoltarea Liderilor din rindul aderentilor”.

Pentru anul 2004-2005 a fost selectata o metodologie aparte, de peer-coaching si peer-training, ce a constat in schimbul de opinii, discutii interactive pe o anumita tematica. Aceasta metodologie se considera a fi eficienta pentru pilotarea produsului, ce contribuie la consolidarea cursului educativ in Leadership Civic pentru anii urmatori. De asemenea, pentru tematica Leadership si metodologia de studiu, CREDO a elaborat un model de materiale informationale in engleza, ce include: o colectie de surse informationale unice si de ultima ora din strainatate in marime de 145 carti si 29 materiale video, care contribuie la imbunatatirea metodologiei de studiu si informarea participantilor cursului.

Organizatiile participante la etapa de pilotate au fost 14 participanti, printre cei mai activi lideri civic din cadrul diverselor organizatii neguvernamentale implicati in solutionarea problemelor sociale din tara si care au demonstrat o experienta deosebita de realizare in sectorul social. 65% din organizatiile participante, au absolvit si sunt beneficiarii altor programe din cadrul CREDO, iar 35% sunt organizatii noi care ar putea beneficia de alte programe ale CREDO.

Pentru realizarea acestui obiectiv, in 2005 s-au cheltuit cca 75% din costurile directe pe acest produs. Investitiile CREDO in elaborarea materialelor didactice si procurarea materialelor video se estimeaza la circa 3.500 dolari SUA. Din datele financiare, se estimeaza costul de 350 USD/beneficiar al produsului Leadership.

Pe parcursului anului 2005 s-au cautat si modele-produse care ar putea sa completeze conceptul Programului de Leadership Civic. In urma analizei propunerii de psiho-tehnici care exista in lume, a fost descoperita Programarea Neuro-Lingvistica (NLP) care ar putea sa fie utilizata in partea practica a majoritatii modulelor Programului. NLP ofera posibilitatea

dezvoltării potențialului uman, abilităților de comunicare, soluționarea problemelor, ofera o metodologie de reproducere a excelenței umane. De asemenea NLP este utilizat în domeniul dezvoltării și consultanței organizatorice, în formarea liderilor.

În perioada 21-22 februarie 2005, CReDO a organizat Conferința „Rolul Leadership-ului civic în consolidarea Societății civile”. Acest eveniment a fost finanțat de Programul East-East: Parteneriat dincolo de hotare, Fundația Soros-Moldova, realizat în colaborare cu Fundația CODECS pentru Leadership (România). Cele mai importante subiecte abordate în cadrul Conferinței au fost: *Rolul Leadership-ului Social în edificarea societății civile, Necesitatea Codului de conduită și etică al sectorului guvernamental din Moldova, Discutarea oportunităților de consolidare a calității Leadership-ului social în Moldova, Educație și metode de studiere a Leadership-ului Social: perspective pentru Moldova*. În a doua zi de activitate, a avut loc un atelier de lucru ce a avut drept scop consolidarea Programelor de Leadership Social în Moldova.

În cadrul Conferinței au participat 36 de persoane, dintre care 6 experți din România, 20 de persoane din Chișinău și 10 persoane din alte localități ale republicii.

#### **4.7. Promovarea metodologiei educaționale performante**

În oferirea serviciilor educaționale CReDO utilizează metodologia, practici inovative și know-how performant care permite organizației acordarea de servicii calitative în corespundere cu standardele europene de instruire. Formatul studiilor serviciului de masterat este ajustat la necesitățile și programul persoanelor-cheie din organizației neguvernamentale.

Instruirea în cadrul serviciului de masterat, format tradițional se ofera prin intermediul modulelor educaționale. Modulele în cadrul serviciului sunt realizate de cei mai experimentați experți-practicieni din Moldova și de peste hotare. Instruirea în cadrul acestui serviciu pune accentul pe dezvoltarea abilităților practice a participanților. În cadrul fiecărui modul participării beneficiază de: materiale

teoretice de suport, ghiduri de implementare, materiale video, acces la surse informaționale relevante din biblioteca CReDO. Pe parcursul programului participanților li se ofera asistență individuală.

Modulele Marketing social, Psihologie managerială și Managementul resurselor umane au fost îmbunătățite la nivel de structură, conținut și abordare, incluzând elemente inovative și informații din domeniu de ultimă oră.

Din februarie 2005, CReDO a devenit dealer oficial și autorizat al produselor Sistemului Thomas (Marea Britanie): Analiza Profilului Personal (APP), Auditul echipei (AT) și Testarea pentru Selecție și Training (TST). Aceste produse au aplicare în *Recrutare, Selecție, Training și Dezvoltare, Consiliere, Planificarea Carierei, Crearea, Conducerea și Evaluarea Echipei*. Achiziționarea acestor produse va duce la creșterea calității și completarea serviciilor educaționale la CReDO. De asemenea, CReDO utilizează aceste instrumente pentru gestionarea propriilor resurse umane din organizație.

Din februarie 2005, CReDO a devenit dealer oficial și autorizat al produselor Sistemului Thomas (Marea Britanie): Analiza Profilului Personal (APP), Auditul echipei (AT) și Testarea pentru Selecție și Training (TST). Aceste produse au aplicare în *Recrutare, Selecție, Training și Dezvoltare, Consiliere, Planificarea Carierei, Crearea, Conducerea și Evaluarea Echipei*. Achiziționarea acestor produse va duce la creșterea calității și completarea serviciilor educaționale la CReDO.

#### **4.8. Dezvoltarea profesională**

În perioada anului 2005 personalul programului a beneficiat de cursuri de instruire profesională ce contribuie la creșterea calității oferirii produselor și serviciilor din cadrul programului.

Tatiana Tarelunga a absolvit cursul on-line în Management Nonprofit, organizat de Universitatea Illinois, Chicago (USA), astfel și-a îmbunătățit capacitățile profesionale la compartimentul managementul operational, managementul financiar, structura democratică și Bordul Non-profit, Evaluarea organizației și a proiectelor.

Elena Levinta-Perciun a participat la cursurile de licentiere a produselor Thomas International [www.thomasinternational.org](http://www.thomasinternational.org): Analiza Profilului Personal, Auditul echipei, Test pentru Selectie si Training, oferite de SLG RoPlus Romania [www.slgroplus.ro](http://www.slgroplus.ro) si SLG Rusia [www.slginternational.spb.ru](http://www.slginternational.spb.ru). In acest context, si-a consolidat cunostintele sale in domeniul Managementul resurselor umane, in metode moderne de selectie profesionala si training in particular. In anul 2006, Elena Levinta-Perciun va participa la doua module din cadrul Programului de MBA, Fundatia Europeana de Economie si Business (EFEB) Grenoble si anume: „Managementul International al Resurselor umane” si „Gestionarea organizatiilor”.

Angela Vacaru a participat la modulul „Marketing International si Managementul Marketingului”, in cadrul programul de MBA, Fundatia Europeana de Economie si Business (EFEB) Grenoble, a participat la seminarul „Fortificarea capacitatilor si abilitatilor politice ale femeilor”, organizat de IRI, Chisinau. In cadrul acestui seminar au fost abordate urmatoarele subiecte relevante: marketing si brand, principii pentru crearea imaginii, metode de campanie etc. De asemenea, a participat la training-urile „Incluziune si Diversitate”, organizat de SALTO, Cehia si „Relatii Publice si Training in Advocacy”, organizat de IPP, Chisinau. Cristian Ziliberberg a urmat cursul de Practician in Programare Neuro-lingvistica, organizat de Centrul NLP in Educatie [www.nlpcenter.ru](http://www.nlpcenter.ru), Moscova. Personalul programul va continua sa-si dezvolte capacitatile profesionale in domeniile enuntate.

#### **4.9. Altele**

Tatiana Tarelunga a preluat responsabilitatile de coordonare a programului de Masterat, precum si modulele „Structura democratica si responsabila a organizatiei” si „Evaluarea organizatiei”. Elena Levinta-Perciun este responsabila de modulele „managementul resurselor umane”, „psihologia manageriala” si consultanta relevanta, din noiembrie 2005 este responsabila de gestionarea resurselor umane la CReDO. Angela Vacaru a fost angajata ca consultant, responsabila de modulele „Scrierea

proiectelor conform modelului Cadrului Logic (LFA)”, „Marketing social” si „Marketing-ul serviciilor”, consultanta la aceste module.

In perioada iulie 2006, Cristian Ziliberberg a fost angajat in calitate de consultant, Leadership civic. CReDO a elaborat un chestionar de evaluare a cursurilor de Masterat, ce va fi aplicabil pentru toate cursurile de masterat oferite de CReDO. Rezultatele chestionarelor pot fi centralizate, analizate si interpretate.

Tatiana Tarelunga si Maria Badan au participat din partea CReDO la intilnirea anuala a Cordaid cu organizatiile partenere la Haga, in cadrul acestui eveniment s-au discutat modalitati de cooperare mai eficienta, perspective de cooperare si serviciile care vor fi oferite de organizatiile partenere.

#### **4.10. Perspective**

Programul va mentine in portofoliul de produse programele de masterat si consultanta organizationala, suplimentar. Pentru anul 2006, se preconizeaza ca obiective externe:

- Lansarea produsului integrat Leadership Civic pentru activistii organizatiilor non-guvernamentale social active din Moldova;
- Contribuirea la dezvoltarea societatii civile in Transnistria prin intermediul cursurilor de baza si altor produse din programul advocacy si politici;
- Lobby si advocacy a structurilor asociative si guvernamentale pentru promovarea standardelor profesionale de educatie in sectorul asociativ.

Ca obiective de consolidare organizationala:

- Transformarea Programului Dezvoltarea Organizationala in Centrul de Instruire si Consultanta Organizationala (CICO);
- Consolidarea cunostintelor si capacitatilor si experientei profesionale a personalului programului, in special in raport cu servicii de consultanta organizationala;
- Cercetarea si cunoasterea mai buna a necesitatilor beneficiarilor pentru produsele programului.

## 5. ADVOCACY

Echipa programului: Maria Badan (consultant); Florin Gisca (consultant), Ecaterina Cretu (consultant), Olga Dolghi (consultant pina oct.05), Alexandru Grecu (consultant pina sept.05), Olesia Roibu (consultant din noim.05)

### Misiunea

Dezvoltarea capacitatilor de actiune ale organizațiilor social active care promovează schimbările democratice in domeniul influențării politicilor si deciziilor publice.

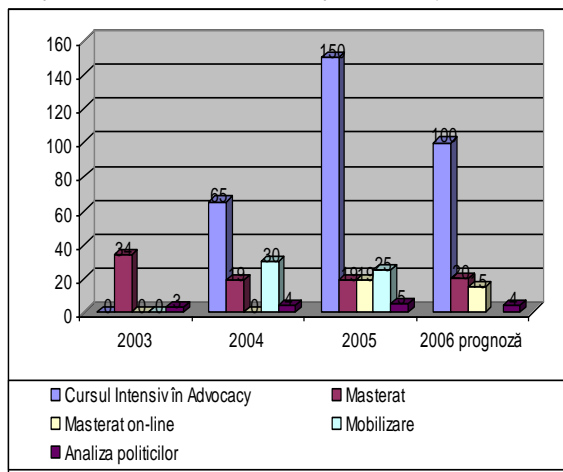
### Domenii de activitate:

- Promovarea drepturilor omului;
- Advocacy pentru politicile democratice.

### Obiective:

1. Dezvoltarea si promovarea programelor moderne de instruire in advocacy si politici publice.
2. Consolidarea capacitatilor actorilor societatii civile de a influenta deciziile si politicile existente.

Graficul 5.1 Dinamica beneficiarilor pe servicii



\* prognoza pentru anul 2006

### Portofoliul de servicii:

- **Masterat in Advocacy si Politici.** Program compus din 10 module care pregatesc ONG-le pentru a promova schimbarile sociale si influenta politicile publice, este disponibil si *in formatul on-line*;
- **Curs Intensiv in Advocacy.** Program intensiv de 4 zile pentru organizatiile locale, dezvolta si promoveaza influentarea deciziilor la nivel local.
- **Analiza si promovarea politicilor publice democratice.** Identifica metode de analiza si influentare a politicilor publice. Totodata analiza politicilor publice este un serviciu destinat dezvoltarii capacitatilor functionarilor publici.

### Rezultate:

- Consolidat la continut si format masteratul in Advocacy si Politici, cu 3 module noi in politici, perfectionate materiale educationale si de suport contind din 60-70 pagini fiecare;
- Promovat formatul on-line al masteratului on-line in advocacy si politici, folosind tehnologii avansate de studiere, materiale interactive;
- 9 cursuri intensive in advocacy desfasurate in 7 regiuni diferite;
- 150 de reprezentanti ai 116 de ONG-uri social active au beneficiat de pregatirea oferita de curs; au capatat cunostinte, abilitati si atitudini necesare pentru analiza critica a problemelor;
- elaborata metodologia Cursului de Formare de Formatori pentru Cursul Intensiv in Advocacy si Manualul Advocacy in sanatate mintala;
- 3 cercetari de politici publice elaborate: referitor la migratiune, sanatate mintala; strategia non-discriminare.



**5.1. Performante**

Obiectivul 1: Dezvoltarea si promovarea programelor moderne de instruire in advocacy si politici publice

Acest obiectiv este realizat prin produsele:

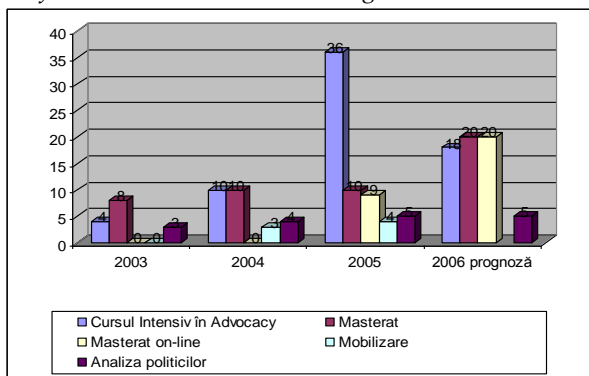
- Masterat in Advocacy si Politici (5.2)
- Masterat in Advocacy si Politici on-line (5.3)

Obiectivul 2: Consolidarea capacitatilor actorilor societatii de a influenta deciziile si politicile existente

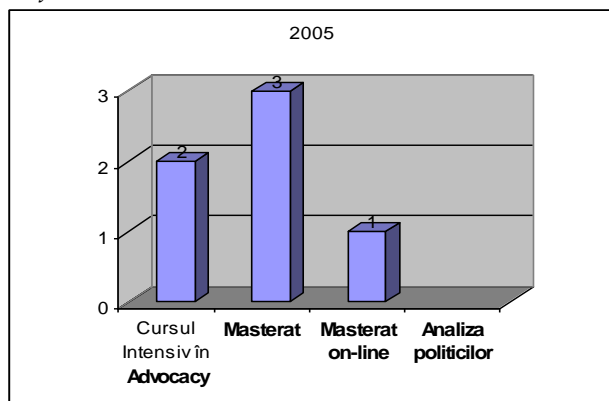
Acest obiectiv este realizat prin produsele:

- Curs Intensiv in Advocacy (5.4)
- Activitati de analiza si promovare a politicilor publice (5.5)

Graficul 5.2 Dinamica serviciilor generice



Graficul 5.3 Inovatii



Pe parcursul anului 2005 in cadrul programului au fost facute mai multe inovatii, cum ar fi: completarea programului de masterat cu 2 module noi Analiza Procesului Politicilor Publice si Analiza Politicilor Publice. Totodata a fost

perfectionat si completat inca un modul si anume Planificarea Advocacy la care s-au facut modificari de continut si s-a adaugat o tema noua Stabilirea agendei.

In anul 2005 s-a pilotat programul de masterat on-line care este un program orientat spre categoria de persoane care nu dispun de timp pentru a se deplasa la programul de masterat standard.

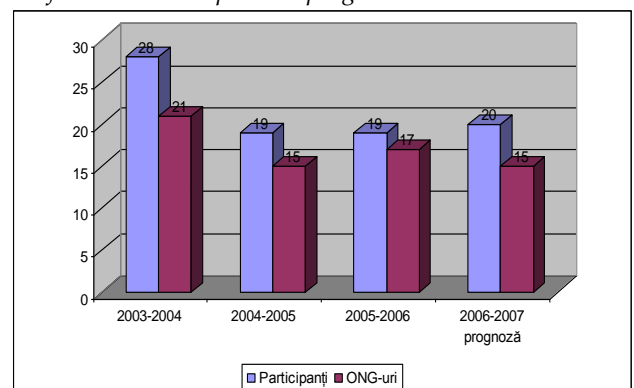
In cadrul Cursului Intensiv in Advocacy a fost elaborat Ghidul Formatorului pentru CFdF, totodata a fost perfectionat continutul manualului Cursului Intensiv in Advocacy. Aceste inovatii au contribuit la ridicarea calitatii produselor si au facut mai atractive produsele prestate de CReDO.

**5.2. Masterat in advocacy si politici**

<http://www.credo.md/pagini/masterat.php?limba=rom&id=19>

Programul de Masterat in Advocacy si Politici este oferit persoanelor si reprezentantilor organizatiilor neguvernamentale care promoveaza schimbarile sociale. Programul este axat pe obtinerea rezultatelor practice. Participantii au posibilitatea sa invete si sa deprinda strategiile care contribuie la schimbarea relatiilor sociale in interesul grupului beneficiar pentru care lucreaza. Formatul studiilor este ajustat la necesitatile si programul persoanelor ocupate care detin posturi si pozitii curente in organizatiile neguvernamentale sau in organizatiile care conlucreaza activ cu organizatiile Neguvernamentale.

Graficul 5.4 Participarea la programul de Masterat

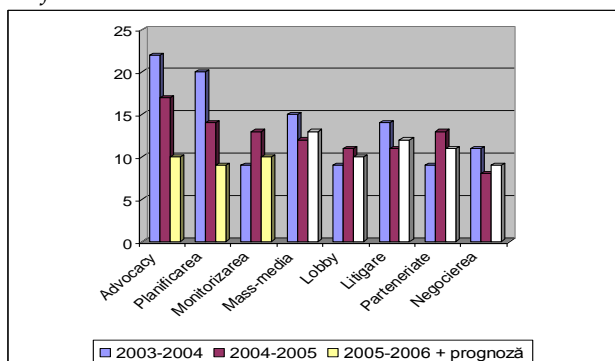


Primul an de studii 2003-2004 a fost un program pilot. Pe parcursul programului au fost elaborate 8 module care prevad dezvoltarea cunostintelor, abilitatilor si atitudinilor la nivel de organizatie, organizatia fiind reprezentata de una sau 2 persoane care au functii manageriale in cadrul organizatiei. Programul este cu un specific important, organizatiile care fac parte din program au trecut prin mai multe etape ale programului care presupun anumite strategii de lucru. Prima parte a programului presupune compartimentele ce tin de Intelegerea Advocacy, Analiza Procesul Politicilor Publice si Planificarea Advocacy, ceea ce de fapt reprezinta partea introductiva a programului, care este urmata de Activitatea propriu zisa ce tine de advocacy si anume lucrul pe strategii in parte, ceea ce presupune determinarea din partea organizatiilor daca strategiile sunt relevante pentru organizatiile pe care le reprezinta. in anul 2005 au fost elaborate 2 module noi: Analiza Procesului politicii publice si analiza politicilor publice, celelate module au fost perfectionate si imbunatatite. Modulele din cadrul programului de Masterat sunt urmatoarele:

- Modulul 1: Ce este Advocacy?
- Modulul 2: Analiza Procesului Politicilor Publice
- Modulul 3: Planificarea Advocacy
- Modulul 4: Monitorizarea si raportarea
- Modulul 5: Initiative de litigare
- Modulul 6: Lobby legislativ si decizional
- Modulul 7: Negocierea
- Modulul 8: Advocacy prin mass-media
- Modulul 9: Coalitii, Parteneriate, Aliante, Rețele
- Modulul 10: Analiza Politicilor Publice

Materiale de suport pentru training-urile educationale au un volum de circa 80 pagini. Pentru fiecare modul la fel a fost elaborata o metodologie de predare, studii de caz, etc.

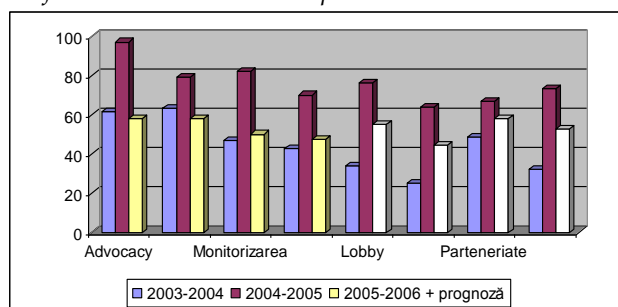
Graficul 5.5 Actiunile de schimbare



In total au fost elaborate 237 actiuni de schimbare pe parcursul anilor de studii 2003-2004, 2004-2005 si 2005-2006. in mediu au fost construite cite 10 sisteme pentru fiecare modul. in graficul de mai sus puteti sa vedeti dinamica construirii sistemelor de actiuni de schimbare pentru fiecare modul pentru promotia 2004, promotia 2005 si promotia 2006.

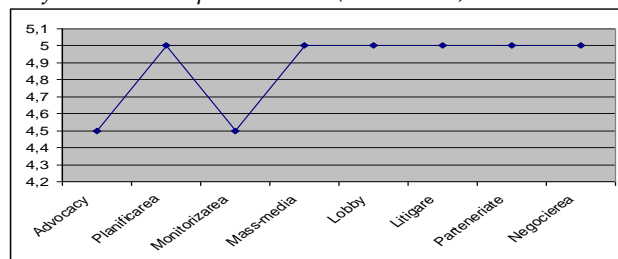
Numarul participantilor din cadrul programului de masterat s-a micorat pe parcursul desfasurarii programului din considerentul ca multe organizatii deocamdata nu constientizeaza promovarea schimbarilor sociale sau inca nu sint pregatite pentru a promova anumite schimbari sociale. Astfel, din numarul initial de 34 de participanti, au absolvit si primit certificate 27 de persoane in anul de studii 2004, si din numarul initial de 21 de participanti au absolvit 17 in 2005.

Graficul 5.6 Frecventa medie pe modul



Programul a fost perceput de catre beneficiari drept un program calitativ, inovator si util. Beneficiarii au avut posibilitatea sa aplice in practica cunostintele capatate. Formatul studiilor a fost accesibil.

Graficul 5.7 Perceptia calitatii (2004-2005)



Cu toate acestea programul s-a bucurat de succes printre persoanele si organizatiile care au inteles ca de fapt este foarte important pentru organizatii de a promova anumite schimbari sociale.

Programul de Masterat trebuie sa vina ca un program complementar cursului intensiv in Advocacy, in cadrul caruia persoanele isi creeaza o imagine si dezvolta anumite abilitati si deprinderi de promovare a schimbarilor sociale, care de fapt este unul foarte general, si nu prezinta o pregatire serioasa pentru participanti. in timp, dupa cum mentionasem anterior programul de masterat a evoluat prin introducerea modulelor noi, care ofera posibilitate organizatiilor de a avea un salt calitativ nou in influentarea si analiza politicilor publice.

Rezultate obtinute la finele primului an academic :

- 8 seturi de materiale pregatite si distribuite participantilor programului. Fiecare modul cuprinzind in mediu 60-70 de pagini. Modulele contin informatie orientata necesitatilor beneficiarilor, fiind suport pentru sesiunile teoretice si practice, continind si informatie suplimentara.
- 8 sesiuni de trening in advocacy. In total 16 sesiuni sustinute si prestate in conformitate cu modulele pregatite si divizate in sesiuni teoretice si practice. Alte 2 treninguri constind in sesiunea de orientare si sesiunea de evaluare finala.
- Au fost instruite 34 de persoane din 24 de ONG-ri. Fiecare participant a avut de pregatit o tema pentru acasa dupa fiecare modul pentru a pune in practica cunostintele si abilitatile obtinute la sesiunile teoretice.
- Au fost prestate 54 de consultatii individuale. Consultatiile au fost prestate ca raspuns necesitatilor individuale ale organizatiilor. Consultatiile erau oferite in timpul treningurilor, precum si dupa sesiunile teoretice atunci cind beneficiarii aveau de completat tema pentru acasa.

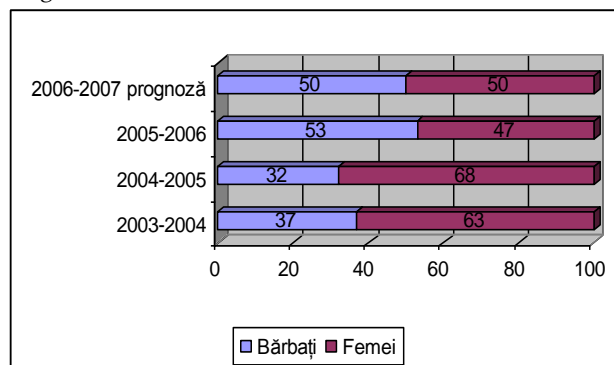
In noiembrie 2004 a inceput al doilea an de Masterat in Advocacy si Politici. Din numarul total de 25 de acte depuse, au fost acceptate 19 dosare. Daca in anul 2003-2004 toti participantii au beneficiat de burse, in anul 2004-2005, numarul burselor s-a diminuat. Astfel, 4 participanti au achitat taxa de studii de 2500 de lei, 7 participanti

achita taxa partiala in valoare de 100 de lei pentru modul plus 5 zile de prestare de servicii de voluntariat in beneficiul CREDO, iar 8 persoane beneficiaza de bursa totala, acestia contribuie doar cu acoperirea cheltuielilor de transport. Taxa de studii a fost perceputa astfel in urma efectuarii unui sondaj de opinie printre absolventi.

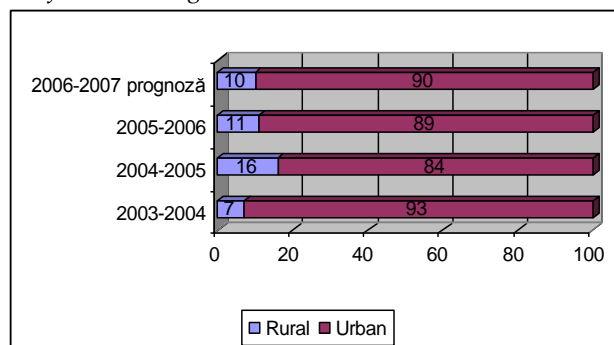
La finele fiecarei sesiuni teoretice si practice participantii completeaza Chestionare de Evaluare. Iar la finele programului se evalueaza programul in intregime.

Acest instrument ne ofera posibilitatea de a identifica lacunele omise precum si alte metode de abordare a informatiilor prezentate din perspectiva asteptarilor beneficiarilor.

Graficul 5.8 Proportia barbati – femei a beneficiarilor Programului de Masterat



Graficul 5.9 Distribuiea pe zone de provenienta a beneficiarilor Programului de Masterat



La finele primului an de prestare a Programului pilot de Masterat in Advocacy si Schimbari Sociale s-a vazut necesitatea unor modificari ale continuturilor unor module, precum si completarea programului cu doua module noi : Procesul Politicilor Publice si Analiza Politicilor Publice care au fost deja implementate.

Rezultatele obtinute la finele anului doi de studii:

- 9 seturi de materiale pregatite si distribuite participantilor programului. Un set de materiale nou a fost elaborat;
- 9 sesiuni de training in advocacy. In total 18 sesiuni sustinute si prestate in conformitate cu modulele pregatite si divizate in sesiuni teoretice si practice. Alte 2 traininguri constind in sesiunea de orientare si sesiunea de evaluare finala;
- Au fost instruite 21 de persoane din 13 ONG-uri;
- Au fost prestate 48 de consultatii individuale.

Rezultatele programului de masterat 2005 -2006 vor fi oferite in raportul executiv pentru anul 2006.

In cadrul programului de masterat a fost organizat cu suportul Consiliului Europei seminarul cu tema **Standardele Europene de Drepturile Omului si rolul societatii civile in apararea drepturilor omului.**

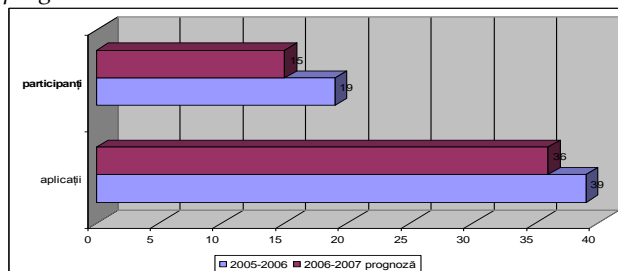
Acest seminar a oferit posibilitatea participantilor din cadrul programului de masterat din acest an si anului precedenti de a face cunostinta cu diferite instrumente in domeniul protectiei drepturilor omului. Acest seminar este ca suport pentru modulele Litigarea strategica, Lobby, Constientizarea mass-media.

**5.3. Masterat on-line in advocacy si politici**

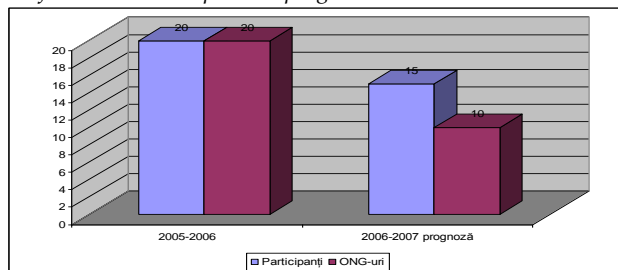
<http://online.credo.md>

Din anul 2005 se piloteaza un format nou al masteratului in advocacy si politici in formatul on-line la distanta. Formatul online la distanta vine sa ofera accesul la cunostintele din advocacy si politici in special pentru persoanele din afara Chisinaului, din zonele rurale si persoanelor care nu dispun de timp si posibilitati de a frecventa programul in formatul standard.

Graficul 5.10 Proportia aplicatii – participantii la programul de Masterat on-line

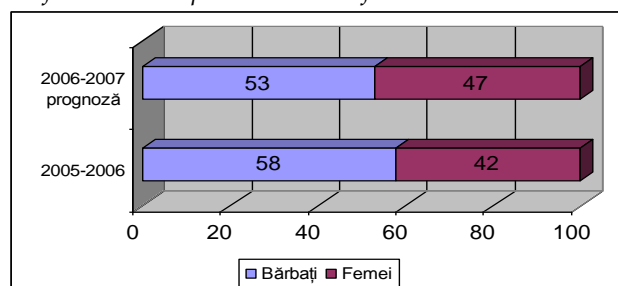


Graficul 5.11 Participarea la programul de Masterat on-line



Programul de masterat on-line are ca baza materialul informativ a programului de masterat standard, dar evident cu ajustarile si modificarile cerute de un program on-line. Programul presupune studierea modulelor care sunt separate de obicei in 6-7 teme care sunt urmate de teme de discutii dupa fiecare tema sau dupa 2 teme consecutiv. Modulul se termina cu un eseu, care face o recapitulare a celor studiate in modul. Pe parcursul anului 2005 au fost elaborate 6 module, inca 3-4 module vor fi elaborate in anul 2006 in cadrul aceluiasi an de invatamint.

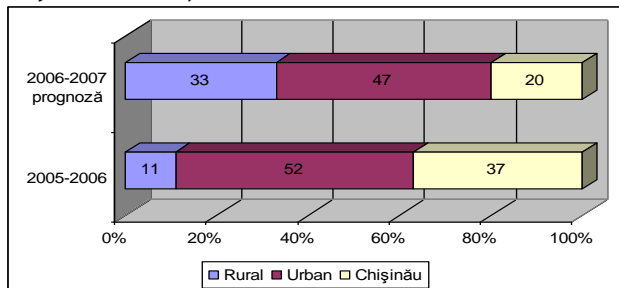
Graficul 5.12 Proportia barbati – femei



Dupa cum s-a observat si mai sus in cadrul programului de masterat standard si on-line de anul acesta participarea este preponderent din partea barbatilor. In ceilalti ani femeile detinind intiiitatea. Astfel per ansamblu pe programul de masterat si inclusiv toate promotiile s-a stabilit un echilibru dintre participarea femeilor si barbatilor.

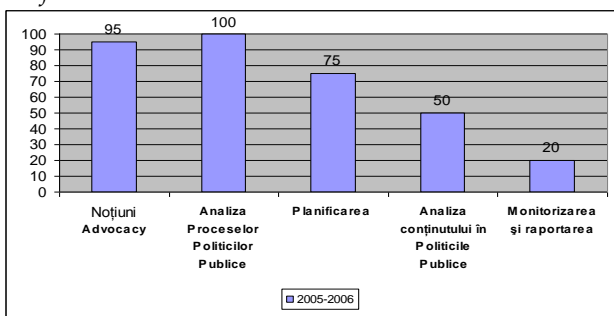


Graficul 5.13 Proportia rural – urban



Participarea din partea celor din orase este mai accentuata din perspectiva accesului la internet. In localitatile rurale accesul este limitat.

Graficul 5.14 Frecventa la masteratul on-line



Totodata 11 participanti la programul de masterat on-line sunt dinafara Chisinaului. Programul de masterat on-line a si a fost conceput ca raspuns la necesitatile persoanelor ocupate si care locuiesc inafara Chisinaului. Programul de masterat on-line ofera posibilitatea de a fi vizitator, adica materialul poate fi citit, fara participare in cadrul discutiilor si fara scrierea eseului.

**5.4. Cursuri in Advocacy si mobilizare civica**

<http://www.credo.md/pagini/asistenta.php?limba=rom&id=4>

Cursul intensiv in Advocacy este un curs oferit in mod periodic membrilor organizatiilor neguvernamentale social active din regiunile rurale ale Republicii Moldova.

Cursul are o durata de 3 zile si se desfasoara cu participarea a 14-18 persoane-membri ai cel puțin 12 ONG-uri locale. Cursul se compune din activitati interactive dirijate de trainerii pentru respectarea directiei advocacy. Trainerii ofera informatie teoretica din sfera advocacy necesara si suficienta pentru lucrul ulterior cu problemele

organizatiilor reprezentate. Participantilor li se ofera si materialul de suport necesar.

In perioada ianuarie – decembrie 2005 au fost oferite 9 Cursuri Intensive in diferite regiuni ale Republicii Moldova. Pe langa acestea au mai fost oferite 3 cursuri combinate de Advocacy si Dezvoltare Organizationala. Cele 9 Cursuri Intensive au fost oferite in ordine cronologica in urmatoarele localitati:

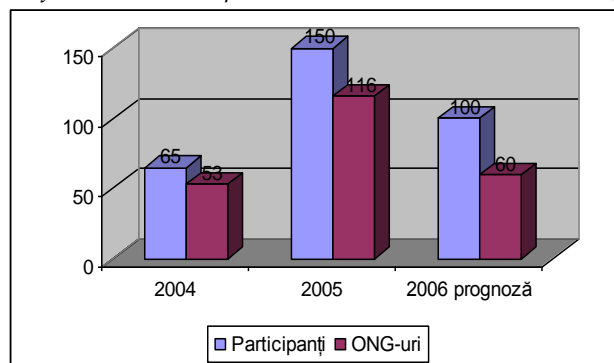
- Criuleni (21-23 februarie 2005)
- Soroca (30 martie – 1 aprilie 2005)
- Vadul – lui – Voda (20-22 aprilie 2005)
- Causeni (17-19 mai 2005)
- Ungheni (22-24 iunie 2005)
- Soroca (17-19 noiembrie 2005)
- Chisinau (24-26 noiembrie 2005)
- Balti (1-3 decembrie 2005)
- Comrat (15-17 decembrie 2005)

Cursul desfasurat la Chisinau in perioada 24-26 noiembrie, a avut drept beneficiari reprezentanti ai societatii civile din regiunea de sud. Cele 3 Cursuri combinate au fost oferite pe parcursul anului in Chisinau unor grupuri de beneficiari, reprezentanti ai societatii civile din Transnistria.

In perioada 28-30 septembrie, la Vadul lui Voda, a avut loc un Curs de Formare de Formatori pentru Cursul Intensiv in Advocacy. Criteriile de selectare a localitatilor au fost cele geografice precum si alte criterii strategice obiective.

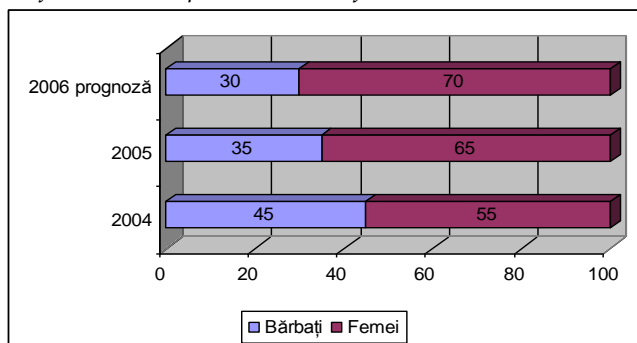
In total la cele 9 cursuri din anul 2005, au participat un numar de 150 de persoane reprezentanti ai 116 de organizatii si institutii. Comparativ cu anul 2004 (65 persoane, 53 de organizatii) s-a inregistrat o crestere 2,5 ori a numarului de participanti.

Graficul 5.15 Participarea la Cursul Intensiv in Advocacy



Proportia dintre persoanele de sex feminin si cele de sex masculin, in anul 2005 a fost de 97 la 53, comparativ cu 36 la 29 cit a fost in anul 2004.

Graficul 5.16 Proportia barbati - femei

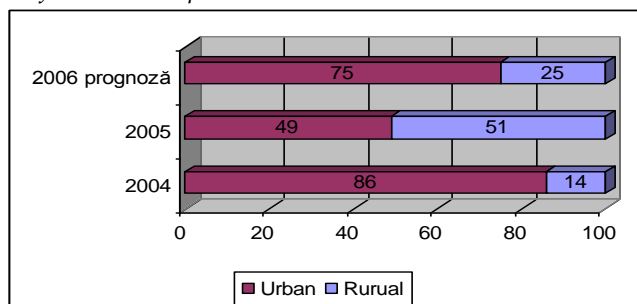


Graficul de reprezentativitate gender demonstreaza incurajarea participarii procentului feminin.

Raportul dintre organizatiile originare din localitati urbane si rurale a fost de 74 la 76. Procentul organizatiilor rurale a inregistrat o crestere substantiala in acest an comparativ cu anul precedent cind a fost inregistrat un raport de 56 la 9 in favoarea localitatilor urbane.

In grupul beneficiar se includ persoanele care reprezinta ONG-uri locale, social active in afara Chisinaului.

Graficul 5.17 Proportia urban-rural



Organizatiile social active din localitatile rurale sunt mai putin numeroase dar au fost mai bine reprezentate la Cursurile Intensive.

Cursul intensiv este destinat, in special, persoanelor tinere care au un potential sporit de implementare a celor invatate la curs. Cursul ofera urmatoarele subiecte si creeaza deprinderi utile conform urmatorului program structurat pe trei zile de curs:

*Tema 1. Ce este advocacy?* Intelegerea advocacy orientat spre necesitatile oamenilor. Determinarea grupului beneficiar.

*Tema 2. Intelegerea problemei?* Identificarea corecta a unei probleme. Propuneri de probleme din partea participantilor. Arborele problemei (Determinarea problemelor, efectelor si cauzelor). Lucrul in baza problemelor.

*Tema 3. Determinarea solutiilor si strategiilor*

*Tema 4. Evaluarea capacitatilor de advocacy ale organizatiilor.* Analiza SWOT a problemei.

*Tema 5. Advocacy in mass-media.* Strategii de constientizare prin Mass-media. Exercițiu: deprinderi, elaborarea si sustinerea de argumente). Dezvoltarea abilitatilor de conlucrare cu mass-media.

*Tema 6. Strategia Lobby.* Procesul decizional (discutia interactiva, exemple asociative). Joc de rol - Deprinderi de lobby si negociere.

Cursul este o combinatie alternativa de informatie teoretica completata imediat cu activitati de dezvoltare a abilitatilor practice. Beneficiarii cursului au demonstrat un feed-back pozitiv favorabil oferirii in continuare a cursului.

Metodologia de oferire a cursului a fost imbunatatita cu cazuri si exercitii noi, construite pe baza exemplelor prezentate de participanti. Metodele de abordare a tematicii au fost si ele imbunatatite. Pentru ultimele 3 cursuri din acest an a fost elaborat un scenariu pentru un joc de rol in care participantii sa dezvolte abilitati de lucru cu strategiile de Protest si Negociere.

Dintre cele 9 cursuri oferite, 8 au avut tematica generala si au fost oferite conform metodologiei traditionale cuprinsa in Manualul de Advocacy si Schimbări Sociale. Al cincilea curs a fost un Curs intensiv in Domeniul Sanatatii mintale (Vadul - lui - Voda (20-22 aprilie 2005). Fiind un curs pe o tema specifica a fost oferit pentru reprezentanti ai ONG-urilor de specialitate precum si pentru alti specialisti in domeniu.

Pentru acest curs, a fost elaborata o varianta pilot a Manualului de Advocacy pentru probleme de sanatate mintala. Metodologia a fost adaptata pentru a aborda cit mai loiala a problemelor de sanatate mintala din perspectiva advocacy. Materialul a fost adaptat si

imbunatatit cu suportului oferit de cei mai buni experti in domeniu din Republica Moldova .

12 persoane care au participat la cele 4 cursuri cu tematica generala (Criuleni, Soroca, Causeni si Ungheni) au fost selectate pentru a participa la un Curs de Formare de formatori pentru Cursul Intensiv in Advocacy. Cursul a avut loc de CReDO in 28-30 septembrie la Vadul lui Voda. Aceste 12 persoane formeaza o retea locala de persoane-resursa in advocacy. Ele sint abilitate cu suficiente cunostinte, deprinderi si atitudini pentru a putea oferi in continuare Cursuri Intensive in Advocacy in baza Manualului elaborat de CReDO, pentru organizatiile din regiunile Republicii Moldova.

Existenta acestor formatori in regiunile Republicii Moldova permite transmiterea si dezvoltarea cunostintelor din domeniul advocacy catre cit mai multe persoane si implicit organizatii active.

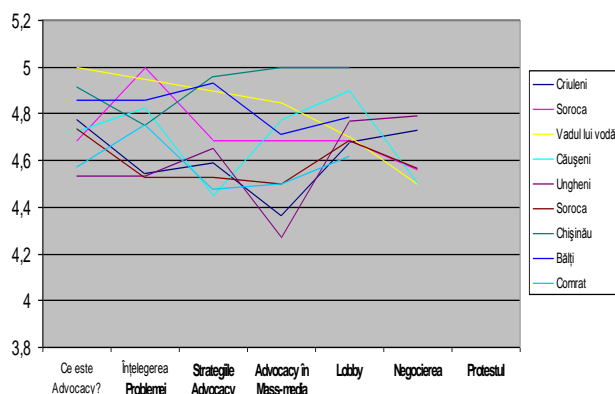
Pentru oferirea CFdF a fost elaborata o metodologie speciala de prezentare. Aceasta metodologie completeaza setul de materiale didactice ale Cursului Intensiv in Advocacy. Din acest set fac parte urmatoarele elemente: Manualul de Advocacy, Ghidul pentru Formatorul CFdF, Ghidul pentru participantul CFdF precum si CD-ul cu informatia de suport pentru formatori. Setul este insotit de un CD de prezentare a materialelor didactice.

Cursul este necesar pentru ca ofera informatie si deprinderi calitative de actiune pentru rezolvarea anumitor probleme cu care se confrunta grupul beneficiar.

Pe durata cursurilor intensive participantii au lucrat asupra urmatoarelor:

- 100 de probleme specifice activitatii organizatiilor reprezentate au fost identificate;
- 40 probleme au fost selectate si analizate prin prisma efectelor si cauzelor conform necesitatilor participantilor;
- 28 probleme au fost studiate la nivel de efecte, cauze, solutii si strategii;
- 15 probleme au fost subiectul unui joc de rol jucat in ziua finala a cursului.

Graficul 5.18 Perceptia calitatii temelor Cursului Intensiv



Costul mediu de implementare a unui Curs Intensiv pentru o persoana in anul 2005 a fost de 164,26 dolari SUA.

Rezultate inregistrate:

- 9 cursuri desfasurate in 7 regiuni diferite ale Republicii Moldova;
- 3 cursuri combinate de Advocacy si Dezvoltare Organizationala oferite pentru reprezentanti ai societatii civile din Transnistria;
- 150 de reprezentanti ai 116 de ONG-uri social active au beneficiat de pregatirea oferita de curs; au capatat cunostinte, abilitati si atitudini necesare pentru analiza critica a problemelor cu care se confrunta si pentru implementarea schimbarilor durabile;
- a fost elaborata o varianta pilot a Manualului de Advocacy pentru probleme de Sanatate mintala;
- a fost elaborat setul complet de materiale didactice pentru Cursul Intensiv in Advocacy (Manualul de Advocacy, Ghidul Formatorului pentru CFdF, Ghidul Participantului pentru CFdF, CD-ul de suport, CD-ul de prezentare);
- 12 persoane au fost instruite la Cursul de de Formare de formatori pentru Cursul Intensiv in Advocacy, pentru a deveni formatori ai CIA. In acelasi timp aceste persoane au format o retea de persoane-resursa in advocacy in regiunile Republicii Moldova.

Mobilizarea civica este un produs nou care vine ca raspuns la necesitatile comunitatilor de a lucra si influenta procesele care au loc la nivel de comunitate si care pot fi realizate cu forte proprii.

Au fost testate o serie de metode adunare si de lucru cu grupuri comunitare de diferite virste. Au fost organizate proiectii de filme cu scopul de a aduna grupuri de oameni a intalniri.

Printre altele au fost organizate intalniri cu persoanele active din Crocmaz in vederea influentarii participarii la alegeri fara a reclama un anume candidat. A fost deprinsa o atitudine critica fata de potentialul si atitudinea comunitatii. Informatia obtinuta in anul 2004 a fost folosita pentru realizarea etapelor ulterioare.

Rezultate obtinute:

- Au fost testate metode de adunare a diferitor categorii de grupuri comunitare;
- Au fost testate metode de stimulare a oamenilor, in special in vederea participarii la alegeri;
- Elemente de metodologie a mobilizarii civice descrisa intr-un format gata pentru implementare.

#### **5.5. Promovarea transparentei decizionale, politici democratice**

- *promovarea transparentei decizionale a autoritatilor publice municipale Chisinau*

<http://www.credo.md/pagini/stiri.php?limba=rom&id=183>

In cadrul programului regional cu participarea Centrul Euroregional pentru Democratie (Timisoara), Centrul de Resurse al ONG-urilor pentru Drepturile Omului, (Chisinau) si Asociatia pentru Dezvoltare Regionala (Ivano-Frankivsk) se desfasoara un proiect pentru a dezvolta buna guvernare si transparenta autoritatilor publice a autoritatilor locale.

8 functionari publici din primaria Chisinau si Consiliul municipal Chisinau au vizitat cu primaria Timisoara pentru a face cunostinta cu experienta si organizarea transparenta a

serviciilor din Timisoara, pe 22-23 septembrie a fost organizata conferinta „Provocarile Procesului de Democratizare, Guvernarea Locala Transparenta, Perspectiva Regionala”.



Scopurile conferintei au fost imbunatatirea. Atelierul a adoptat Planul de actiuni necesar imbunatatirii situatiei in primaria Chisinau

- *promovarea transparentei decizionale si cooperarii cu Parlamentul R.Moldova*

Proiectul are ca scop imulsionarea cooperarii societatii civile specializate cu comisiile specializate ale Parlamentului R.Moldovei. CReDO este in procesul de stabilire a contactelor strinse cu Comisia parlamentara pentru drepturile omului. CReDO contribuie cu facilitarea elaborarii regulamentului de activitate a comisiei, prioritatilor de actiune a comisiei si pilotarea a citorva proiecte de legi cu participarea reprezentantilor societatii civile.

In cadrul initiativei CReDO va stabili contacte permanente cu comisia pentru drepturile omului, va consolida pozitia sa in raport cu aceasta institutie si va intari relatiile profesionale de lunga durata in vederea realizarii proiectelor pe viitor.

- *cercetarea de politici migrationiste in Moldova*

Pe parcursul anului 2005 s-a desfasurat primul atelier de elaborare a politicii migrationiste, documentul intermediar a fost expediat pentru consultare. Urmatoarea faza a procesului se fa desfasura in anul 2006. CReDO a fost solicitata de Biroul de Migratiune si oficiul ILO (International Labour Organization) sa desfasoare acest proces de consultanta.



- cercetarea de politici de sanatate pentru LGBT in Moldova

CREDO a fost solicitata sa elaboreze un studiu/cercetare de politici in privinta situatiilor LGBT in Moldova, prima etapa de consultanta s-a desfasurat in anul 2005 care a constat din asistenta in elaborarea continutului cercetarii, ghidarea GenderDoc-M in contractarea agentiei de cercetare cantitativa, astfel CREDO urmeaza sa elaboreze studiul calitativ la inceputul anului 2006.

#### **5.6. Dezvoltarea profesionala**

Florin Gisca si Alexandru Grecu au participat la Trainingul de Planificare, dezvoltare si evaluare a training-urilor si seminarilor organizat de Fundatia „Pentru voi” din Timisoara. In calitate de trainer a fost o persoana cu experienta din România.

Ecaterina Cretu si Serghei Ostaf au participat la trainingul international „Peacebuilding, Conflict Transformation and Post-War Rebuilding, Reconciliation and Resolution”, organizat de PATRIR, TRANSCEND si UN DMTP, la Cluj Napoca, România, cu participarea unui expert in domeniu, cunoscut pe plan international. In cadrul acestui training s-au obtinut anumite abilitati de analiza a conflictelor si modalitati de solutionare si transformare ale acestuia.

Olga Dolghi a participat la un curs in formare in politici publice si finante publice in Lituania in luna august.

Maria Badan, Olga Dolghi si Serghei Ostaf au studiat prin programul on-line al Universitatii York din Anglia 2 module: analiza politicii publice si aspectele economice ale politicilor publice. Acest program faciliteaza dezvoltarea cunostintelor si abilitatilor in oferirea masteratului in advocacy si politici.

#### **5.7. Altele**

Programul si-a modificat componenta: Alexandru Grecu a activat pina in septembrie 2005, Olga Dolghi a activat pina in noiembrie 2005, iar Olesia Roibu a inceput activitatea din noiembrie 2005.

#### **5.8. Perspective**

Programul va mentine principalele produse: Masterat in Advocacy si Politici (inclusiv formatul on-line) si Cursul intensiv in Advocacy. Aceste produse vor fi in continuare imbunatatite calitativ, ajustate la metodologiile noi si intelegerea mai buna a proceselor decizionale si politicilor din Moldova. Programul va dezvolta in continuare componenta de analiza si promovare a politicilor democratice prin servicii de consultanta si proiecte in parteneriat cu autoritatilor publice si alte organizatii specializate.

Pentru anul 2006, se preconizeaza ca obiective externe:

- Dezvoltarea societatii civile locale si regionale active si capabile de a promova schimbarile sociale democratice, aceasta se va realiza prin Cursurile Intensive in Advocacy in domeniul sanatatii mintale si in alte domenii, inclusiv accentul se va pune pe regiunea Transnistriei;
- Finalizarea variantei Manualului Cursului Intensiv pentru probleme de Sanatate mintala si imbunatatirea sub aspectul de politici a manualului in advocacy intensiv;
- Dezvoltarea societatii civile importante la nivelul regional si national prin oferirea masteratului in advocacy si politici in formatul standard si on-line inclusiv si pentru autoritatile publice si functionarii publici din Moldova;
- Promovarea deschiderii si transparentei autoritatilor publice, imbunatatirea capacitatilor si politicilor sociale, contribuirea la promovarea drepturilor grupurilor social deprivantate;

Ca obiective de consolidare organizationala:

- Consolidarea dezvoltarii profesionale a consultantilor programului in aspectul proceselor decizionale si advocacy;
- Promovarea si pozitionare mai buna a programelor si produselor programului in societate;
- Cercetarea si cunoasterea mai buna a necesitatilor beneficiarilor pentru produsele programului.

## 6. DEZVOLTAREA PARTENERIATE

Echipele programului: Serghei Ostaf (coordonator), Vlad Panico (finante)

<http://www.credo.md/pagini/actiuni.php?limba=rom>

### Misiunea

Actionarea pentru redresarea problemelor majore ale drepturilor omului din Moldova prin sprijinirea eforturilor comune ale actorilor societatii civile.

### Domenii de activitate:

- Consolidarea sectorului civic;
- Promovarea initiativelor democratice si de drepturilor omului.

### Portofoliul de servicii:

- ✓ **Proiectarea politicilor si strategiilor in domeniul democratiei si drepturilor omului.**  
Analiza problemelor si cauzelor determinative, elaborarea participativa a strategiilor, politicilor de interventie, elaborarea si formularea proiectelor conform standardelor.
- ✓ **Managementul actiunilor de parteneriat.**  
Asistenta si consultanta manageriala a cooperarii multilaterale.

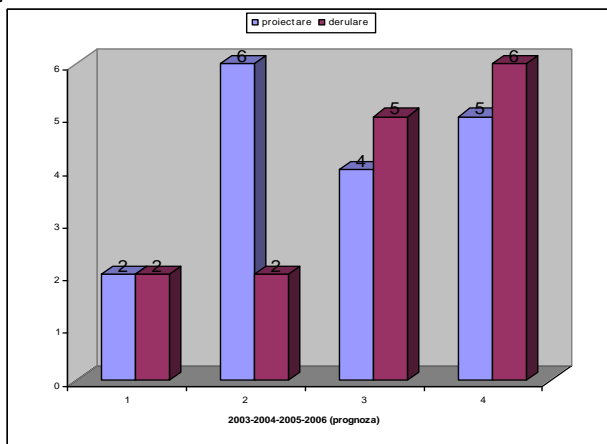
### Obiective:

- Promovarea si consolidarea actiunilor comune in domeniul democratiei, drepturilor omului si minoritatilor nationale;
- Consolidarea societatii civile, promovarea standardelor de responsabilitate si transparenta in societatea civila.

### Rezultate:

- Elaborata strategia si proiectul Consortiu prevenirea Torturii II (5 organizatii);
- Consortiu pentru promovarea Drepturilor Romilor din mediul rural compus din 4 onguri a inceput activitatea din august 2005;
- Consortiu pentru promovarea educatiei multilingve (4 onguri) a inceput activitatea din noiembrie 2005;
- Contribuit la constituirea Coalitiei Antidiscriminare compuse din 9 organizatii, elaborata strategia, si prpunerea de proiect;
- Elaborata si promovata initiativa de cooperare a societatii civile cu autoritatile publice: Parlamentul (Comisia politica externa si comisia drepturile omului) cu participarea a 2 organizatii;
- Initiata colaborarea regionala cu participare a 5 organizatii in vederea promovarii si consolidarii pacii in Moldova.

Graficul 6.1 Clasificarea dupa etapa de dezvoltare a parteneriatelor



\* prognoza pentru anul 2006

**6.1. Performante realizate**

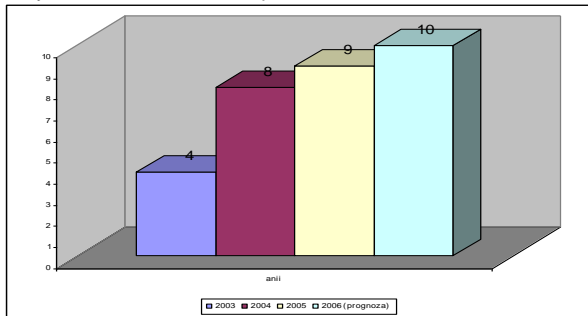
Obiectivul 1: Promovarea si consolidarea actiunilor comune in domeniul democratiei, drepturilor omului si minoritatilor nationale

Realizarea obiectivului s-a desfasurat prin contributia a 4 parteneriate si initiative comune in derulare: Consortiu pentru Prevenirea Torturii II (reforma locurilor de detentie preventiva si ratificarea procedurii de plingeri la CAT), Consortiu pentru promovarea drepturilor Romilor din mediu rural, Consortiu pentru promovarea drepturilor minoritatilor nationale, Coalitia pentru anti-discriminare.

Obiectivul 2: Consolidarea societatii civile, promovarea standardelor de responsabilitate si transparenta in societatea civila

Realizarea obiectivului s-a desfasurat prin contributia proiectului de transparentizare a autoritatilor publice, cooperarea societatii civile cu autoritatile publice din Moldova, actiuni de lobby si promovare a standardelor de responsabilitate din sectorul civic prin exemplul CREDO.

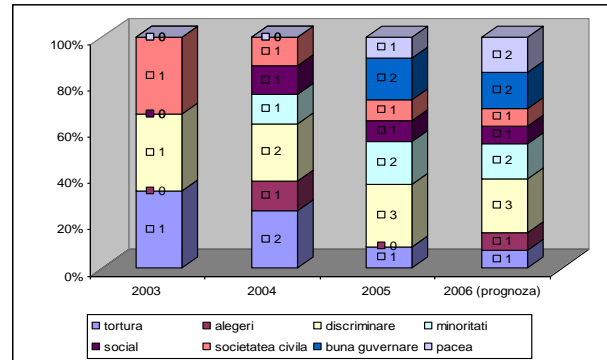
Graficul 6.2 Activismul parteneriatelor



Numarul de organizatii participante la diferite forme de parteneriat este in continua crestere, in anul 2005, s-a inregistrat o crestere, astfel incit numarul total de initiative de parteneriat a atins 9. Organizatiile au fost antrenate in diverse activitati de elaborarea a strategiilor comune, cooperare pentru a identifica si analiza situatiile care contrinuuie la aparitia problemelor de democratie, drepturile omului, discriminarii. Numarul organizatiilor implicate si initiativei comune se afla in crestere constanta in ultimii 3 ani de activitate a programului, in anul 2005 este acelasi - 40.

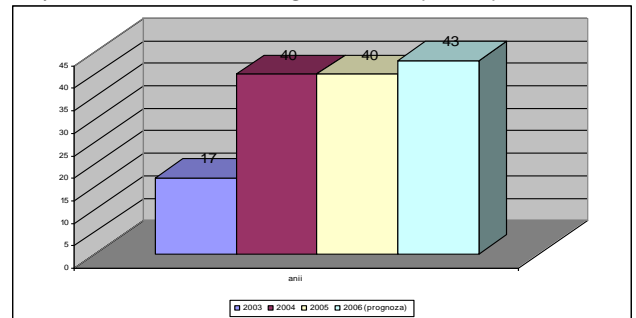
Activismul initiativei comune a crescut nu doar numeric dar si calitativ. Pe parcursul ultimilor 3 ani, s-a extins si aria/domeniile de cooperare la initiative CREDO. La domeniile traditionale: prevenirea torturii si nediscriminare, s-au adaugat domeniile reforma sociala, democratizare, minoritatile nationale, nondiscriminare, alegeri.

Graficul 6.3 Activism dupa domeniu



S-a largit si cercul organizatiilor participante la activitatile comune. In anul 2005 numarul organizatiilor care participa in activitatile comune a ajuns cifra de 40 de organizatii, in 2001 acest numar fiind doar 5 organizatii.

Graficul 6.4 Activismul organizatiilor participante



Realizarea initiativei de parteneriat este posibilă prin intermediul programelor de finantare, In anul 2005, finantarea proiectelor concrete a fost posibilă prin oportunitatile de finantare oferite programelor din partea Comisiei Europene si Cordaid.

Obiectivul 3: Formarea metodologiei, sistematizarea experientei elaborarea materialelor educationale.

In anul 2004 a fost pilotat modulul „Crearea parteneriatelor si coalitiilor”, iar in anul 2005 modulul a fost perfectionat. Experienta anilor

precedenti acumulate in cadrul constituirii parteneriatelor si initiativelor comune, experienta altor state, a permis elaborarea in anii 2004-05 a materialului educational privind formarea Parteneriatelor si Coalitiilor. Materialul educational a stat la baza formarii modulului cu aceiasi denumire oferit in cadrul programului Masterat in Advocacy si Actiuni. Modulul a fost acceptat cu mare succes si este solicitat de diferite organizatii si coalitii.

Acest modul este primul material educational in regiune. Materialul dat si modulul elaborat ofera informatie comprehensiva despre procedura de initiere, formare si desfasurare a actiunilor comune, constituirea modalitatilor potrivite de conlucrare răsind din obiectivele propuse.

#### **6.2. Proiectarea politicilor si strategiilor pentru promovarea democratiei si a drepturilor omului**

Pe parcursul anului 2005, CReDO a contribuit si participat activ la formarea 6 initiative comune ale ONG-urilor din Moldova. 5 din acestea initiative comune au fost initiate nemijlocit din initiative CReDO.

##### *- Consortiul pentru prevenirea Torturii II*

Parteneriatul pentru prevenirea Torturii II, continuare a Parteneriatului I, a elaborat strategia de promovare a drepturilor omului in locurile de detentie preventive, aceasta a fost selectata de Comisia Europeana. Consortium pentru prevenirea Torturii II a elaborat propunerea detaliata de proiect care a fost selectata pentru finantare de catre Comisia Europeana, contractul este in procesul de semnare cu reprezentanta Comisiei de la Kyiv. Obiectivul Consortiumului consta in promovarea reformei locurilor de detentie preventive, promovarea ratificarii protocolului additional la CAT.

##### *- Coalitia antidiscriminare*

Compusa din 9 organizatii neguvernamentale: LADOM, Comitetul Helsinki din Moldova, Gaudeamus, Asociatia Studentilor Romi,

Consiliul National al Tineretului, GenderDoc-M, CReDO, altele.

<http://www.credo.md/pagini/stiri.php?limba=rom&id=147>

Obiectivele Coalitiei sunt: 1. promovarea si adoptarea politicii antidiscriminare in Moldova, 2. constientizarea antidiscriminarii in societate, 3. consolidarea Coalitiei pentru antidiscriminare din partea societatii civile.

Coalitia asteapta decizia de finantare in luna ianuarie 2006.

##### *- Dezvoltarea societatii civile in Moldova*

CReDO, impreuna cu Business Consulting Institute, VVMZ, Universitatea Central Europeana si Maxwell Stamp au fost preselectate pentru a elabora oferta comerciala pentru acest contract de servicii. CReDO va fi responsabila de partea de dezvoltare si training la compartimentele organizationale, advocacy si politici. Contractul este in proces de elaborare si proiectare.

##### *- Reforma serviciilor sociale in Moldova*

CReDO, impreuna cu compania Europlan si VVMZ a participat in procesul de tender anuntat de DFID si SIDA pentru contractul de reforma a serviciilor sociale in Moldova. Consortium a fost selectat pentru faza urmatoarea. Consortium a fost in faza si procesul de proiectare a propunerii de proiect. Insa, Europlan – principalul partener - a decis sa se retraga din competitie din considerentele prioritatilor.

##### *- Initiativa de consolidare a pacii in Moldova*

CReDO impreuna cu TRASCEND, PATRIR (Cluj-Napoca) si World Window discuta asupra propunerii de proiect in vederea dezvoltarii unui proiect amplu de promovare a pacii in regiunea Transnistriei a Republicii Moldova. Initiativa se afla in procesul de proiectare a initiativei. In perioada ianuarie-februarie 2006 se preconizeaza actiuni de planificarea strategica si dezvoltare a capacitatilor organizatiilor de pe ambele maluri ale Nistrului.



### 6.3. Managementul actiunilor de parteneriat

In anul 2004 CReDO a continuat sa faciliteze activitatea Consortiumului pentru prevenirea Torturii I care va finaliza activitatea sa in anul 2004.

*- Consortiu pentru Promovarea politicilor de educatiei multilingva si inclusiune a minoritatilor*

Initiativa, compusa din 4 ONG-uri: CReDO, Centrul pentru problemele minoritatilor, Asociatia Concordia-Zlagoda, autoritatile regionale cu populatia reprezentativa si compacta a Bulgarilor si Ucrainenilor, au elaborat o strategie comuna si ulterior propunerea de proiect conform standardelor UE. Proiectul a fost promovat spre finantare la Cordaid si este aprobat spre finantare partiala.

Obiectivele Consortiului sunt: 1. promovarea politicilor multilingve inclusive, 2. pilotarea practicilor si programelor educationale inclusiviste multilingve, 3. promovarea constientizarii societatii despre beneficiile educatiei multilingve si integrarii minoritatilor nationale.

Proiectul la moment a selectat localitatile participante, a initiat discutiile si parteneriatul cu diferiti reprezentanti ai partidelor politice din Parlamentul Republicii Moldova si in special ai Comisiei pentru drepturile omului.

CReDO asigura managementul general al proiectului care se va desfasura in perioada anilor 2005-07.

*- Consortiu pentru dezvoltarea comunitatilor rurale ale Romilor*

Initiativa, compusa din 4 ONG-uri: CReDO, Grupul de Negociere a Romilor, Asociatia Tinerilor Romi, Centrul de Dezvoltare Strategica a Teritoriului, au elaborat o strategie comuna si ulterior propunerea de proiect conform standardelor UE. Proiectul a fost promovat spre finantare la Cordaid si a primit finantarea partiala pentru perioada 2005-07.

Proiectul are ca obiective urmatoarele: 1) promovarea activismului in rindurile populatiei Rome din mediul rural, 2) facilitarea accesului

la educatie si la serviciile sociale, 3) dezvoltarea economica a localitatilor. La moment, proiectul a realizat contactele in 4 localitati, elaborat 2 planuri de dezvoltare economica a acestor localitati si este in procesul de implementare a unui plan. In cadrul proiectului au fost selectati participanti si persoanele cheie din 3 localitati pentru anul 1 de activitate in vederea desfasurarii activitatilor de consolidare si constientizare a participarii populatiei rurale. Proiectul a initiat procesul de organizare a evidentei populatiei si a necesitatilor in localitatile selectate.

Proiectul este in cautare de co-finantare.

*- Promovarea transparentei autoritatilor publice si cooperarii dintre acestea si societatea civila*

CReDO a cooperat la nivel regional cu centrul Euroregional pentru Democratie din Timisoara si Asociatia pentru Dezvoltarea Regionala din Ivano-Frankivsk pentru a transfera practicile pozitive de buna guvernare si transparenta a autoritatilor publice locale. La Chisinau proiectul a selectat municipiul Chisinau, autoritatile executive si reprezentative, proiectul va continua si in anul 2006.

Sub acelasi generic CReDO a initiat un proiect in colaborare cu ADEPT pentru a promova cooperarea mai strinsa a autoritatilor Parlamentului cu societatea civila specializata. In acest proiect CReDO va contribui la imbunatatirea calitatii procesului legislativ al Parlamentului, imbunatatirea regulamentului de activitate a comisiilor parlamentare, cooperarea mai strinsa cu organizatiile specializate.

*- Conferinta Cordaid de consultare cu organizatiile partenere din Moldova*

CReDO a facilitat procesul de organizare si desfasurare in luna martie 2005 a conferintei Cordaid la care s-au discutat perspectivele de activitate a Cordaid in Moldova, planurile de tara, strategia Cordaid pentru Moldova.

#### **6.4. Perspective**

In anul 2006 CReDO va depune efort pentru a largi personalul implicat in realizarea initiativelor comune, dezvoltarea capacitatilor profesionale interne. Domeniile prioritare vor fi: nediscriminare, prevenirea torturii, drepturile omului si non-discriminare, dar si domenii noi de promovare a democratiei, transparentei si responsabilitatii autoritatilor publice.

## **7. RAPOARTE FINANCIARE SI DE AUDIT**

---

Serghei Ostaf (director executiv), Vlad Panico (manager financiar)

**Va fi disponibil in iunie 2006 dupa auditul KPMG!**

**7.1. Raportul executarea bugetului a fi introdus**

**7.2. Raportul pozitia financiara a fi introdus**

**7.3. Raportul privind activitatile a fi introdus**

**7.4. Raportul privind circulatia fondurilor a fi introdus**

**7.5. Raportul de audit 2004 a fi introdus**

**7.6. Raportul de audit 2005 a fi introdus**

**7.7. Raportul privind a fi introdus**

## 8. ANEXE

### 8.1. Beneficiarii Dezvoltarea organizationala

Participantii Masterat in Management si Leadership Organizational, anul 2005-2006:

1. Victor Svet, Recuperare, Telenesti
2. Tatiana Matuev, Recuperare, Telenesti
3. Liliana Micu, AVI-Moldova, Chisinau
4. Elena Rusu, Centrul de Instruire Medicala, Balti
5. Ion Reicu, Centrul de Instruire Medicala, Balti
6. Diana Bogdan, Centrul de Instruire Medicala, Balti
7. Anastasia Marcan, Mugurel, Tatarasti, Strasenii
8. Svetlana Bordeianu, Asociatia de Protectie si Asistenta Sociala AOPAS, Baimaclia, Cantemir
9. Ion Bordeianu, Asociatia de Protectie si Asistenta Sociala AOPAS, Baimaclia, Cantemir
10. Ana Lepadatu, Asociatia Tinerilor Romi, Chisinau
11. Octavian Ivanov, Primaria Criva, Criva, Briceni
12. Angela Ciocirlan, Faclia, Ungheni
13. Natalia Dragoman, Centrul de plasament Mihaela, Criuleni
14. Tatiana Cojocar, Tinerele Femei din Cernoleuca, Donduseni
15. Domnica Petrovici, Oameni pentru Oameni, Edinet
16. Alexei Buzu, Geronimo, Drasliceni, Criuleni
17. Vasile Onica, AsProBusiness
18. Tatiana Zlatan, CDST, Chisinau
19. Alexandru Bucur, CDST, Chisinau
20. Eugen Nitu, Biserica Ortodoxa, Chisinau
21. Victoria Moraru, Zlavoda, Chisinau
22. Tereza Zagaevschi, Corpul Pacii, Chisinau
23. Elena Suman, Pro-event, Chisinau
24. Victor Grecu, Tineri si Liberi, Chisinau
25. Olga Dimitrieva, Neoumanist, Chisinau

Participantii Masterat on-line in Management si Leadership Organizational, anul 2005-2006:

1. Adela Enache, Centru regional IREX Program de Dezvoltare Participativa a Comunitatilor, Chisinau
2. Ana Zincov, Asociatia de Sprijin a Copiilor cu Handicap Fizic, Peresecina
3. Dorian Bodi, Asociatia obsteasca Casa Europei, Chisinau
4. Eduard Rosca, CORNELUIS, Chisinau
5. Galina Parvana, Asociatia Obsteasca Speranta, Cahul
6. Gheorghe Racovita, Asociatia Obsteasca pentru Actiune Civica Act-Civitas
7. Gheorghe Scutelnic, Primaria Comunei Boscana, Criuleni
8. Ileana Sadean, Complexul National Muzeal ASTRA-CNM ASTRA, Sibiu, Romania
9. Ina Catana, Corpul Pacii al Statelor Unite ale Americii in Republica Moldova

10. Larisa Boderscova, Organizatia obsteasca Somato, or. Balti
11. Mariana Budan, Asociatia Obsteasca Speranta, Cahul
12. Marina Gherman, International Language Training Center (ILTC), Chisinau
13. Nadejda Crigan, Asociatia Nationala a Tinerilor Manageri din Moldova – ANTiM, Chisinau
14. Oxana Tutunaru, SRL Frati, Rezina
15. Tatiana Gherman, Institutul de proiectari Gazproiect S.A.
16. Valentina Ambros, Organizatia Obsteasca Golfstrom
17. Vasile Babin, Filiala din Moldova a Fundatiei Stichting Dorcas Aid International – Dorcas Moldova
18. Victor Banariuc, Asociatia pentru Caritate si Asistenta Sociala ACASA, Chisinau
19. Serghei Nenescu, Liga Studentilor Balteni
20. Veronica Timbalari, Asociatia Neoumanist, Strasenii

Participantii Masterat in Managementul nonprofit, anul 2004-2005:

1. Olesia Topal, Stoicii, Balti
2. Natalia Cojohari, Asociatia Viitorilor Lideri, Balti
3. Corneliu Bolboceanu, Liga Studentilor Balteni, Centrul Noilor Initiative, Balti
4. Aliona Birna, Muza, Stefan Voda
5. Rodica Gutu, Adapost si Alinare, Ungheni
6. Alexandru Grecu, CREDO, Chisinau
7. Natalia Ghilascu, CREDO, Chisinau
8. Liviu Gusac, Emanuil, Chisinau
9. Tamara Adasan, Emanuil, Chisinau
10. Violeta Hirciiala, Caritas, Chisinau
11. Otilia Sirbu, Caritas, Chisinau
12. Renata Marciuc, Batrinete fara Tristete, Chisinau
13. Olga Bucinschi, Dunarea, Giurgiulesti
14. Liliana Butnaru, Neoumanist, Chisinau
15. Emilia Rusnac, Carisma, Chisinau
16. Maria Machedon, Vatra Satului, Cahul
17. Natalia Girdea, ADEPT, Chisinau
18. Lucia Babanuta, STEAUA, Chisinau
19. Tatiana Vata, Dezvoltare si Cercetare Gender, Chisinau
20. Sergiu Micu, ARIAL, Chisinau
21. Luiza Dorosenco, Творческий союз Молодёжи Приднестровия, Tiraspol
22. Olga Conop, Общество польской культуры Ясна Гупа, Tiraspol

Organizatiile beneficiare de Consultanta organizationala in anul 2005:

1. Institutul de Reforme Penale (Chisinau, 22 persoane)
2. Recuperare (Telenesti, 6 persoane)
3. Juventus (Balti, 3 persoane)
4. Neoumanist (Strasenii, 5 persoane)

5. Acasa (Chisinau, 10 persoane)
6. Alianta Protectiei Sociale ale Familiei si Copiilor (Chisinau, 8 persoane)
7. Alianta Organizatiilor Persoanelor in Etate (Chisinau, 8 persoane)
8. Reteaua Social (Chisinau, 8 persoane)
9. PNUD (Chisinau, 16 persoane)
10. Organizatia Internationala a Muncii (Chisinau, 18 persoane)
11. Agentia SIDA/ASDI (Chisinau, 24 persoane)

Organizatiile participante la Cursul de Baza din regiunea Transnistriei:

- 20 de participanti din regiunea Dubasari, Grigoriopol
- 35 de participanti din regiunea Tiraspolului si Tighina

Participantii la Programul Leadership Social:

1. Petru Stratan, Comitetul Helsinki
2. Liliana Botnaru, Initiativa pentru Schimbare,
3. Maxim Anmeghichean, Liliana Raileanu, GenderDoc-M
4. Daniela Popescu-Simboteanu, Alianta ONG-urilor active in domeniul protectiei sociale a copilului si familiei (APSCF)/(CNPAC)
5. Elvira Nistoreanu, Corpul Pacii
6. Maria Badan, CREDO
7. Liliana Tincu, Programul Agenda Locala din Ungheni
8. Oleg Brega, Hyde Park
9. Ludmila Ciocan, Amici dei Bambini
10. Andrei Brighidin, Liga pentru Apararea Drepturilor Omului din Moldova (LADOM)

Participantii la Conferinta „Rolul Leadership-ului social in consolidarea Societatii civile”, 21-22 februarie 2005, Chisinau

Lista expertilor din România

1. Buhuceanu Florin, Director Executiv, ACCEPT
2. Horvath Kovacs Adam, Director Executiv, Outward Bound România
3. Mihaies Ilona, Presedinte Executiv, Centrul Euroregional pentru Democratie
4. Sandu Sorin-Doru, Trainer, Fundatia CODECS pentru Leadership
5. Stas Marian, Presedinte, Fundatia CODECS pentru Leadership
6. Pricop Dan, Trainer, Fundatia CODECS pentru Leadership

Lista participantilor

7. Agapi Ilie, Amnesty International, Chisinau
8. Anmeghichean Maxim, Director executiv, GenderDoc-M, Chisinau
9. Apostol Silvia, Coordonator, DFID, Chisinau
10. Beleac Anatol, Director Executiv, SIEDO, Chisinau

11. Babanuta Lucia, Coordonator, STEAUA, Chisinau
12. Brega Oleg, Presedinte, Hyde Park, Chisinau
13. Buzenco Iulia, Editor-coordonator al Proiectului de Emisiuni pentru Adolescenti si Tineret de la Radio Moldova, Chisinau
14. Ciocan Ludmila, Coordonator, Amici di Bambini, Chisinau
15. Cretu Veronica, Director Executiv, Centrul de Training CMB, Chisinau
16. Danilevici Diana, Vatra Branestilor, Chisinau
17. Dragan Mariana, Secretar Coordonator, Reteaua ONG-urilor din Domeniul Social, Chisinau
18. Fonari Antonita, Director Executiv, Centrul de Resurse “Tineri si Liberi”, Chisinau
19. Grebensikov Victor, Profesor ASEM, Chisinau
20. Gutium Ina, Vice-director, ADEPT, Chisinau
21. Raileanu Lilia, Coordonator, GenderDoc-M, Chisinau
22. Nedera Igor, SIDA, Chisinau
23. Nistoreanu Elvira, Manager de Proiect, Corpul Pacii, Chisinau
24. Melnic Vlad, Presedinte Interimar, CNTM, Chisinau
25. Stratan Petru, Comitetul Helsinki, Chisinau
26. Vatamaniuc Tatiana, Director Executiv, Centrul de Dezvoltare a Resurselor in Domeniul Protectiei Copilului si Familiei, Chisinau
27. Cirjaneanu Irina, Manager, Dunarea, Giurgiulesti
28. Budan Mariana, Presedinte, Speranta, Cahul
29. Buzul Alexei, Presedinte, Geronimo, s. Drasliceni, Criuleni
30. Cojohari Natalia, Director Executiv, Asociatia Viitorilor Lideri, Balti
31. Furtuna Elena, Presedinte, Centru de Voluntariat, Drochia
32. Moscalu Nicolae, Mostenitorii, Balti
33. Tincu Liliana, Agenda Locala, Ungheni
34. Rusanovski Vitalie, Director Executiv, Centrul de Dezvoltare Durabila "Rural21", Stefan Voda
35. Sleahitichi Mihai, Colegiul Logos Plural, Balti
36. Ursul Sofia, ProComunitate, Baimaclia



## 8.2. Beneficiarii Advocacy

Participantii Masterat in Advocacy si Politici 2005-2006:

1. Ana Ganea, La Strada, Chisinau
2. Andrei Spinu, Geronimo, Criuleni, Drasluceni
3. Daniela Patruboi, Casiopeea, Ungheni
4. Tatiana Pantilei, SRL TV Euronova, Nisporeni
5. Daniela Cotici, Gender Doc-M, Chisinau
6. Dumitru Oxani, Primaria Ursoaia, Causeni, Ursoaia
7. Ion Efros, Alianta Studentilor din Moldova, Chisinau
8. Gheorghe Iudin, Centrul pentru Educatie Continua, Balti
9. Constantin Creanga, Academia de Politie a MAI RM, Chisinau
10. Gheorghe Salaru, FISM, Chisinau
11. Radion Radita, Asociatia Studentilor Romi din Moldova, Chisinau
12. Valentina Cebotari, Asociatia Studentilor Romi din Moldova, Chisinau
13. Tatiana Tarelunga, CREDO, Chisinau
14. Tatiana Gamanji, IDIS Viitorul, Chisinau
15. Rodica Evtodi, Home Care, Chisinau
16. Valentina Ciornii, Zlagoga, Chisinau
17. Dmitrii Lecartev, Zlagoda, Chisinau
18. Svetlana Belous, Stells-Tera, Tiraspol

Participantii la Masterat on-line in Advocacy si Politici 2005-2006:

19. Jana Chihai, SOMATO, Balti
20. Nicolae Dandis, Asociatia Studentilor Europeni - AEGEE Cahul, Chisinau
21. Eugen Graur, CISTE CERTITUDINE, Balti
22. Sergiu Gurau, La Strada, Chisinau
23. Martian Mazureanu, FOSTM, Chisinau
24. Lilian Danilov, APASM, Chisinau
25. Ion Braga, ECO - RAZENI, Razeni
26. Elena Gherbanovschi, AO Orh-Ideea, Orhei
27. Tatiana Jalba, Centrul de Zi Speranta, Chisinau
28. Adrian Flestor, Amicul, Orhei
29. Iana Arsenii, Memoria, Chisinau
30. Ion Reicu, Asociatia obstesca Centrul de Instruire Medicala, Balti
31. Ecaterina Fabian, Speranta, Cahul
32. Irina Palade, Societatea de Planificare a Familiei din Moldova, Chisinau
33. Nicoleta Musat, Societatea Nationala a Handicapatilor Fizic din Romania, Bucuresti
34. Vasile Rusnac, Asociatia Pro-Democratia, Orhei
35. Valeriu Ciorba, ATCM PRO-Stiinta, Chisinau
36. Olesia Topal, ONG Stoicii, Balti
37. Cristian Jardan, CSBU Ungheni, Ungheni

Participantii la Masterat in Advocacy si Schimbări Sociale 2004-2005:

1. Tatiana Vatamaniuc, Centrul de Dezvoltare a Resurselor in Domeniul Protectiei Copilului si Familiei

2. Liuba Ceban, Asociatia Altruism
3. Alexei Buzu, Geronimo, Chisinau
4. Stefan Munteanu, Centru pentru Drepturile Copiilor si ale Tinerilor Corabia Viitorului
5. Dinu Cojocaru, Asociatia de Mediu „Ozone”
6. Mariana Iosipescu, Radio Vocea Basarabiei
7. Constantin Ionita, Viitorul Sireti
8. Galina Pirvana, Speranta
9. Mariana Budan, Speranta
10. Olga Rotaru, Centru pentru Dezvoltarea Sociala Comunitara
11. Alexandru Grecu, CREDO
12. Ecaterina Gaidarji, Asociatia de Reabilitare si Integrare Sociala a Copiilor cu Sindromul DOWN
13. Ala Fodor, Centrul Cultural
14. Lilia Negru, Amnesty International
15. Cipriana Bologan, Comitetul Helsinki
16. Claudia Pletea, Neumanist
17. Claudia Butnaru, Neumanist
18. Diana Danilevici, Vatra Branestilor
19. Octavian Usurelu, Asociatia de Reabilitare a Copiilor cu Fenilcetonurie (ARC-PKU)

Participantii Curs Intensiv in Advocacy:

Criuleni

1. Andrei Spinu, Geronimo, Criuleni
2. Marcela Dragoman, Mihaela, Criuleni
3. Elena Motricala, AO CMCD, Criuleni
4. Jeremy Gater, NG Mehaela, Speranta, Criuleni
5. Andrei Bacioi, Uniunea Mesterilor Populari, Criuleni
6. Olga Lisenco, ONG Fem. Cop. Prot. Sprij, Criuleni
7. Axenia Cociu, Generatia Noua, Dubasarii Vechi
8. Svetlana Schidu, ADES, Izvoras, Dubasarii Vechi
9. Iulia Cojocaru, AO Curteazatorii, Dubasarii Vechi
10. Elena Dascalu, AO Curteazatorii, Dubasarii Vechi
11. Silvia Bulat, AO Afrodita, Miclesti
12. Alexandra Grajdian, OO Fem. Cop. Prot. Sprij., Criuleni

Soroca

1. Asea Raileanu, AO Soarta, Soroca
2. Nina Cioca, Princhindel, Vasilcau, Soroca
3. Zoia Ciumac, Casa Sperantelor, Soroca
4. Corneliu Struc, ONG CiDiCiV, Vasilcau, Soroca
5. Ludmila Purici, ONG Ecologie si Sanatate Publica, Soroca
6. Lidia Purice, ONG Ecologie si Sanatate Publica, Soroca
7. Natalia Cuijmar, ONG Ecologie si Sanatate Publica, Soroca
8. Anisoara Grecu, ONG Generatia Noua, Dubasarii Vechi
9. Ghenadie Cepurneac, Centrul de Resurse pentru Tineret Dacia, Soroca
10. Emil Gorceag, Centrul de Dezvoltare si Informare DECO, Visoca, Soroca
11. Raisa Scorpan, ONG Rural, Stefanesti
12. Alexandra Albu, ONG Rural, Stefanesti

**Causeni**

1. Tatiana Antosel, CLCT Orhideea, Causeni
2. Elizaveta Ursu, CLCT Orhideea, Causeni
3. Victor Căslaru, Centrul pentru Voluntariat Tighina, Causeni
4. Ala Talmaci, APSPE Ialoveni, Chisinau,
5. Ana Schiopu, Centrul Alter Ego, Causeni
6. Pavel Razumas, Centrul Alter Ego, Causeni
7. Andrei Danu, Centrul Alter Ego, Causeni
8. Monica Boian, OTMEM Stefan Voda, Carahasani, Stefan Voda
9. Natalia Pintea, APSCF, Chisinau
10. Angela Tih, CED Volintiri, Volintiri
11. Aliona Birna, Muza, Stefan Voda
12. Casey Yunits, Muza, Corpul Pacii, Stefan Voda
13. Ghenadie Haret, Glia Stramoseasca, Antonesti, Stefan Voda
14. Alexandru Prisac, ONG Glia Stramoseasca, Antonesti, Stefan Voda
15. Natalia Schneider, REC OIKOS, or. Causeni
16. Andrei Berghi, ONG Genius-Group, Causeni
17. Olga Ostas, ONG Genius-Group", Causeni
18. Oxana Turcanu, Centrul Asclepio, Varnita
19. Rodica Melnic, Centrul Asclepio, Varnita

**Ungheni**

1. Sergiu Septelici, Viitorul incepe azi, Ungheni
2. Adela Enache, Copiii - florile puritatii, Ungheni
3. Aureliu Chiorescu, Midas, Ungheni
4. Aliona Onofrei, Viitorul incepe azi, Ungheni
5. Denis Darii, Viitorul incepe azi", Ungheni
6. Natalia Plesco, AEC Viitorul incepe azi, Ungheni
7. Rodica Gutu, Adapost si alinare, Ungheni
8. Tatiana Grachina, Sprijin si speranta, Ungheni
9. Maria Butnaru, Sindicatul Agricultura, Ungheni
10. Adriana Buga-Nastas, Scoala Profesionala, Ungheni
11. Cristian Jardan, Centrul de Suport al Businessului, Ungheni
12. Vitalia Harea, Centrul de Suport al Businessului, Ungheni
13. Irina Harea-Joacabine, ONG Exodum, Ungheni
14. Marin Tataru, ONG Faclia, Ungheni
15. Cristina Talpa, ONG Faclia, Ungheni
16. Ana Livitchi, ONG Faclia, or. Ungheni
17. Svetlana Ciobanu, ONG CRDD, Ungheni
18. Olesia Harea, UNIBUC, Ungheni
19. Valentina Balan, ONG CRDD, Ungheni

**Vadul lui Voda**

1. Alina Budeci, La Strada, Chisinau
2. Andrei Popa, CSM Somato, Balti
3. Ina Galii, CSM Somato, Balti
4. Corina Popa, CSM Somato, Balti
5. Ana Luca, ONG Compasiune, Costesti, Ialoveni

6. Tudor Mereacre, ONG Compasiune, Costesti, Ialoveni
7. Nicolae Ostrovschi, Comisia Medico-militara MAI Trupele de granicieri, Chisinau
8. Carolina Catrinici, ONG Moldova-Filantropie, Chisinau
9. Natalia Cojocar, ONG Moldova-Filantropie, Chisinau
10. Mihail Melnic, CHDOM, Chisinau
11. Cipriana Bologan, CHDOM, Chisinau
12. Vanu Jereghi, CHDOM, Chisinau
13. Teo Cărnat, CHDOM, Chisinau
14. Marina Urātu, CHDOM, Chisinau

**Soroca**

1. Tudor Agachi, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Cainarii, Vechi, Soroca
2. Natalia Timbaliuc, Grupul de Initiativa, Gresev O, Soroca
3. Veronica Ciobanas, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Cotiujeni, Briceni
4. Tatiana Cazanir, ONG Maetonium, Tatar Veche, Soroca
5. Marina Jitniuc, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Tatar. Veche, Soroca
6. Tatiana Vetreniuc, Consiliul Tinerilor, Cainarii Vechi, Soroca
7. Victoria Caramis, Asociatia Femeilor, s. Taul, Donduseni
8. Olga Burduja, Grupul de Initiativa Burduja, Cotova, Drochia
9. Evsei Tiltu, ONG Viitorul, Badiceni, Soroca
10. Boris Schiopu, ONG Bria-Vis, Ochiul Alb, Drochia
11. Alina Recean, AO Mindiceni, Mindic, Drochia
12. Tamara Conea, Victoria, Tarigrad, Drochia
13. Cristina Dorogan, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Badiceni, Soroca
14. Nicolae Pulbere, Medservis, Plop, Donduseni
15. Inga Bandas, Consiliul Tinerilor, Mindic, Drochia
16. Ala Jacota, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Edinet
17. Raisa Sirbu, AO Sirauti-Gaz, Sirauti, Briceni
18. Vadim Babara, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Sofia, Drochia
19. Maxim Colac, APP Evrica, Sauca, Ocnita
20. Valentin Nirca, Demos, Edinet
21. Maria Stoicovici, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Tarigrad, Drochia
22. Olga Tverdohleb, APP Cotova, Cotova, Drochia
23. Victor Felescanu, Sed-Lex, Soroca
24. Alla Pogor, Scoala nr.4, Soroca, Soroca

**Chisinau**

1. Elena Besleaga, AO Bastina, Iordanovca, Basarabeasca
2. Larisa Cara, APP Vatra, Varnita, Anenii Noi

3. Ion Soboli, Primaria Carbuna, Carbuna, Ialoveni
4. Nicolae Grosu, AO Renasterea, Talmaz, Stefan Voda
5. Victoria Costetcaia, AO Pro Tinerete, Calfa, Anenii Noi
6. Andrei Ionas, AO CS Voinicel, Ialoveni
7. Vitalie Lavric, AO CS Voinicel, Ialoveni
8. Nadejda Habravan, AO Renastere, Porumbrei, Cimislia
9. Stefan Prisac, Plai Natal, Primaria Antonesti, Antonesti, Stefan Voda
10. Vera Baicev, APP Viitorul Coscalia, Coscalia, Causeni
11. Alexandru Ghilan, ONG Tinerii in Actiune, Tudora, Stefan Voda
12. Maria Slobozeanu, AO Viitorul Milestenilor, Milestii Mici, Ialoveni
13. Elena Saratila, ONG Ad Litteram, Salcuta, Causeni
6. Ivan Curu, Grup de Initiativa, Besalma, Comrat
7. Petr Dragan, Grup de Initiativa, Chirsovo, Comrat
8. Petr Avramoglo, Grup de Initiativa, Chirsovo, Comrat
9. Anatolii Pucal, Grup de Initiativa, Taraclia
10. Savelii Pucal, Grup de Initiativa, Taraclia
11. Natalia Gargalic, Zov, Avdarma, Comrat
12. Ecaterina Cojocar, Novoe Pocolenie, Ceadir Lunga
13. Ivan Coceanji, Grup de Initiativa, Gaidari, Ceadir Lunga
14. Nadejda Coceanji, Grup de Initiativa, Gaidari, Ceadir Lunga
15. Elena Coiceva, Grup de Initiativa, Comrat
16. Oleg Ivanov Tineretul din Sudul Moldovei, Comrat
17. Raisa Chirilovscaia, Adept, Comrat
18. Valentina Onofrei, Grup de Initiativa, Vulcanesti

**Balti**

1. Daniela Tibrigan, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Varvareuca, Floresti
2. Maria Sâmboteanu, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Sarata Veche, Falesti
3. Valentina Tofan, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Marculesti
4. Ala Celac, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Radulenii Vechi, Floresti
5. Emilia Vieru, ONG "Terra-1581", Primaria Fundurii Vechi, Fundurii Vechi, Glodeni
6. Eleonora Ciupac, Primaria Casunca, Casunca, Floresti
7. Vera Crivorucico, Azilul de Batrini Capresti, Capresti, Floresti
8. Serghei Culibaba, Centrul Spectrum, Falesti
9. Mihail Tarnovschii, APP Limbenii Noi, Limbenii Noi, Glodeni
10. Larisa Struc, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Scumpia, Falesti
11. Elena Boboc Asociatia Parintilor si Profesorilor, Risipeni, Falesti
12. Tatiana Curchi, AP Luminata Grup de Initiativa, Singerei
13. Gheorghe Sova, Alianta intre Generatii, Falesti
14. Oleg Edu, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Balasesti, Singerei
15. Valeriu Coseac, AO Atil, Riscani
16. Elena Lungu, Pruteni, Falesti

**Comrat**

1. Vasilii Grozdev, ONG Congaz, Congaz, Comrat
2. Nicolai Duscov, ONG Congaz, Congaz, Comrat
3. Svetlana Sircheli, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Svetlii, Comrat
4. Anna Pasenco, Asociatia Parintilor si Profesorilor, Svetlii, Comrat
5. Petr Gaidarji, Grup de Initiativa, Besalma, Comrat

Lista participantilor la Conferinta "Provocarile Procesului de Democratizare, Guvernarea Locala Transparenta, Perspectiva Regionala", 22-23 septembrie, 2005, Chisinau

1. Sergiu Ostaf, Centrul de Resurse al ONGurilor pentru Drepturile Omului din Moldova (CREDO), Chisinau, Moldova
2. Ilona Mihaies, Centrul Euroregional pentru Democratie (CED), Timisoara, România
3. Vali Lingurar, Centrul Euroregional pentru Democratie (CED), Timisoara, România
4. Dorian Branea, Academia de Advocacy, Timisoara, România
5. Marian Rotaru, Primaria Jimbolia, România
6. Vasile Moldovan, Asociatia pentru Promovarea Femeii din România (APFR), Timisoara, România
7. Sorin Victor Roman, Asociatia de Tineret Millennium Center, Arad, România
8. Dorel Covaci, Primaria oras Faget, jud. Timis, România
9. Adrian Schiffbeck, Biroul Relatii Publice Primaria Timisoara, România
10. Mariya Kovaliv, Association of Economic Development of Ivano-Frankivsk, Ucraina
11. Michail Andriyovich, Nadvirnyansika Misika Rada Ivano-Frankivskoi Oblasty, Ucraina
12. Nadia Bandurka, Yaremche Meria, Ucraina
13. Mariya Pasichnyk, Centre of Economic Development of Kalush Region, Ucraina
14. Maria Prysiazhniuk, Ivano-Frankivsk Regional State Administration, Ucraina
15. Victor Petrenko, University of Oil and Gas, Ucraina
16. Viktor Kuzmyn, Regional Agency for Economic Development, Ucraina
17. Andriy Bondarenko, Ivano-Frankivsk State Administration, Ucraina

18. Roman Slobodyan, Association of Economic Development of Ivano-Frankivsk Region, Ucraina
19. Ecaterina Cretu, Centrul de Resurse al ONGurilor pentru Drepturile Omului din Moldova (CReDO), Chisinau, Moldova
20. Grigore Tofanica, Consiliul Municipal al Asociatiilor de Proprietari, Chisinau, Moldova
21. Natalia Mocrac, Directia Juridica Primaria Chisinau, Moldova
22. Vladimir Buzovschi, Directia Generala Transport Public si Cai de Comunicare, Consiliul Municipal Chisinau, Moldova
23. Ala Talmaci, Reteaua ONGurilor din Domeniul Social, Chisinau, Moldova
24. Leonid Gorceac, Directia Cultura Chisinau, Moldova
25. Gheorghe Berbecaru, Centrul de Presa, Primaria Chisinau, Moldova
26. Stefan Rau, Serviciul Relatii Publice, Primaria Chisinau, Moldova
27. Dana Cotici, GenderDoc-M, Chisinau, Moldova
28. Alexei Buzu, Consiliul Local Drasliceni, Criuleni, Moldova
29. Olga Cislaru, Centrul Regional pentru Femei „EVA”, Causeni, Moldova
30. Tudor Cislaru, Centrul Informational Tighina, Causeni, Moldova
31. Elena Vacarciuc, Centrul „Acces-info”, Chisinau, Moldova
32. Nina Stratulat, Directia Social Umanitara si Relatii Interetnice, primaria Chisinau, Moldova
33. Dumitru Patrascu, Academia de Administrare Publica, Chisinau, Moldova
20. Lilia Negru, Amnesty International
21. Sergiu Gogu, Promo-lex
22. Alexandru Postica, Promo-lex
23. Diana Berari, Centrul Medical de Reabilitare a Victimelor Torturii Memoria
24. Snejana Pavlov, CPDOM
25. Ecaterina Gaidarji, Asociatia de Reabilitare si Integrare Sociala a Copiilor cu Sindromul DOWN
26. Gheorghe Iudin, Centrul pentru Educatie Continua
27. Constantin Creanga, Academia de Politie a Ministerului Afacerilor Interne „Stefan cel Mare”
28. Ana Ganea, La Strada

Lista participantilor la Seminarul “Standardele Europene de Drepturile Omului si rolul societatii civile in apararea drepturilor omului”, 2-4 noiembrie, 2005, Vadul lui Voda

1. Nicolae Radita, Roma Student Association
2. Ana Lepadatu, Roma Student Association
3. Cristina Moraru, Center of Minority Issues,
4. Ciornii Valentin, Zlagoda Ukrainian Youth Association
5. Andrei Spinu, Geronimo
6. Ion Efros, Alianta Studentilor din Moldova
7. Dana Cotici, GenderDoc-M
8. Tatiana Tarelunga, CReDO
9. Inesa Dorogan, LADOM
10. Natalia Pintea, Aliance for the Rights of Children
11. Victor Grecu, Social network
12. Rodica Iftodi, Homecare/Caritas
13. Ala Fodor, Centrul Cultum
14. Maria Badan, CReDO
15. Olga Dolghi, CReDO
16. Aliona Butnaru, CReDO
17. Florn Gisca, CReDO
18. Vasile Rusnac, Pro democratia
19. Olga Lisenco, Speranta, Criuleni



**8.3. Beneficiarii Centrul Informational**

1. Tatiana Jalba, Speranta, Chisinau
2. Andrei Spinu, Geronimo, Criuleni
3. Gheorghe Iudin, Curtea Suprema de Justitie, Chisinau
4. Ion Efros, Alianta Studentilor din Moldova, Chisinau
5. Olesia Topal, Stoicii, Balti
6. Natalia Cojohari, Asociatia Viitorilor Lideri, Balti
7. Corneliu Bolboceanu, Liga Studentilor Balteni, Centrul Noilor Initiative, Balti
8. Aliona Birna, Muza, Stefan Voda
9. Iana Arsenii, USM, studenta, Chisinau
10. Anastasia Marcan, Asociatia Mugurel, Straseni
11. Otilia Sirbu, Caritas, Chisinau
12. Constantin Creanga, Academia de Politie, Chisinau
13. Daniela Cotici, Organizatia Gender Doc-M, Chisinau
14. Ana Ganea, La strada, Chisinau
15. Daniela Patruboi, Casiopeea, Ungheni
16. Ecaterina Gaidarji, Aris Down, Chisinau
17. Maria Machedon, Organizatia Vatra Satului, Vulcanesti
18. Sergiu Micu, Asociatia de Relatii Internationale, Chisinau
19. Ludmila Ciocan, Aibi, Chisinau
20. Liliana Tincu, Agenda Locala 21, Ungheni
21. Rodica Iftodi, Home Care, Chisinau
22. Alexei Buzu, Geronimo, Criuleni
23. Alexandru Grecu, CReDO, Chisinau
24. Tereza Zagaievschi, Corpul Pacii, Chisinau
25. Svetlana Belous, Stells-Tera, Tiraspol
26. Liuba Ceban, Altruism, Chisinau
27. Ion Reicu, Centrul de Instruire Medicala, Balti
28. Cristian Ziliberberg, CReDO, Chisinau
29. Domnica Petrovici, Oameni pentru oameni, Ungheni
30. Tatiana Zlatan, Centrul pentru Dezvoltare Strategica a Teritoriului, Chisinau
31. Lilia Negru, Amnesty International Moldova, Chisinau
32. Cipriana Bologan, Comitetul Helsinki pentru Drepturile Omului, Chisinau
33. Svetlana Bordeianu, Asociatia de Protectie si Asistanta Sociala, Cantemir
34. Valeriu Ciorba, Asociatia Tinerilor Cercetatori, Chisinau
35. Liliana Botnaru, Corpul Pacii, Chisinau
36. Liliana Micu, Avi Moldova, Chisinau
37. Gheorghe Salaru, Investitii in Moldova, Chisinau
38. Ala Abramova, ETNC, Chisinau
39. Elena Gonta, USM, studenta, Chisinau
40. Andrei Balan, ASEM, student, Chisinau
41. Ina Grejdeanu, USM, studenta, Chisinau
42. Eugen Iliinschi, UNDP, Chisinau
43. Victor Banariuc, Asociatia Acasa, Chisinau
44. Ion Manole, Promo Lex, Chisinau
45. Oleg Muntean, Concordia, Chisinau
46. Sergiu Navin, Tineri si Liberi, Chisinau
47. Alexandru Otel, Hillswerk, Chisinau
48. Mariana Pavlov, USM, studenta, Chisinau
49. Leila Pismanazova, Misiunea fara frontiere, Chisinau
50. Dorin Recean, Millenium Group, Chisinau
51. Olga Rotaru, Centrul pentru dezvoltare strategica, Chisinau
52. Vitalie Rotaru, Colegiul Invizibil, Chisinau
53. Veronica Rusu, Info Medica, Chisinau
54. Mariana Salabuga, USAID, Chisinau
55. Ion Sclifos, USM, student, Chisinau
56. Alina Sirbu, ASEM, studenta, Chisinau
57. Roman Smolnitchi, Centrul pentru Dezvoltare Strategica a Teritoriului, Chisinau
58. Angela Solcan, MACIP, Chisinau
59. Mihail Stipanov, ASEM, student, Chisinau
60. Olga Berechelea, Ministrul Finantelor, Chisinau
61. Victor Tihai, Adpixon, Chisinau
62. Radu Tarita, ASEM, student, Chisinau
63. Carolina Trigub, CHDOM, Chisinau
64. Ian Gutium, ADEPT, Chisinau
65. Ana Buzurniuc, ACASA, Chisinau
66. Ghenadie Cabac, IATP, Chisinau
67. Mihai Calalb, ORDSE, Chisinau
68. Liubovi Nemcinova, SIDO, Chisinau
69. Mihai Cucereanu, lector Academia de Transport, Chisinau
70. Aliona Cirlan, CHDOM, Chisinau
71. Igor Fonari, lector, Chisinau
72. Serghei Seller, Pilgrim Demo, Tiraspol
73. Tatiana Racu, SIEDO, Chisinau
74. Ian Popov, Colegiul Invizibil, Chisinau
75. Igor Ivanov, CHDOM, Chisinau
76. Ilie Agapia, Amnesty International, Chisinau
77. Maxim Belenschi, CHDOM, Chisinau
78. Vladislav Melnic, Amnesty International
79. Turchina Tatiana, USM, Chisinau
80. Oxana Alistratova, Organizatia Interaction, Tiraspol
81. Veaceslav Popoescu, Stells-Tera, Tiraspol
82. Vitalie Postolache, avocat, Chisinau
83. Nelly Cojocar, CHDOM, Chisinau
84. Nicolae Radita, Asociatia studentilor rromi, Chisinau
85. Claudia Plescova, Centrul de Dezvoltare si Implementare a Reformelor Economice, Chisinau



#### **8.4. Beneficiarii parteneriate**

##### Prevenirea Torturii II:

1. CReDO
2. Comitetul Helsinki pentru Drepturile Omului din Republica Moldova
3. Societatea Independenta pentru educatie si drepturile Omului
4. Liga pentru aparare a Drepturilor Omului
5. Societatea Internationala a Drepturilor Omului – sectia din Republica Moldova

##### Coalitia Antidiscriminare:

1. GenderDoc-M
2. Liga pentru aparare a drepturilor omului
3. CReDO
4. Comitetul Helsinki pentru Drepturile Omului din Republica Moldova
5. Consiliul National al Tineretului din Moldova
6. Asociația Tinerilor Romi
7. Gaudeamus
8. Comitetul Helsinki din Suedia

##### Consortiu pentru promovarea drepturilor Romilor din regiunile rurale:

1. Asociația Tinerilor Romi
2. CReDO
3. Centrul pentru Dezvoltarea Strategica a Teritoriului

##### Consortiu pentru promovarea educatiei multilingve si integrarii minoritatilor nationale:

1. Centrul pentru problemele minoritatilor
2. Asociația Tinerilor Ukraineni-Zlagoda
3. CReDO

##### Consortiu pentru dezvoltarea societatii civile in Moldova:

1. Maxwell Stamp
2. Universitatea Central Europeana
3. VVMZ
4. Business Consulting Institute
5. CReDO

##### Consortiu pentru reforma serviciilor sociale:

1. Europlan
2. VVMZ
3. CReDO

##### Parteneriat pentru promovarea bunei guvernari:

1. Centrul Euroregional pentru Democratie – Timisoara
2. Asociația pentru Dezvoltare Regionala – Ivano-Frankivsk
3. CReDO

##### Parteneriat pentru promovarea transparentei si guvernari responsabile:

1. ADEPT
2. CReDO

##### Parteneriat pentru pace si prevenirea conflictelor:

1. Transcend - European
2. Patrir – Cluj-Napoca
3. World Window
4. CReDO

##### Lista participantilor, conferinta Cordaid 21-22 martie, 2005:

1. Otilia Sirbu, Caritas Moldova
2. Tamara Bas, Caritas, Homecare
3. Rodica Ivtodi, Caritas, Homecare
4. Felicia Cretu, ACASA
5. Tatiana Oprea, ACASA
6. Maxim Anmeghichean, GenderDoc-M
7. Boris Balanetchi, GenderDoc-M
8. Victor Svet, Recuperare
9. Natalia Vicol, Recuperare
10. Alexandru Vasilenco, Juventus
11. Ludmila Covali, Juventus
12. Vanja Kiseljak, Neoumanist
13. Liliana Botnaru, Neoumanist
14. Serghei Ostaf, CReDO
15. Maria Badan, CReDO
16. Gheorghe Barbarosie, FNFM
17. Valentin Cibotaru, BIOS
18. Claudia Partole, BIOS
19. Vasile Rotaru, SIEDO
20. Ana Golubenco, Elita TV
21. Angela Dobos, Elita TV
22. Igor Belei, Diaconia

**8.5. Indicatori de performanta 2006**

|  |  |
|--|--|
| 1. Denumirea indicatorului:<br>Descrierea: Sursa:  | Conkurs (nr, %), Numarul candidatilor pe un loc sponsorizat, pe un loc de contract (retrospectiva 3 ani, prognoza pe anul viitor)  |
| 2. Denumirea indicatorului:<br>Descrierea: Sursa:  | Studenti inrolati la inceputul anului de invatamint<br>Numarul studentilor (retrospectiva 1-3 ani, prognoza pe anul viitor)  |
| 3. Denumirea indicatorului:<br>Descrierea: Sursa:  | Frecventa medie (%), Procentul de studenti prezenti la activitati educative (retrospectiva 1-3 ani)  |
| 4. Denumirea indicatorului:<br>Descrierea: Sursa:  | Sisteme construite (nr, %), Temele pe acasa executate si imbunatatirile manageriale implementate (actiunile inreprinse de schimbare) conform datelor prezentate de participanti (retrospectiva 1-3 ani)  |
| 5. Denumirea indicatorului:<br>Descrierea: Sursa:  | Perceptia satisfactiei (gradare), Evaluarea perceptiei beneficiarilor a satisfactiei privitor calitatea si utilitatea serviciilor pe modul si pe program in baza chestionarilor anonime, scala/gradare (retrospectiva 1-3 ani)   |
| 6. Denumirea indicatorului:<br>Descrierea: Sursa:  | Absolvirea programului (nr, %), Procentul absolventilor cu certificate de participare (frecventa), certificate de absolvire (teza), titlul de magistru (cooperare Academia de Administrare Publica), certficiat de performanta (evaluarea mixta 50%- participanti, 50% - trainerii), (retrospectiva 1-3 ani)                         |
| 7. Denumirea indicatorului:<br>Descrierea: Sursa:  | Preeminenta/loialitatea beneficiarilor (%), Procentul de studenti care au preferat si alte servicii educationale ale CReDO, (retrospectiva 1-3 ani)  |
| 8. Denumirea indicatorului:<br>Descrierea: Sursa:  | Distributia Rural/Urban (%), Distributia beneficiarilor in functie de mediul urban/rural (in afara Chisinaului, Baltilor), reprezentativitatea pe regiuni, (retrospectiva 1-3 ani)   |
| 9. Denumirea indicatorului:<br>Descrierea: Sursa:  | Contract-bursa (nr, %), Beneficiarii pe contract total si contract partial (suma generata) in comparatie cu beneficiarii in baza bursei (retrospectiva 1-3 ani)  |
| 10. Denumirea indicatorului:<br>Descrierea: Sursa: | Autofinantarea program/ produse (suma, %, comparatie), Sumele generate din vinzari directe pe servicii si atractivitatea autofinantarii programului, serviciului, (retrospectiva 1-3 ani)  |
| 11. Denumirea indicatorului:<br>Descrierea: Sursa: | Cheluieli beneficiar integral (EURO/MLD), Toate cheltuielile pertinente (investitie, operationale: directe/indirecte) procesului in cadrul programului pentru un serviciu generic (modul/student(organizatie), tema asistenta indivisuala/student (organizatie), training intensiv/student (organizatie), ), (retrospectiva 1-3 ani) |
| 12. Denumirea indicatorului:<br>Descrierea: Sursa: | Cheltuieli beneficiar operationale (EURO/MLD)  |
| 13. Denumirea indicatorului:<br>Descrierea: Sursa: | Inovativitatea/sustenabilitatea institutionala (nr, reprezentativitatea)<br>Nr de inventii/franchise/know how/metodologii noi/ unice posedate, utilizarea acestora, comparatie pe industrie/ domeniu de activitate (retrospectiva 1-3 ani)   |
| 14. Denumirea indicatorului:<br>Descrierea: Sursa: | Eficienta (Servicii pe angajat), Numarul de servicii generice (modul/student(organizatie), tema asistenta indivisuala/student (organizatie), training intensiv/student (organizatie), ), (retrospectiva 1-3 ani)   |
| 15. Denumirea indicatorului:<br>Descrierea: Sursa: | Dezvoltarea profesionala (capacitati profesionale noi acumulate)   |
| 16. Denumirea indicatorului:<br>Descrierea: Sursa: | Capacitatea profesionala interna nou acumulata (teme, deprinderi, experiente), numarul de trainerii interni/externi, (retrospectiva 1-3 ani)   |
| 17. Denumirea indicatorului:<br>Descrierea: Sursa: | Intrari noi, domenii (nr, %), Intrari noi, (retrospectiva 1-3 ani)   |
| 18. Denumirea indicatorului:<br>Descrierea: Sursa: | Initiative comune (nr, %), Initiative commune promovate, facilitate, gestionate cu aportul CReDO   |